

平成29年度 事務事業点検シート

事務事業名	魚住市民センター管理運営事業	新規/継続	継続事業	整理番号	0132550000 - 001		
		分割/統合					
関連予算科目	会計	一般会計	事業の分割/統合の内容				
	款	総務費		事業所管課	市民生活局魚住市民センター		
	項	総務管理費		連絡先	(078)918-5630		
	目	市民センター費		自治/法定	自治+法定	開始年度	昭和 25 年度
	事業	魚住市民センター管理運営事業		根拠法令・要綱等	地方自治法及び明石市市民センター設置条例ほか		
施策分野	6 行政経営分野		実施方法	直営	○	補助・助成	その他
	6-3 市民ニーズに対応した行政経営			委託		指定管理	
個別計画							

事業の目的・目標	目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）				
	市民センターを、市民にとって、身近で親しみやすく、利用しやすい窓口にしていく。				
	成果指標				
	指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
	窓口受付件数	身近な市の窓口として利用されているかどうかの指標として設定する。	平成29年度	件	85,000
会議室稼働件数	会議室が有効に活用されているかどうかの指標として設定する。	平成29年度	件	1,900	
事業内容	① 住基・戸籍窓口事務……………取扱件数 (38,675件 / H27) (41,679件 / H28) (40,000件 / H29見込)				
	② 市民税・国保等窓口事務……………取扱件数 (43,681件 / H27) (45,220件 / H28) (45,000件 / H29見込)				
	③ 会議室の使用受付……………取扱件数 (1,875件 / H27) (1,864件 / H28) (1,900件 / H29見込)				
	④ 市税・保険料等及び水道料金の収納業務……………取扱金額 (328,819千円 / H27) (342,517千円 / H28) (340,000千円 / H29見込)				
	⑤ 地域コミュニティ活動事業の支援……………明石市消防団(第5・第6分団) 魚住町4校区自治連絡会等の活動支援				
	⑥ 選挙事務……………平成27年度 兵庫県議会議員選挙、明石市長選挙、明石市議会議員選挙 平成28年度 参議院議員通常選挙 平成29年度 兵庫県知事選挙				

事業のコスト (単位：千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				29年度人員配置(人)			
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源				
27決算	8,710	101,100	109,810	0	0	1,036	108,774				
28当初予算	11,296	92,100	103,396	0	0	1,138	102,258	正規	6.00	アルバイト	0.00
28決算	10,206	92,100	102,306	0	0	1,063	101,243	再任用	2.00	その他	0.00
29当初予算	11,637	85,100	96,737	0	0	1,138	95,599	任期付	11.00	合計	19.00

28年度決算事業費明細	区分(節)	内容	金額	29年度当初予算事業費明細	区分(節)	内容	金額
	需用費	建物修繕料、各種消耗品購入、光熱水費	3,894		需用費	建物修繕料、各種消耗品購入、光熱水費	3,866
	委託料	庁舎警備、庁舎清掃、自家電保守、エレベーター保守、庁舎管	5,495		委託料	庁舎警備、庁舎清掃、自家電保守、エレベーター保守、庁舎管	6,430
	使用料及び賃借料	NHK受信料、ケーブルTV受信料、コピー使用料、モップ賃借料	223		使用料及び賃借料	NHK受信料、ケーブルTV受信料、コピー使用料、モップ賃借料	250
	備品購入費	事務備品、スタッキングチェア他	489		備品購入費	事務備品、システムレジスター	925
	その他	近接地旅費、電話使用料金	105		その他	近接地旅費、電話使用料金、受講料、受講料振込手数料	166
合計			10,206	合計			11,637

平成29年度 事務事業点検シート

整理番号	0132550000-001	事務事業名	魚住市民センター管理運営事業
------	----------------	-------	----------------

事業の成果	指標名	考え方・定義・式			27年度	28年度	29年度見込み
		目標年次	単位	目標値			
	窓口受付件数	身近な市の窓口として利用されているかどうかの指標として設定する。			82,356	86,899	85,000
		平成29年度	件	85,000			
	会議室稼働件数	会議室が有効に活用されているかどうかの指標として設定する。			1,875	1,864	1,900
		平成29年度	件	1,900			
指標で表せない成果							
<ul style="list-style-type: none"> ○ 窓口業務のワンストップ化により、市民サービスの向上が図られている。 ○ その他電話や窓口などで、取扱いのない業務の問合せや相談等があり、上記窓口受付件数以上の対応をしている。 							

事業の評価・今後の方向性	観点（満たしていない観点到「×」）					
	不可欠性	市が実施する必要性	有効性	金額の妥当性	公平性	優先性・緊急性
現状の課題・今後の事業展開方針等						
<p>市民が安全で快適に施設を利用できるよう、施設の改修計画に沿って緊急性の高いものから年次的に実施していく。 明石市公共施設配置適正化実行計画に基づき、稼働率の低い貸室については、様々な目的での活用を推進する。</p>						