

平成30年度 事務事業点検シート

事務事業名	あかし総合窓口運営事業	新規/継続	継続事業	整理番号	0132450000 - 001		
		分割/統合					
関連予算科目	会計	一般会計	事業の分割/統合の内容				
	款	総務費					
	項	総務管理費					
	目	市民センター費					
	事業	あかし総合窓口運営事業					
施策分野	6 行政経営分野	事業所管課	市民生活局あかし総合窓口				
	6-3 市民ニーズに対応した行政経営						
個別計画		連絡先	(078)918-5645				
			自治/法定	自治+法定	開始年度	平成 28 年度	
		根拠法令・要綱等	あかし総合窓口条例 地方自治法				
			実施方法	直営	○	補助・助成	その他
				委託		指定管理	

事業の目的・目標	目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）				
	市民の生活に密接に関連する利用頻度の高い行政サービス（証明発行、住基・戸籍・印鑑登録、保険、福祉、税業務等）を市内で最も交通便利性の高い明石駅前のあかし総合窓口で提供し、市民の利便性の向上と高齢化社会への対応を図る。				
	成果指標				
	指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
	全業務の取扱件数	生活に密着する行政サービスを利用性の高い明石駅前に集約するため、市民の利便性向上に貢献できると考える。	30	件	130,000
土曜日における住民異動・印鑑登録の取扱件数	新たに土曜日にも左記の業務を取り扱うことで、市民の利便性向上に貢献できると考える。	30	件	2,700	
事業内容	①住基・戸籍・印鑑・市税等窓口事務……………取扱件数 平成28年度18,220件、平成29年度102,014件、平成30年度102,100件（見込）				
	②市民税等の収納事務……………取扱件数 平成28年度 729件、平成29年度 9,164件、平成30年度 9,200件（見込）				
	③国民健康保険の加入・脱退・給付等の事務…取扱件数 平成28年度 1,295件、平成29年度 7,795件、平成30年度 7,500件（見込）				
	④後期高齢者医療の資格の取得・喪失・届出等の事務…取扱件数 平成28年度369件、平成29年度1,944件、平成30年度1,900件（見込）				
	⑤介護保険保険証の再交付・高齢者福祉サービスの申請事務…取扱件数 平成28年度415件、平成29年度2,659件 平成30年度2,500件（見込）				
	⑥国民年金の資格の取得・喪失・届出等の事務……取扱件数 平成28年度357件、平成29年度2,554件、平成30年度2,500件（見込）				
	⑦児童手当及び子ども医療等の申請受付等事務…取扱件数 平成28年度434件、平成29年度3,334件、平成30年度3,200件（見込）				
	⑧障害者福祉の申請事務の一部……………取扱件数 平成28年度206件、平成29年度1,047件、平成30年度1,100件（見込）				
	※平成28年度については、平成29年1月27日オープン以降の2ヶ月余りの件数。				

事業のコスト (単位：千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				30年度人員配置（人）			
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源				
28決算	52,446	14,298	66,744	0	0	375	66,369	正規	7.40	ｱﾙﾊﾞｲﾄ	0.00
29当初予算	3,204	105,190	108,394	0	0	0	108,394	再任用	0.00	その他	1.00
29決算	1,849	105,190	107,039	0	0	0	107,039	任期付	15.00	合計	23.40
30当初予算	2,659	103,240	105,899	0	0	0	105,899				

29年度決算事業費明細	区分（節）	内容	金額	30年度当初予算事業費明細	区分（節）	内容	金額
	旅費	近接地旅費	10		旅費	近接地旅費	57
需用費	総合窓口の運営に係る消耗品等	865	需用費	総合窓口の運営に係る消耗品等	1,380		
委託料	窓口案内システム等の機器設備保守	463	委託料	窓口案内システム等の機器設備保守	463		
使用料及び賃借料	コピー使用料等	178	使用料及び賃借料	コピー使用料等	340		
備品購入費	必要備品の購入	316	備品購入費	必要備品の購入	400		
負担金補助及び交付金	防火・防災管理者講習会負担金	17	負担金補助及び交付金	防火・防災管理者講習会負担金	19		
	合計		1,849		合計		2,659

平成30年度 事務事業点検シート

整理番号	0132450000-001	事務事業名	あかし総合窓口運営事業
------	----------------	-------	-------------

事業の成果	指標名	考え方・定義・式			28年度	29年度	30年度見込み
		目標年次	単位	目標値			
	全業務の取扱件数	生活に密着する行政サービスを利便性の高い明石駅前に集約するため、市民の利便性向上に貢献できると考える。			22,025	130,511	130,000
		30	件	130,000			
	土曜日における住民異動・印鑑登録の取扱件数	新たに土曜日にも左記の業務を取り扱うことで、市民の利便性向上に貢献できると考える。			511	2,734	2,700
		30	件	2,700			
指標で表せない成果							

事業の評価・今後の方向性	観点（満たしていない観点到「×」）					
	不可欠性	市が実施する必要性	有効性	金額の妥当性	公平性	優先性・緊急性
現状の課題・今後の事業展開方針等						
<p>あかし総合窓口が、市民に親しまれ、より市民の利便性が向上し誰もが利用しやすい施設となるように、フロアマネージャーの配置や受付番号発券システムにより、わかりやすい案内ができるように努める。</p> <p>今後、行える業務や運用などについて、実績や市民ニーズなどを勘案しながら改善を検討する必要がある。</p>						

平成30年度 事務事業点検シート

事務事業名	明石駅前公共施設維持管理事業	新規/継続	継続事業	整理番号	0132450000 - 002		
		分割/統合					
関連予算科目	会計	一般会計	事業の分割/統合の内容				
	款	総務費		事業所管課	市民生活局あかし総合窓口		
	項	総務管理費		連絡先	(078)918-5645		
	目	市民センター費		自治/法定	自治事務	開始年度	平成 28 年度
	事業	明石駅前公共施設維持管理事業		根拠法令・要綱等			
施策分野	6 行政経営分野	実施方法	直営	○	補助・助成	その他	
	6-3 市民ニーズに対応した行政経営		委託		指定管理		
個別計画							

事業の目的・目標	目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）					
	パピオスあかしに整備した総合窓口、こども広場、市民図書館等公共施設全体の適切な維持管理を図る。					
	成果指標					
	指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値	
事業内容	活動名	活動内容 (○○するために、□□に対し、△△する)	活動実績		活動見込み	
			28年度	29年度	30年度	
	明石駅前再開発ビル内調整業務	ビル内各公共施設分の区分所有者の窓口として、パピオスあかし管理組合法人との調整業務等を行うとともに、ビル内公共施設の連絡調整を行う。	理事会・共栄会・連絡調整会議 毎月1回	総会 年2回 理事会・共栄会・連絡調整会議 毎月1回	総会 年2回 理事会・共栄会・連絡調整会議 毎月1回	
	明石駅前再開発ビル管理費等	パピオスあかしの共用部の維持管理費及びビルの長期修繕積立金について、パピオスあかし管理組合法人に対して市が負担する区分所有分の負担金等	43,013千円	134,702千円	135,912千円	
	ビル内5、6階分公共施設光熱水費等	ビル内5、6階の公共施設分の電気代及びあかし総合窓口のゴミ処理代	2,039千円	10,631千円	16,260千円	
	ビル内公共施設維持管理委託料	ビル内5、6階の公共施設分の清掃業務、機械警備、空調等保守点検業務委託料並びにビル内公共施設の電話機器、情報通信機器、監視カメラ、音響設備等の保守点検業務委託料	6,096千円	29,191千円	31,593千円	

事業のコスト (単位：千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				30年度人員配置（人）			
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源				
28決算	0	5,832	5,832	0	0	0	5,832	正規	2.60	7月1日付	0.00
29当初予算	231,832	25,110	256,942	0	0	45,217	211,725	再任用	0.00	その他	0.00
29決算	178,666	25,110	203,776	0	0	2,905	200,871	任期付	0.00	合計	2.60
30当初予算	190,310	21,060	211,370	0	0	3,150	208,220				

29年度決算事業費明細	区分（節）	内容	金額	30年度当初予算事業費明細	区分（節）	内容	金額
	需用費	再開発ビル公共施設全体の水道料金等	3,420		需用費	再開発ビル公共施設全体の水道料金等	5,800
	役務費	電話代及びインターネット回線料	541		役務費	電話代及びインターネット回線料	696
	委託料	建築設備、空調設備、給水設備等の設備保守及び清掃業務等	29,191		委託料	建築設備、空調設備、給水設備等の設備保守及び清掃業務等	31,593
	負担金補助及び交付金	再開発ビルの管理組合費及び修繕積立金等	145,514		負担金補助及び交付金	再開発ビルの管理組合費及び修繕積立金等	152,221
	合計				178,666	合計	

平成30年度 事務事業点検シート

整理番号	0132450000-002	事務事業名	明石駅前公共施設維持管理事業
------	----------------	-------	----------------

事業の成果	指標名	考え方・定義・式			28年度	29年度	30年度見込み
		目標年次	単位	目標値			
指標で表せない成果							
パピオスあかし内に整備した総合窓口、子ども広場、市民図書館、市民広場等公共施設全体で一括した保守業務を委託することで、適切かつ効率的な管理が行われている。 ビル内公共施設の連絡調整を定期的に行うことで情報共有し、各施設の担当者間の連携が図られている。							

事業の評価・今後の方向性	観点（満たしていない観点到「×」）					
	不可欠性	市が実施する必要性	有効性	金額の妥当性	公平性	優先性・緊急性
現状の課題・今後の事業展開方針等						
・再開発ビルの公共施設の窓口として、ビルの管理委託業者との調整をはじめとした業務を行う。						