

あかしの水道

第23号
平成24年(2012年) 6月1日発行

さあ今日も 水と元気が 蛇口から
平成24年度全国水道週間スローガン

特集

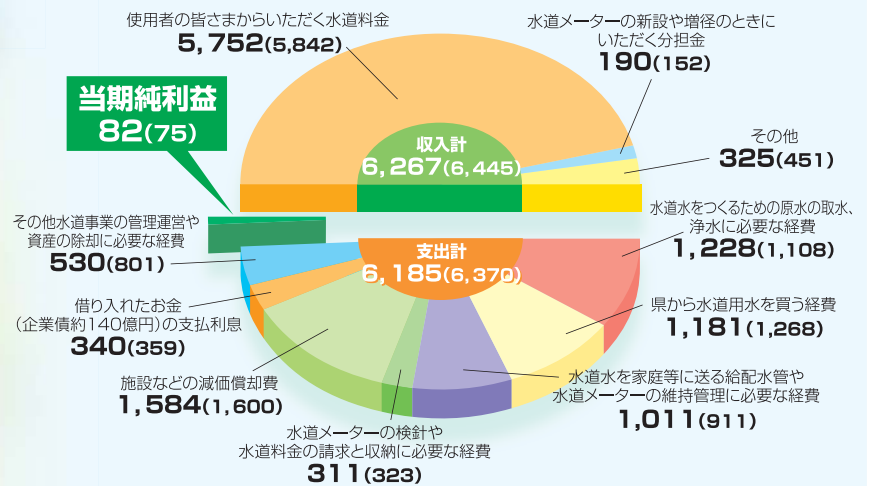
安全でおいしい
水づくりのために



予算の概要 平成24年度

収益的収支 水道事業を運営するための予算

※()内は平成23年度 (単位:百万円、税抜き)

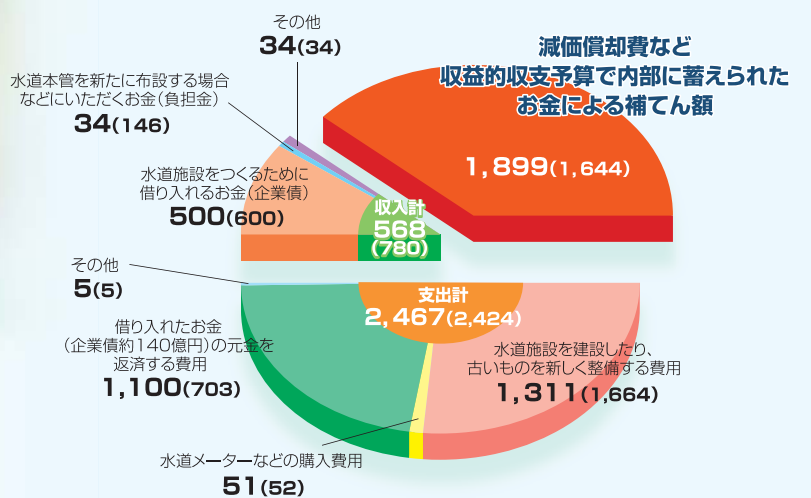


収入 前年度から1億7千8百万円減
主な理由 県からの受託工事収益や水道料金の減

支出 前年度から1億8千5百万円減
主な理由 県からの受託工事費や県から水道用水を買う経費の減

資本的収支 水道施設をつくるための予算

※()内は平成23年度 (単位:百万円、税込み)



収入 前年度から212百万円減
主な理由 企業債や区画整理事業等及び

支出 前年度から4千3百万円増
主な理由 企業債の元金を返済する費用の増配水管等の負担金の減

水道週間のお知らせ

6月1日から7日までは水道週間です

水のPR
イベント

●日 時 平成24年6月6日(水)14時から
(大雨の場合は、6月7日(木)に延期)
●場 所 明石駅コンコース

利き水、アンケートに協力していただいた方に、
「おいしいね明石のお水ごっくごっく」
ボトルドウォータープレゼント!!

先着
500名
まで



編集・発行 / 明石市水道部
〒673-8686 明石市中崎1丁目5番1号

TEL:(078)912-1111(代表)
FAX:(078)911-4066
E-mail:meisuiso@city.akashi.lg.jp(総務課代表)

明石市水道部ホームページ「明石の水道」
<http://www.city.akashi.lg.jp/suidou/suidou/top.htm>

明石の水道 検索

水道部ホームページには本紙バックナンバーも掲載しています。

安全でおいしい水づくりのために

皆さまにいつでも安心してお使いいただけるよう
より安全でおいしい水道水をお届けするためのさまざまな取り組みを行っています。

1 高度浄水処理で安全！おいしい！

明石川の水を水源とする明石川浄水場、鳥羽浄水場において、高度浄水処理施設を稼働させ、より安全で良質な水道水をお届けしています。

高度浄水処理は、河川水を原水とする場合に問題となるトリハロメタンの原因物質を取り除くとともに、カビ臭などのにおい物質も取り除き、より一層安全でおいしい水をつくることができます。(魚住浄水場では、地下水のみを水源としているため高度浄水処理は導入していません。)



明石川浄水場高度浄水処理棟

2 徹底した水質管理で安心！

水道部では、水質検査計画に基づき、水源からじゃ口まで、定期的なきめ細やかな水質検査をおこない、水道水の安全性を確認しています。

①水源の管理

水源である明石川、貯水池、地下水について、水質異常がないか監視し、定期的に検査を行っています。

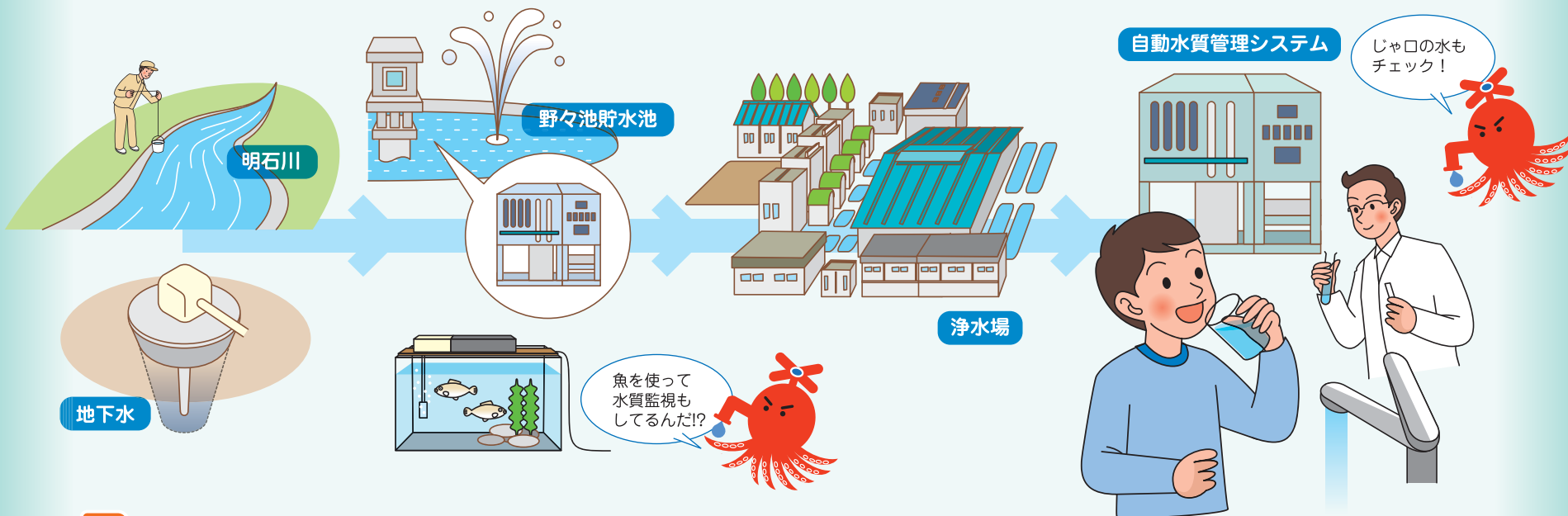
また、浄水場の入口では、魚類による「原水水質監視水槽」も設置し、常時水質監視を行っています。

②浄水場での管理

浄水場では、各種水質計器によって常時水質を監視しながら、浄水処理の各工程でも水質検査を行い、水道水の安全確保に万全を期しています。

③じゃ口までの管理

浄水処理後は、浄水場出口、配水場、ご家庭に届くまでの配水管、じゃ口と何重にも検査を行い、皆さまに安心してお使いいただけるよう確認しています。



3 塩素濃度管理で安全！

水道法では、じゃ口から出る水道水中の塩素(残留塩素)を、0.1mg/L以上確保することが定められています。水道水がご家庭に届くまで、基準の塩素が保持できるよう、市内に水質自動監視装置を設置し、常時監視検査を実施しています。明石市では、年間平均で約0.5~0.6mg/Lとなっており、安全を確保しています。

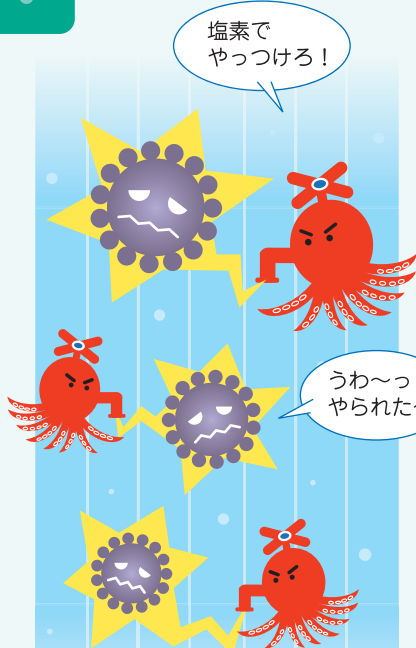
Q どうして水道水には塩素が必要なの？

A 塩素には、病原菌等に対して強い殺菌効果があることから、水道水は塩素により消毒することが定められています。

浄水場の最後の工程で、水道水に塩素を入れて消毒すると同時に、皆さまのご家庭に届くあいだに雑菌が繁殖しないよう抑える働きもしています。

水道水に塩素が残っていることで、衛生的な状態を保つことができます。

つまり、水道水中の塩素は安全の証なのです。



おいしい水の水質要件

(厚生省(現厚生労働省)おいしい水研究会報告より抜粋)

水質項目	要件	明石の水道水	項目についての説明
蒸発残留物	30~200 mg/L	200 mg/L	水中に溶けている鉱物質で多いと硬くて重い味、少ないと淡泊味になる。
硬度	10~100 mg/L	75 mg/L	カルシウムとマグネシウムの合計で、高いと硬くて重い味、少ないと淡泊味になる。
遊離炭酸	3~30 mg/L	5.8 mg/L	水中に溶けている炭酸ガスで、水に新鮮でさわやかな味を加える。
過マンガン酸カリウム消費量	3mg/L 以下	1.1 mg/L	水中の有機物量で、有機物が多いと渋味がある。
残留塩素	0.4mg/L 以下	0.5 mg/L	水中に残っている塩素で、カルキ臭の原因成分である。0.4mg/L以下では無臭。
臭気強度	3以下	1未満	水の臭いの程度を表し、臭気が強いとまずく感じる。
水温	20℃以下	18.7℃	適度に冷えた水はおいしく感じる。

4 安全性やおいしさを実感・体験！

明石の水道水の安全性やおいしさを市民の皆さまにもっと知っていただき、安心してご利用いただく為、水道部では「明石の水道を知って、実感・体験していただく取組み」を実施しています。

①利き水体験の実施

水道水のおいしさを実感・体験していただくため、水道週間イベント、水道キャラバン隊(小学校出張授業)、出前講座など、あらゆる機会をとらえて水道水の利き水を実施しています。



昨年の水道週間イベントでの利き水結果

イベントに参加していただいた493人の方に、2種類の水を飲み比べていただき、おいしいと思う水を選んでいただきました。

A	明石の水道水(高度浄水処理した水)	253人	1位
B	市販のミネラル・ウォーター	248人	2位
	無回答	8人	

(複数回答あり)

結果はAの明石の水道水が1位、続いてわずかの差でBのミネラル・ウォーターが2位となりました。

たくさんの方々に明石の水道水のおいしさを実感していただくことができました。

②水道出前講座

●お問い合わせ 水道部総務課 ☎078-918-5064

市民の方を対象に、皆さまお集まりの場所に出向き、水道に関わるお話をさせていただきます。「水のできるまで」「水質」など。

自治会、高年クラブ、高齢者大学など各種団体の研修、勉強会などにもご利用いただけます。

③水道キャラバン隊(小学校出張授業)

小学校4年生を対象に、社会科学習の授業と連携して出張授業を行っています。

安全でおいしい水道水ができるまでの工程を実験によりわかりやすく説明し、水の大切さや安全性について楽しく学んでいただきます。



沢池小学校キャラバン

④浄水場施設見学

●お問い合わせ 水道部浄水課 ☎078-918-5068

小学生から一般の方までを対象に、明石川浄水場の見学を実施しています。普段見ることのできない「水道水の製造工程」をじっくりとご覧いただき、水道水が安全に製造、管理されていることを実感していただきます。

今年度から、一般の方を対象に、魚住浄水場も見学していただけるようになりました。

⑤小学校直結給水化事業

いつでも冷たくおいしい水が飲める環境を作ることで、じゃ口から水を飲むという文化を子どもたちに伝えるため、小学校への直結給水水飲み場の設置を推進しています。

直結水道は、貯水槽を経由せず、水道管から直接フレッシュな水を供給するものです。

平成26年度までに、市内小学校で順次実施していく予定です。



貴崎小学校

水質

Q&A

Q 明石市の水道水中に含まれるトリハロメタンや放射能汚染は大丈夫ですか？

A 法定水質基準の全ての項目について十分基準を満たしており、放射性物質も検出されておられません。安心してお飲み下さい。

市民の皆さまに、より安心して水道水をお使いいただくため、水源からじゃ口までの至るところできめ細やかな水質検査を行い、水道水の安全確保に万全を期しています。

水質に関して疑問に思われたことや感じられたことがあれば、何でもお気軽にお声をお寄せ下さい。

●お問い合わせ 浄水課 水質検査係 ☎078-918-5068

PRESENT QUIZ プレゼントクイズ



水道水の消毒のため、浄水場で水道水に入れられるものは何でしょう？

正解者の中から**10名**様にボトルドウォーター「おいしいね明石のお水 ごっくごっく」を**1箱(24本入)プレゼント!!**

当選は発送をもってかえさせていただきます。



はがきに ①クイズの答え ②住所、氏名、電話番号 ③水道事業へのご意見ご感想などを記入のうえ、下記宛先にお送りください。

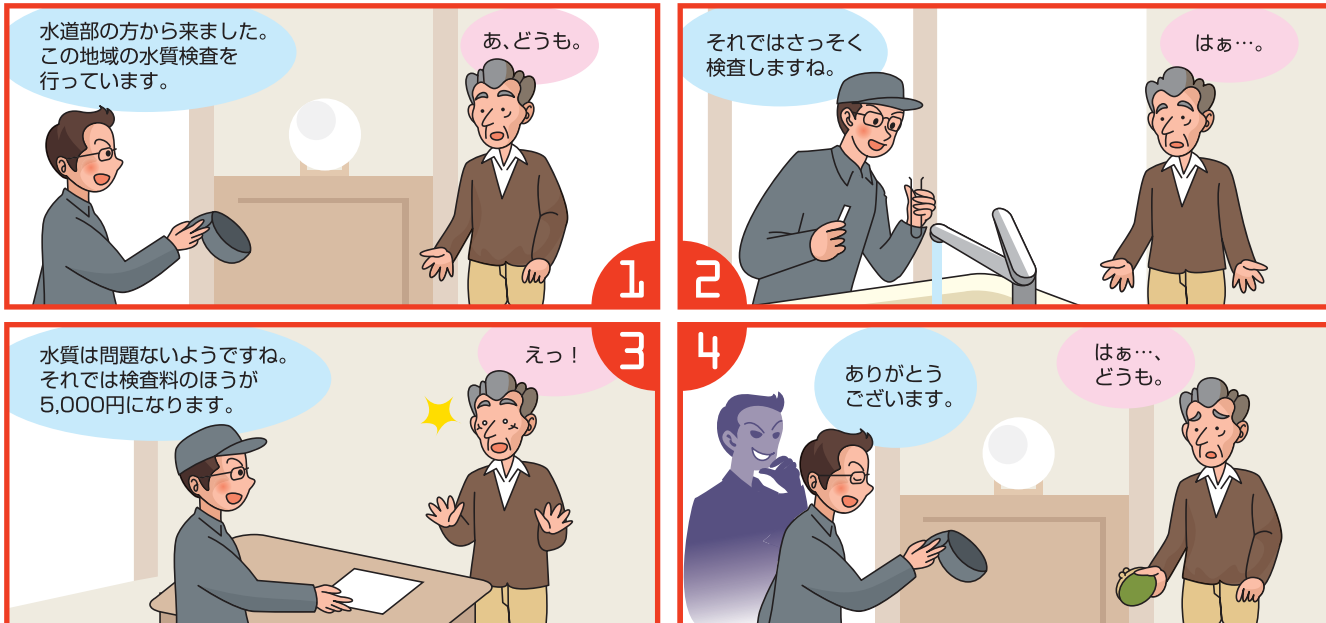
【宛先】〒673-8686 明石市水道部総務課 プレゼントクイズ係

【締切】平成24年6月20日(水)当日消印有効

※お預かりした個人情報は、プレゼントに関する以外には使用しません。

ご注意ください！ 悪質商法にだまされないで！

水道部をかたる水質検査代金詐欺が発生しました!!



●水道部では、お客様からの調査依頼がないのに現地で薬品などを用いた水質検査を実施することはありません。

- 水道に関することで、お客様のところに訪問者があった場合は「身分証」の提示を求めましょう。「おかしいな？」と思ったら、早めに水道部へご連絡ください。
- 不要な契約を迫られたり、ご不審に思われたときは、はっきりとお断りください。
- その場ですぐに契約や依頼、支払いをせず家族や友人など周囲の方と相談しましょう。

訪問者を不審に思ったら

水道部営業課業務係 ☎078-918-5043

契約に関するトラブルは

あかし消費生活センター ☎078-912-0999

へご相談ください。



■このほかにもこんな手口があります

- 「水道管の洗浄が必要」と説明し、家庭内配管の洗浄を勧誘。
- 浄水器を水道部からの委託販売だと勧誘
- 「じゃ口の大きさを見せてほしい」とあがりこみ、「勝手に浄水器を取付け」て請求。
- 見積もり金額は出すが、必要のない修理をして高額な追加料金を請求。

水道部では以下の事を行っていません。

- 依頼のない漏水調査や水質調査
- 家の中の水道管の修理・調査
- 浄水器のあっせん
- 修理代金の請求

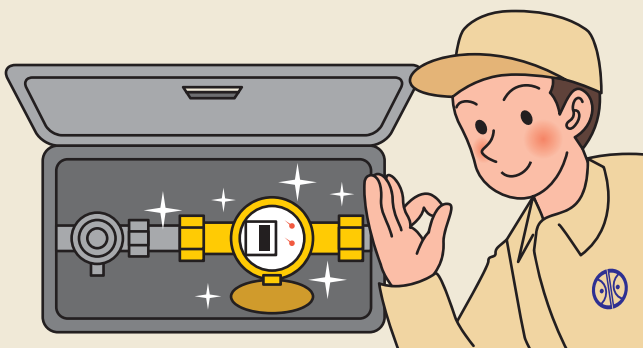
水道メーター取替にご協力を！

計量法に基づき、水道メーターは8年以内に新しいメーターに取替えています。

対象となるご家庭には、事前に「お知らせチラシ」をお届けし、水道部から委託を受けた業者がお伺いし、10分程度で作業します。立会いは必要ありません。立会いをご希望の場合は、チラシ記載の連絡先か下記までご連絡下さい。

取替え予定日等をご確認いただき、メーターボックスの上や周辺に物を置かないようご協力をお願いします。

●お問い合わせ 営業課業務係 ☎078-918-5043



節水の術

みんなで一緒に 仲良くお風呂の術

家族全員でお風呂に入ると節水になるでござる。少ないお湯でも、一緒に入れば水かさが増し、肩までつかる事が出来るでござる。

浴槽の大きさにもよるが、4人家族なら2回に別けて入るなどの工夫で節水しようではござらんか。



名探偵明水の 解決! 水の謎

日本料理と水の謎

油をあまり使用せず、かつお節や昆布のダシを使った、あっさり味の日本料理は、健康食として外国からも注目されておる。

この日本料理の秘密、実は水にあると言われておるのじゃ。日本の水は軟水が多く、米を水で炊いて食べることができるが、海外では硬水が多く、油で炒めたり、スープで炊くような料理法が多い。これは、硬水に含まれるカルシウムやマグネシウムがタンパク質を硬くし、まずくしてしまうためなんじゃ。

世界のおいしい料理も水が影響していたんじゃのお!



※「軟水」と「硬水」は、ミネラルの含有量によって分けられます。



明石市水道料金お客様センター

☎926-5507

(明石市水道部から委託を受けた第一環境株式会社)が業務を行っています。

- 水道の使用開始・中止
- 水道使用者の名義変更
- 口座振替の申込み、口座の変更
- 水道料金等のお支払いについて
- 検針水量(使用水量)について など

水道部へのご意見・ご質問などをお寄せください

営業課 ☎918-5067

- 水が出ないとき
- 水がにごっているとき
- 道路から水がもれているとき
- ご家庭の水道工事について
- 貯水槽の維持管理について
- 指定給水装置工事事業者について など

工務課 ☎918-5066

- 水道本管の工事について など

浄水課 ☎918-5068

- 水道水の品質について
- 浄水処理の方法
- 浄水場・配水場・貯水池・取水場について など

総務課 ☎918-5064

- 予算・決算について
- 広報紙・ホームページについて
- その他のお問い合わせ・ご意見

e-mail: meisuiso@city.akashi.lg.jp

