

あかしの水道

… うれしいな きれいな水が のめること …

平成18年度 水の日 最優秀標語 (市内の小学校4年生、14校 1,196点の中から選ばれました。)



第12号

平成18年(2006年)12月1日発行

編集・発行 / 明石市水道部

〒673-8686 明石市中崎1丁目5番1号

TEL: (078)912-1111(代表)

FAX: (078)911-4066

明石市水道部ホームページ「明石の水道」

http://www.city.akashi.hyogo.jp/suidou/suidou/top.htm



平成18年に行った
主な活動

押部谷明石川まつり2006

トライやるウィーク 5月29日から6月2日



望海中学校から2名、二見中学校から1名の合計3名が水道部で営業や事務などのお手伝いをさせていただきました。

明石川流域の川まつり参加

明石川の環境保護活動の一環として開催された、神戸市西区の平野町(9/22)と押部谷町(9/2)、櫛谷の川まつり(9/9)に参加し、明石川が市民の貴重な水源となっていることをPRしました。

夏休み親子水道施設見学会 8月8日



4家族12名の方が水道実験会をはじめ浄水場など各施設を見学していただき明石の水の安全性を知っていただきました。

水道週間 6月1日から7日

市役所をはじめ市内4か所に横断幕を設置し、また、市内の小学校4年生を対象にチラシを配布するなど多くの方に水道週間の啓発を行いました。

平成17年度 実施事業概要

1 伊川谷浄水場の廃止

水需要が減少していることから、効率的な水道施設形態への転換を目的として、整備を進めてきました関連工事が完了し、平成17年度末をもって、伊川谷浄水場を廃止することができました。

2 浄・配水場施設等の改修

東部配水場RCC2号配水池の防水層を改修したほか、各浄・配水場に設置している設備を改修するなど、水道施設の機能を維持するために必要な施設改修を行いました。

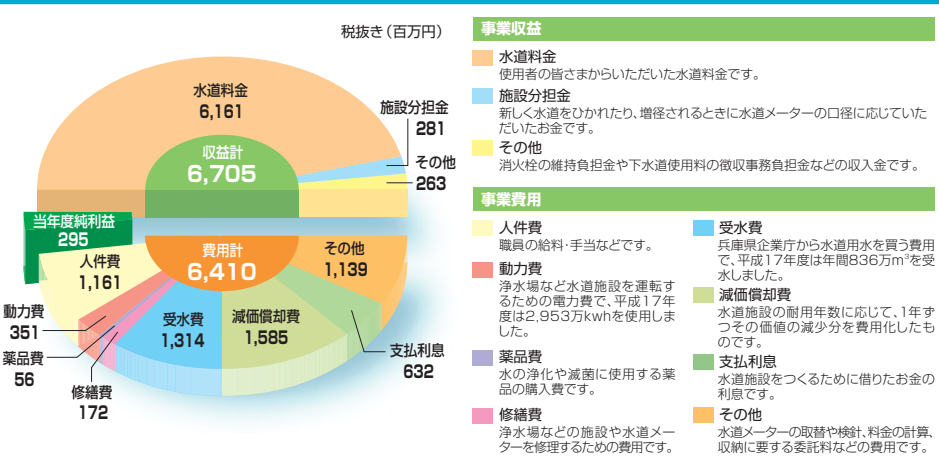
3 供給水の水質検査の実施・結果の公表

平成17年度水質検査計画を基本として、定期的に水質検査を行い、その結果を水道部のホームページや広報紙に掲載し公表しました。

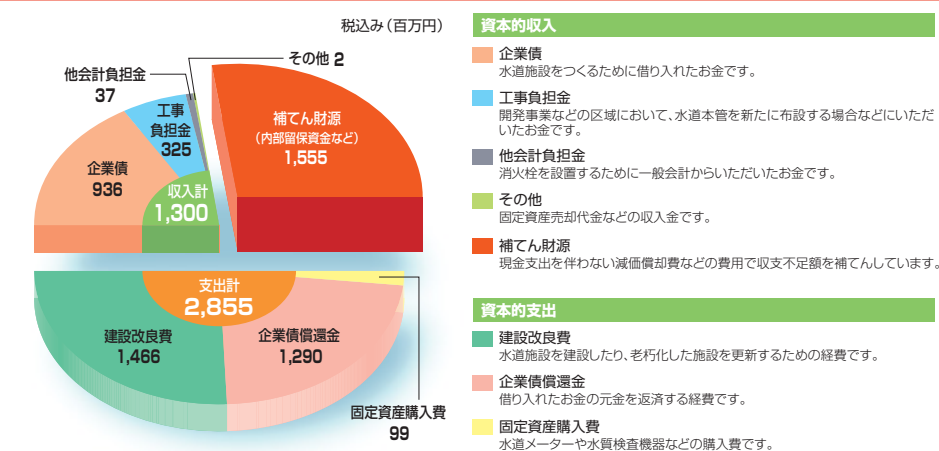
4 老朽管の更新

石綿セメント管や老朽铸铁管を年次計画に基づいて、耐震・耐久性に優れたタグライル铸铁管への布設替えを進めています。平成17年度は、1,032mの布設替えを実施しました。

収益的収支(水道水を供給するために要した経費と財源)



資本的収支(水道の施設をつくるために要した経費と財源)



平成17年度 決算の概要

平成17年度の決算は、事業収益67億5千万円に対し、事業費用64億1千万円で、差引2億9千万円の当年度純利益(黒字)となり、前年度の純損失1億8千万円と比較すると4億7千万円の改善をみています。

これは、職員数の削減などの費用の節減によるもののほか、収益では、水道料金を暫定料金(平均改定率:10.1%)から本来の改定料金(平均改定率:20.14%)へ移行させていたことによるものです。

また、4浄水場体制から3浄水場体制へ移行するため、明石川浄水場と東部配水場の間の送水施設等の整備を完了し、伊川谷浄水場を廃止いたしました。

経営基盤強化のための目標について

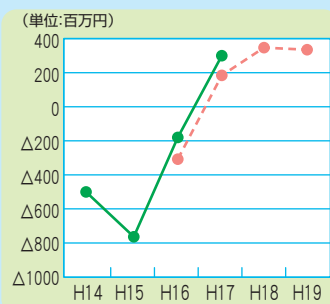
中期経営計画(平成16年度～平成19年度)に基づき、経営基盤の強化を図っています。計画値と平成17年度実績値についてお知らせします。

1 総収支の改善について

(単位:百万円)

	H14	H15	H16	H17	H18	H19
計画値			△312	183	339	313
実績値	△505	△769	△180	295		

平成17年度の総収支(実績値)は、計画値に比べ1億1千2百万円改善しています。これは、主に減価償却費の減少などにより、費用を大幅に削減できたことによるものです。

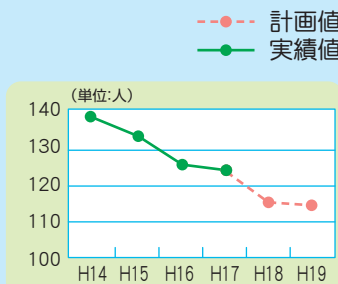


3 職員数の削減について

(単位:人)

	H14	H15	H16	H17	H18	H19
計画値			126	124	116	114
実績値	138	133	126	124		
比率(%)	97.2	93.7	88.7	87.3	81.3	80.3

比率は、平成13年度末職員数142人を100としています。事業内容の見直し、委託などにより、正規職員数を6か年で約2割削減していきます。

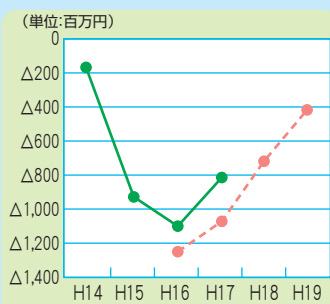


2 累積欠損金の解消について

(単位:百万円)

	H14	H15	H16	H17	H18	H19
計画値			△1,248	△1,065	△726	△413
実績値	△167	△936	△1,116	△821		

平成17年度末の累積欠損金(実績値)は、前年度に比べ2億9千5百万円減少し、1の総収支と同様に計画値より改善しています。平成21年度に累積欠損金の解消を目指しています。

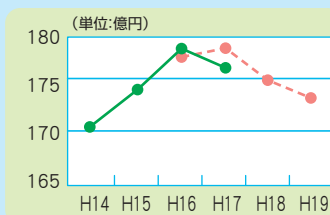


4 企業債残高について

(単位:億円)

	H14	H15	H16	H17	H18	H19
計画値			178	179	175	173
実績値	170	174	179	176		

建設改良のために借り入れた企業債については、長期的視野に立って残高の改善を目指していきます。平成17年度末の残高(実績)は、伊川谷浄水場施設分の繰上償還等により、計画値に比べ3億円減少しています。



経営指標について

経営の内容を判断するための各種の指標について、給水人口の規模が類似している全国の水道事業体の平均値及び具体的な水道事業体との比較を行い、本市水道事業の経営分析におけるひとつの指標としてお知らせします。

なお、平成19年度の数値は中期経営計画に基づく算出値です。また、各水道事業体の数値は総務省の地方公営企業決算状況調査に基づく「地方公営企業年鑑」掲載値によるものです。

1 事業規模・内容について

(1) 施設利用率(%)

施設の配水能力に対する平均配水量の割合

(一日平均配水量÷一日配水能力)×100で求めます。

数値が大きいほど施設の能力が効率的に活かされていることを示します。

	明石市	全国平均	前橋市	四日市市	加古川市		明石市
H16	77.8	64.6	67.9	64.3	57.6	H17(実績値)	75.9
H15	78.5	65.3	69.9	65.5	57.8	H19(計画値)	78.3

【概要】全国平均を大幅に上回っていますが、少しずつ低下傾向にあります。これは、年間総配水量が年々減少していることによるものです。

(2) 有収率(%) ※有収水量…水道料金収入につながる使用された水量

施設の稼働が実際の収益にどの程度反映されたかを測ります。

(年間有収水量÷年間総配水量)×100で求めます。数値が大きいほど、施設の整備や稼働に費やした経費を効率的に収益として確保したことを示します。

	明石市	全国平均	前橋市	四日市市	加古川市		明石市
H16	94.8	90.5	87.0	89.8	93.9	H17(実績値)	95.4
H15	93.2	89.9	87.7	89.6	93.5	H19(計画値)	93.5

【概要】全国平均を上回っています。平成17年度は漏水量の減少などにより、さらに上昇(向上)しています。

(3) 職員一人当たりの有収水量(m³)

職員一人当たりの年間有収水量

年間有収水量÷損益勘定所属職員数で求めます。

この水量が大きくなるほど、職員一人当たりの生産性が高いことを示します。

	明石市	全国平均	前橋市	四日市市	加古川市		明石市
H16	319,414	302,038	468,987	315,486	351,130	H17(実績値)	314,011
H15	298,849	291,916	444,434	296,121	330,994	H19(計画値)	369,072

【概要】全国平均を上回っています。平成16年度は職員数の削減により、職員一人当たりの生産性が向上しましたが、平成17年度は年間有収水量が減少したことにより、若干低下しています。

2 料金水準及びコストについて

(1) 給水原価(円/m³)

水道水の生産原価を表すものです。

{経常費用-(受託工事費+材料及び不用品売却原価)}÷年間有収水量で求めます。

数値が低いほど、生産性が高いことを示しています。

	明石市	全国平均	前橋市	四日市市	加古川市		明石市
H16	180.62	166.62	144.04	194.29	172.72	H17(実績値)	181.01
H15	183.84	168.91	151.43	197.92	173.59	H19(計画値)	184.32

【概要】平成16年度は職員給与費の減少などにより、生産コストが低下(向上)しましたが、平成17年度は有収水量が減少したことにより、若干上昇(悪化)しています。

(2) 供給単価(円/m³)

水道水の1m³の平均販売価格を表すものです。

給水収益÷年間有収水量で求めます。

低い値ほど、使用者への料金サービスが良好であることを示しています。

	明石市	全国平均	前橋市	四日市市	加古川市		明石市
H16	161.58	162.86	135.34	196.92	148.35	H17(実績値)	175.19
H15	149.15	161.97	133.65	198.36	133.37	H19(計画値)	179.83

【概要】平成17年度は暫定料金から本来の改定料金へ移行したため、前年度に比べ上昇しています。

(3) 1か月当たり家庭用料金(円)

1か月20m³当たり家庭用料金(円)

1か月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+20m³使用時の従量料金で求めます。

	明石市	全国平均	前橋市	四日市市	加古川市		明石市
H16	2,173	2,531	2,238	2,341	2,134	H17(実績値)	2,425
H15	1,932	2,523	2,238	2,341	1,985	H19(計画値)	2,425

【概要】全国平均を下回っています。平成17年度は暫定料金から本来の改定料金へ移行したため、前年度より高くなっています。

水質検査結果のお知らせ

水道部では、市民の皆さまに安全・安心でおいしい水をお届けするために、定期的に水質検査を実施しています。平成18年8月においても、市内の末端給水地点（じゃ口）を含めた全ての検査地点で水質基準をクリアしており、安心してご利用いただける結果となっています。

今後も、基準に適合した水道水を送り続けるため、きめ細かな水質検査を行ってまいります。

※水質検査結果については、明石市水道部ホームページ「明石の水道」（水質検査結果のページ〈<http://www.city.akashi.hyogo.jp/suidou/suidou/jyousui/kensakekka.htm>〉）でも公表しています。

●平成18年8月 水質検査結果（市内末端じゃ口）●

●水質基準項目（法令で基準値を守ることとされている項目）

分類	No	項目及び単位 ()は法令で定められた基準値を示す	大蔵海岸	林幼稚園	二見小学校
病原指標生物	1	水温	28.0	25.3	28.5
	2	一般細菌	0	0	0
	3	大腸菌	陰性	陰性	陰性
	4	カドミウム及びその化合物	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	5	水銀及びその化合物	0.00005未満	0.00005未満	0.00005未満
	6	セレン及びその化合物	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	7	鉛及びその化合物	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	8	ヒ素及びその化合物	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	9	六価クロム化合物	0.005未満	0.005未満	0.005未満
	10	シアン化物イオン及び塩化シアン	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	11	硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	1.20	0.25	0.85
	12	フッ素及びその化合物	0.11	0.10	0.08未満
健康関連項目	13	有機化合物	0.1未満	0.2	0.1未満
	14	四塩化炭素	0.002未満	0.002未満	0.002未満
	15	1,4-ジオキサン	0.005未満	0.005未満	0.005未満
	16	1,1-ジクロロエチレン	0.002未満	0.002未満	0.002未満
	17	シス-1,2-ジクロロエチレン	0.004未満	0.004未満	0.004未満
	18	ジクロロメタン	0.002未満	0.002未満	0.002未満
	19	テトラクロロエチレン	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	20	トリクロロエチレン	0.003未満	0.003未満	0.003未満
	21	ベンゼン	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	22	クロロ酢酸	0.002未満	0.002未満	0.002未満
	23	クロロホルム	0.001	0.002	0.001未満
	24	ジクロロ酢酸	0.004未満	0.004未満	0.004未満
	25	ジブロモクロロメタン	0.020	0.009	0.002
	26	臭素酸	0.006	0.002	0.001未満
	27	総トリハロメタン	0.047	0.030	0.002
	28	トリクロロ酢酸	0.02未満	0.02未満	0.02未満
	29	ブロモジクロロメタン	0.006	0.005	0.001
	30	ブロモホルム	0.020	0.014	0.002
31	ホルムアルデヒド	0.008未満	0.008未満	0.008未満	
色	32	亜鉛及びその化合物	0.02未満	0.1未満	0.1未満
	33	アルミニウム及びその化合物	0.02未満	0.02未満	0.02未満
	34	鉄及びその化合物	0.03未満	0.03未満	0.03未満
	35	銅及びその化合物	0.1未満	0.1未満	0.1未満
味覚色	36	ナトリウム及びその化合物	25	32	16
	37	マンガン及びその化合物	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	38	塩化物イオン	31	97	29
味覚	39	カルシウム、マグネシウム等（硬度）	68	80	43
	40	蒸発残留物	200	340	160
	41	陰イオン界面活性剤	0.02未満	0.02未満	0.02未満
性状関連項目	42	ジェオスミン（注）	0.000001未満	0.000001未満	0.000001未満
	43	2-メチルイソボルネオール（注）	0.000001未満	0.000001未満	0.000001未満
	44	非イオン界面活性剤	0.005未満	0.005未満	0.005未満
	45	フェノール類	0.0005未満	0.0005未満	0.0005未満
基礎的性状	46	有機物（全有機炭素の(TOC)の量）	1.4	0.8	0.2
	47	pH値	(5.8以上8.6以下)	6.6	7.2
	48	味	(異常でないこと)	異常なし	異常なし
	49	臭気	(異常でないこと)	異常なし	異常なし
	50	色度	(5以下)	0.5	0.5
	51	濁度	(2以下)	0.1	0.1

(注)0.00002mg/LはH19年3月31日までの暫定基準値(H19年4月1日からは0.00001mg/L)

水道サービスセンターは、水道事業の開始とともに現場詰所として当初は種々の工事を行ってまいりました。昭和50年に独立した事務所となり、昭和58年に改築をし、現在に至っています。

現在の主な事業内容は、市内の本管から給水管に至るまでの維持管理、漏水修繕、配水管布設工事の監督などを行っています。

また、突発事故や災害が発生した場合、すぐに対応できるように、修繕用材料や給水タンク車などの保管、管理を行い緊急時に備えています。

水道サービスセンター長 山 明成

明石市 水道サービスセンターから

先日の兵庫県南部地震においては、市内の約70%の地域が断水という大きな被害を受けましたが、関係機関の支援も得るなかで、職員一丸となり昼夜を問わず取り組みだ結果、約2週間で復旧することができました。

近年では、平成14年の篠山市における水質事故や、平成16年の五色町・北淡町の台風災害に対しても、応援給水に職員を派遣するなど、サービスセンターが突発事故や災害復旧の拠点として重要な役割を担っています。

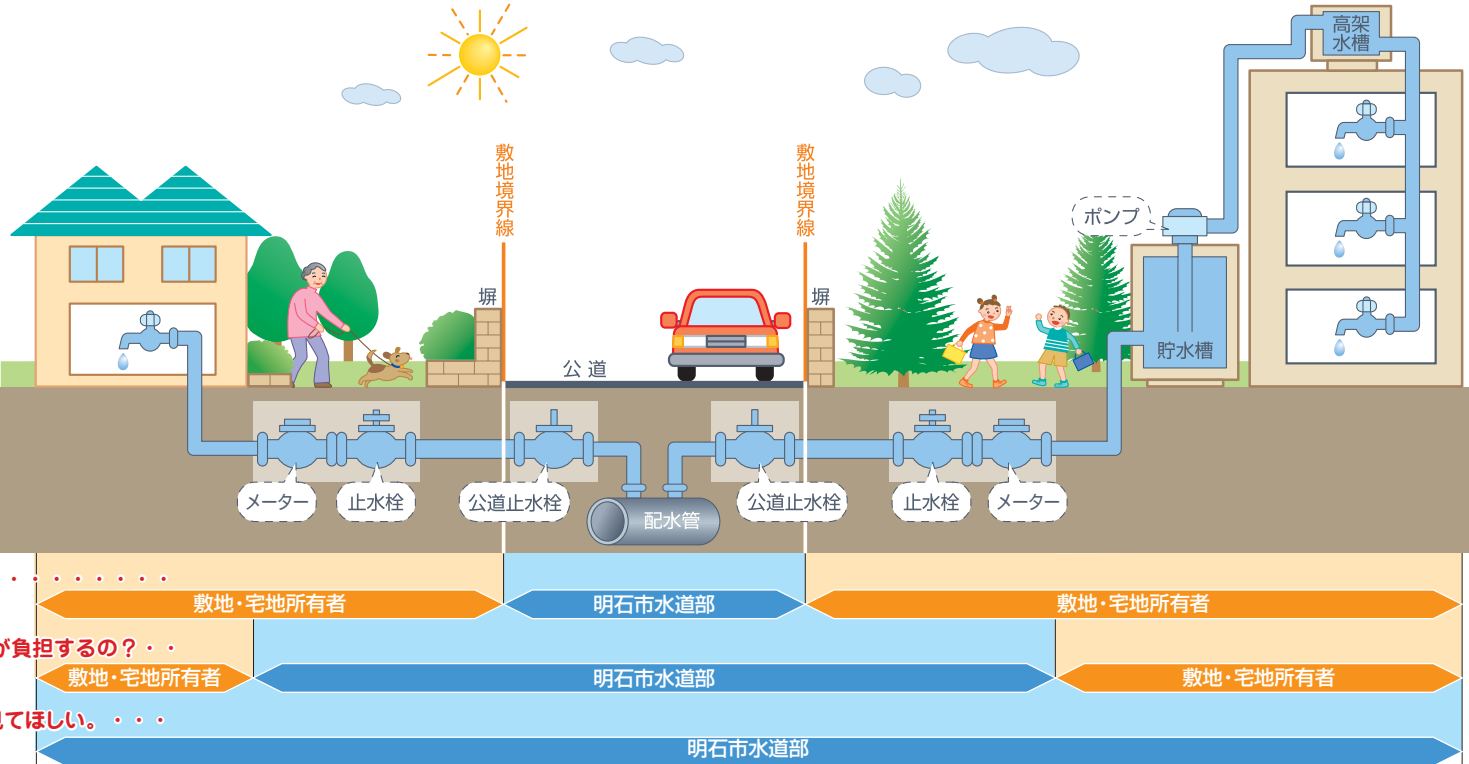
私たちセンター職員28名は、今後とも、安全、安心の水道を供給するため頑張っています。

私たちは水道工事や修繕の最前線でごんばっています。



水道設備の豆知識

水道部では、市民の皆さまの生活において、水道設備にかかわる情報をお送りし、お困りの際に役立てていただければと考えております。今回は、水道管、メーター等の所有者が誰なのか、漏水した場合に誰が直さなければならないのかを左図で紹介いたします。



※敷地・宅地所有者の方々には、貯水槽の点検、管理及び老朽化した水道管の交換、管理をお願いいたします。

なお、有効容量が10㎡を超える簡易専用水道は、1年以内ごとに一回厚生労働大臣の登録を受けた検査機関での検査が義務付けられています。

誰の物？	敷地・宅地所有者	明石市水道部	敷地・宅地所有者
漏水修繕は誰が負担するの？	敷地・宅地所有者	明石市水道部	敷地・宅地所有者
水が濁ったら見てほしい。	明石市水道部		

INFORMATION

水道料金等の減免制度

対象は、「生活保護の受給家庭」と「65歳以上のひとり暮らしの方」で、減免額と減免期間は次のとおりです。

1 生活保護の受給家庭

減免額	水道料金	基本料金の半額
	下水道使用料	全額
減免期間	申請後、決定された日以後の検針分から生活保護の受給期間中	

2 下記のいずれにも該当する「ひとり暮らし高齢者」

- 4月1日現在65歳以上で、市内に居住し住民登録もしくは外国人登録をされている方
- 一定の所得（老齢福祉年金の支給限度額）未満の方

減免額	水道料金	基本料金の半額
	下水道使用料	基本料金の半額
減免期間	申請後、決定された日以後の検針分から資格喪失日まで	

ご注意

- いずれの場合も申請が必要となります。また、市内で引越しをされた場合は改めて申請が必要となりますのでご注意ください。
- 「申請者氏名・住所」と「水道使用者氏名・使用場所」が異なる場合は、減免が受けられません。

営業課 業務係 ☎918-5043

届出窓口が変わりました。

平成18年4月3日から水道のご使用開始・中止の届出窓口が、営業課から「**明石市水道料金お客様センター**」に変わりました。

同センターの業務時間は、年始(1/1~1/3)を除く午前8:55~午後5:40となっております。

「明石市水道料金お客様センター」の業務

- 水道の使用開始・中止の受付
- 検針水量(使用水量)についての問い合わせ
- 水道の名義変更(使用者の名義が変わるとき)の受付
- 水道料金等についての問い合わせ
- 納付書等の送り先の変更の受付
- 水道料金等の収納
- 口座振替の申込み、変更の受付

明石市水道料金お客様センター ☎926-5507

水道管にも冬支度を...

冬、気温が氷点下になると水道管や水道メーター内の水が凍ったり、水道管が破損したりすることがあります。水道管にも冬支度をし、寒さ対策をお願いいたします。

凍結を防ぐには

水道管に布や毛布などを巻きつけ、その上にビニールテープを巻きつけてください。(布などが濡れてしまうと効果がなくなりますのでご注意ください。)

凍結してしまったら

もし凍結してしまっても、あわてて蛇口や水道管に熱湯をかけると、破損してしまうことがあります。気温の上昇を待つか、タオルなどをかぶせた上からぬるま湯を少しずつかけて解凍してください。

水道管が破損してしまったら

まず、止水栓を閉めるか、破損したところに布やテープを巻きつけるなどの応急処置をしてから下記へご連絡下さい。

水道部営業課 給水係・維持係 ☎918-5067
夜間・休日は 明石市水道サービスセンター ☎928-6385

お支払日が変わりました。

2か月に一度水道メーターの検針を実施しておりますが、より一層の業務の効率化を図るため、平成18年10月より検針日を変更させていただいております。

それに伴いまして、平成18年10月検針分より口座振替日や納付書発行日も変更になっております。

変更いたしました内容は、下記の表をご参照下さい。

お支払い日の変更内容

お支払方法	検針日	お支払日等	
		変更前	変更後
口座振替	1~9日	検針月の翌月8日振替	変更なし
	11~19日	検針月の翌月22日振替	検針月の翌月8日振替
納付書	1~9日	検針月の翌月1日発行 (納付期限は検針月の翌月20日)	検針月の同月25日発行 (納付期限は検針月の翌月10日)
	11~19日	検針月の翌月15日発行 (納付期限は検針月の翌月5日)	

(口座振替日・納付書発行日・納付期限は、土・日・祝日の関係で前後することがあります。)

※これまで22日に口座振替させていただいておりましたお客様の振替日が8日になっております。(以前より8日に振替させていただいておりましたお客様は変更ありません)

※納付書の発行日が検針月と同月の25日になっております。(納付期限は、納付書発行日の約15日後になっております)

※「ご使用水量等のお知らせ」や「納入通知書(納付書)」に表示する使用年月については、これまで「平成〇〇年度〇期分」と表示しておりましたが、平成18年10月検針分以降「調定月 平成〇〇年〇〇月」と表示するとともに、使用期間を明記しております。

明石市水道料金お客様センター ☎926-5507
水道部営業課 業務係 ☎918-5043

悪質な商法にご注意ください

水道部の職員を装うなど悪質な詐欺や訪問販売が相次いでいます。水道部が、宅内水道管の洗浄や浄水器の購入、家庭配管の元につける磁気活水器などを家庭にお勧めすることはありません。

不要な契約を迫られたり、ご不審に思われたときは、はっきりとお断りください。

勧誘の手口

- 1 水の無料点検を理由に来訪し、「この水を飲むと体に悪い」と勧誘
- 2 水質検査、水についてのアンケート、パッキンの無料交換を理由に、家にあがりこみ勧誘
- 3 水道水の検査と称して塩素に反応する試薬を入れ、変色した水を指し「水が汚れているから」と勧誘
- 4 糖尿病やアトピーに効くと嘘の薬効を説明する
- 5 水道管から鉛が溶け出して危険と不安がらせて勧誘
- 6 じゃ口の大きさを見せてほしいとあがりこみ、勝手に浄水器を取り付けて請求
- 7 「水道部のほうから来ました」などと公的機関から来たと思わせる「かたり商法」
- 8 判断不十分者に対して有無を言わず浄水器を取り付けて請求
- 9 夜(7時や8時)に来訪し、数人で長時間居座り勧誘
- 10 最初の金額から大幅な値引きを強調

高額な契約をする際は、その場で契約せず家族や友人など周囲の方と相談しましょう。

水道部営業課 ☎078-918-5067

契約のトラブルは、あかし消費生活センター ☎078-912-0999へご相談ください。



明石市水道料金お客様センター

☎926-5507

- * 水道の使用開始・中止
- * 水道使用者の名義変更
- * 水道料金 など

工務課 ☎918-5066

- * 水道本管の工事 など

営業課 ☎918-5067

- * 水が出ないとき
- * 水が濁っているとき
- * 道路から水がもれているとき
- * 水道工事に関すること
- * 貯水槽の維持管理
- * 指定給水装置工事業者に関すること など

浄水課 ☎918-5068

- * 浄水場・配水場・取水場・貯水池
- * 水道水の品質
- * 浄水処理の方法 など

総務課 ☎918-5064

- * 予算・決算
- * 広報紙・ホームページ
- * その他のお問い合わせ・ご意見