



平成15年(2003年)7月10日発行
 編集・発行 / 明石市水道部
 〒673-8686 明石市中崎1丁目5番1号
 TEL : (078)912-1111(代表)
 FAX : (078)911-4066
 ホームページアドレス
<http://www.city.akashi.hyogo.jp/suidou/top.htm>

あかしの水道

水を大切に

明石市水道部は、皆さまに「いつでも、どこでも、どんなときでも、安全でおいしい水道水を安定的に供給する」ことを使命として、経営と事業を行っています。

明石市の水道は皆さまの水道料金に支えられています

水道事業は皆さまから支払われる水道料金などによって、運営される独立採算制の公営企業です。赤字になったからといって、税金では穴埋めできない仕組みになっています。

経済的かつ効率的な経営には、客観的な指標に基づいた経営評価が必要です。そこで、水道部では、社団法人日本水道協会策定の「経営情報公開のガイドライン及び水道事業者間の適正な比較評価をなせる経営効率化指標」を参考に、水道利用者の皆さまに経営と事業に関する情報をお知らせしています。

水道事業者間の比較には、明石市が該当する事業規模区分に含まれている17の水道事業者の平均値と具体的な3つの水道事業者の値と比較しています。

給水人口規模別区分: 15万人以上30万人未満の水道事業者

水源種類区分: その他(地下水、伏流水など)を主な水源とする水道事業者

有収水量密度: 給水区域面積1ha当たりの年間有収水量が全国平均以上である水道事業者

水道事業者数: 17水道事業者

具体的な水道事業者: 群馬県前橋市、三重県四日市市、兵庫県加古川市

対象水道事業者のデータは「地方公営企業年鑑」より参照。

明石市の平成14年度の数値は、決算見込み数値です。

経営状態

(経営安定度の判断指標)

経営環境は年々厳しくなっています。

総収支比率(%)

100%以上であれば経営の安定が保たれています。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| H13年度 | 95.0 | 102.3 | 101.0 | 103.7 | 97.3 |
| H12年度 | 104.2 | 104.4 | 103.3 | 105.8 | 99.3 |
| 明石市 | H10年度 | 105.6 | H14年度 | 92.3 | |

経常収支比率(%)

100%以上であれば利益が生まれています。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| H13年度 | 95.2 | 102.6 | 101.0 | 104.0 | 97.7 |
| H12年度 | 104.5 | 104.6 | 103.5 | 105.3 | 99.7 |
| 明石市 | H10年度 | 106.0 | H14年度 | 92.5 | |

営業収支比率(%)

100%以上であれば利益が生まれています。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| H13年度 | 105.3 | 117.3 | 117.6 | 119.6 | 96.5 |
| H12年度 | 115.1 | 120.0 | 121.1 | 121.5 | 99.5 |
| 明石市 | H10年度 | 116.2 | H14年度 | 101.6 | |

累積欠損金比率(%)

高率であるほど経営は悪化しています。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | - | 1.2 | - | - | 4.8 |
| H12年度 | - | 1.3 | - | - | 1.5 |
| 明石市 | H10年度 | - | H14年度 | 2.9 | |

企業債元金償還金対減価償却額比率(%)

低率であるほど投資の健全性が高いことを示します。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 65.9 | 57.8 | 41.3 | 55.1 | 76.4 |
| H12年度 | 65.0 | 54.6 | 39.2 | 51.4 | 71.3 |
| 明石市 | H10年度 | 64.5 | H14年度 | 60.0 | |



有形固定資産減価償却率(%)

高率であるほど資産の老朽化が進んでいます。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 38.4 | 31.6 | 27.0 | 39.0 | 38.1 |
| H12年度 | 39.1 | 30.6 | 25.5 | 37.4 | 36.9 |
| 明石市 | H10年度 | 37.5 | H14年度 | 40.3 | |

流動比率(%)

100%を下回ると不良債務が発生していることを示します。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| H13年度 | 252.4 | 352.4 | 257.8 | 327.1 | 394.1 |
| H12年度 | 163.6 | 322.3 | 219.1 | 265.2 | 389.7 |
| 明石市 | H10年度 | 335.1 | H14年度 | 228.2 | |

固定比率(%)

低率であるほど財政的に安定しています。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| H13年度 | 174.6 | 171.2 | 167.8 | 225.7 | 190.1 |
| H12年度 | 173.6 | 172.1 | 170.6 | 231.0 | 190.3 |
| 明石市 | H10年度 | 172.8 | H14年度 | 174.8 | |

自己資本構成比率(%)

総資本に占める自己資本の割合。高率であるほど資本コストの低減化が図られています。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 54.0 | 53.7 | 57.1 | 38.4 | 47.3 |
| H12年度 | 51.2 | 53.1 | 56.0 | 37.5 | 46.7 |
| 明石市 | H10年度 | 53.7 | H14年度 | 54.3 | |

固定負債構成比率(%)

総資本に占める固定負債の割合。低率であるほど資本コストの低減化が図られています。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 43.9 | 44.1 | 41.3 | 57.6 | 50.1 |
| H12年度 | 42.4 | 44.3 | 42.0 | 57.7 | 50.4 |
| 明石市 | H10年度 | 44.3 | H14年度 | 43.6 | |

事業状況

(事業規模や内容の妥当性と健全性の判断指標)

節水意識の向上や生活様式の変化により、水道の使用量は減少しています。

水道施設利用率(%)

高率であるほど施設能力が効率的に活かされています。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 80.9 | 68.5 | 68.4 | 65.5 | 60.6 |
| H12年度 | 82.3 | 68.8 | 67.5 | 65.4 | 61.5 |
| 明石市 | H10年度 | 84.2 | H14年度 | 80.3 | |

水道施設最大稼働率(%)

高率であるほど施設の効率性が高いといえます。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 95.1 | 81.2 | 81.7 | 77.8 | 72.0 |
| H12年度 | 93.8 | 79.8 | 77.3 | 76.5 | 73.4 |
| 明石市 | H10年度 | 97.2 | H14年度 | 90.0 | |

水道施設負荷率(%)

1年間の平均給水量と最も多かった日の給水量の比較。高率であるほど施設能力が効率的に活かされています。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 85.1 | 84.4 | 83.7 | 84.3 | 84.2 |
| H12年度 | 87.7 | 86.3 | 87.3 | 85.5 | 83.7 |
| 明石市 | H10年度 | 86.6 | H14年度 | 89.2 | |

有収率(%)

年間配水量に対する料金収入につながった水量の割合。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 93.5 | 90.1 | 89.0 | 91.0 | 92.4 |
| H12年度 | 93.9 | 89.9 | 89.1 | 91.5 | 92.9 |
| 明石市 | H10年度 | 94.0 | H14年度 | 93.7 | |

固定資産使用効率(m³/万円)

高率であるほど水道水生産のために有形固定資産が効率的に稼働していることを示します。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| H13年度 | 10.45 | 10.09 | 9.15 | 13.44 | 13.82 |
| H12年度 | 10.73 | 10.46 | 9.43 | 13.77 | 14.19 |
| 明石市 | H10年度 | 12.13 | H14年度 | 10.51 | |

職員一人当たりの有収水量(m³)

この水量が高いほど職員一人当たりの生産性が高いことを示します。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|---------|---------|---------|---------|---------|
| H13年度 | 303,388 | 350,341 | 369,184 | 257,631 | 337,584 |
| H12年度 | 299,821 | 352,879 | 370,322 | 262,728 | 343,369 |
| 明石市 | H10年度 | 307,135 | H14年度 | 301,477 | |



将来を見すえ、おしすすめる「水道事業」の改革

財政収支

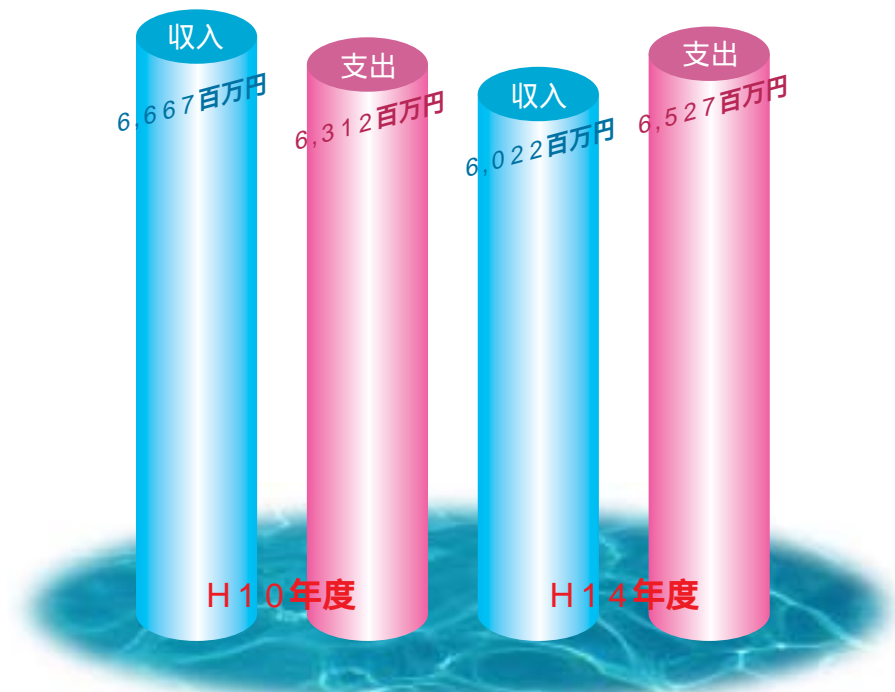
(収入と支出の均衡の判断指標)

平成14年度決算では、昭和50年度以来の欠損金を計上しました。

有収水量が過去最高であった平成10年度の決算額と平成14年度の決算額を比較。収益的収支、剰余金、資本的収支及び資金の状況を測ります。

(ア)収益的収支の決算額比較(百万円・%)

収益的収入や収益的支出の変動を測ります。



| | H10年度 | H14年度 | 増減額 | 増減率 |
|--------------|-------|-------|------|-------|
| 収入 | | | | |
| 営業収益 | 6,264 | 5,771 | -493 | -7.9 |
| 内訳 | | | | |
| 給水収益 | 5,984 | 5,548 | -436 | -7.3 |
| 受託工事収益 | 102 | 12 | -90 | |
| その他営業収益 | 178 | 211 | 33 | |
| 営業外収益 | 403 | 251 | -152 | -37.7 |
| 内訳 | | | | |
| 受取利息 | 16 | * | -16 | |
| 施設分担金 | 378 | 244 | -134 | -35.4 |
| その他 | 9 | 7 | -2 | |
| 特別利益 | * | * | | |
| 収益の合計 (A) | 6,667 | 6,022 | -645 | -9.7 |
| 支出 | | | | |
| 営業費用 | 5,405 | 5,678 | 273 | 6.5 |
| 内訳 | | | | |
| 給与費 | 1,362 | 1,278 | -84 | -6.2 |
| 物件費(動力費) | 414 | 384 | -30 | |
| (修繕費) | 157 | 119 | -38 | |
| (委託料) | 670 | 639 | -31 | -4.6 |
| (負担金) | 125 | 86 | -39 | |
| (受水費) | 1,042 | 1,258 | 216 | 20.7 |
| (その他) | 352 | 247 | -105 | -29.8 |
| 減価償却費 | 1,205 | 1,562 | 357 | 29.6 |
| 資産減耗費 | 78 | 105 | 27 | |
| 営業外費用 | 888 | 831 | -57 | -7.0 |
| 内訳 | | | | |
| 支払利息 | 888 | 756 | -132 | -14.8 |
| 繰延勘定償却 | 0 | 69 | 69 | |
| 雑支出 | 0 | 6 | 6 | |
| 特別損失 | 19 | 18 | -1 | |
| 費用の合計 (B) | 6,312 | 6,527 | 215 | 3.4 |
| 収支差引(A-B)(C) | 355 | -505 | -860 | - |

(イ)利益剰余金・欠損金の決算額比較(百万円)

利益剰余金・欠損金の変動を測ります。平成14年度決算では、昭和50年度以来となる未処理欠損金(1億6千6百万円)が生じました。

| | H10年度 | H14年度 | 増減額 |
|-----------------------------------|-------|-------|------|
| 当該年度未処分利益剰余金、又は、未処理欠損金 | 714 | -166 | -880 |
| 当該年度に行なった「減債基金への積立金、又は、減債基金からの補填」 | -200 | 0 | 200 |
| 翌年度繰越利益剰余金、又は、繰越欠損金 | 514 | -166 | -680 |

(ウ)資本的収支の決算額比較(百万円・%)

資本的収入や資本的支出の変動を測ります。

| | H10年度 | H14年度 | 増減額 | 増減率 |
|--------------|--------|--------|--------|-------|
| 収入 | | | | |
| 資本的収入 (D) | 1,167 | 589 | -578 | -49.5 |
| 内訳 | | | | |
| 企業債 | 976 | 460 | -516 | -52.9 |
| 工事負担金 | 105 | 79 | -26 | |
| 設備負担金 | 7 | 1 | -6 | |
| 消火栓負担金 | 43 | 42 | -1 | |
| その他 | 36 | 7 | -29 | |
| 支出 | | | | |
| 資本的支出 (E) | 3,541 | 2,077 | -1,464 | -41.3 |
| 内訳 | | | | |
| 建設改良費 | 2,665 | 1,138 | -1,527 | -57.3 |
| 開発費 | 135 | 0 | -135 | |
| 企業債償還金 | 741 | 939 | 198 | 26.7 |
| 収支差引(D-E)(F) | -2,374 | -1,488 | -886 | |

(エ)資金の決算額比較(百万円)

当該年度の資金の過不足を算出。資金の変動を測ります。

| | H10年度 | H14年度 |
|------------------|--------|--------|
| 当該年度に発生した資金の過不足額 | | |
| 収益的収支の差 | 355 | -505 |
| 資本的収支の差 | -2,374 | -1,488 |
| 補填財源 | 1,395 | 1,781 |
| 差引過不足額 | -624 | -212 |
| 前年度末現在の資金の累積過不足額 | 2,189 | 1,030 |
| 当該年度末の資金の累積過不足額 | 1,565 | 818 |

企業債元金償還金対給水収益比率(%)

給水収益(料金収入)に対する企業債元金償還金(借入元金の返済額)の割合。低率であるほど財政は健全です。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 16.5 | 14.9 | 12.1 | 9.7 | 17.4 |
| H12年度 | 13.9 | 13.5 | 10.5 | 8.1 | 15.5 |
| 明石市 | H10年度 | 12.4 | H14年度 | 16.9 | |

企業債利息償還金対給水収益比率(%)

給水収益(料金収入)に対する企業債利息償還金(借入金利息の返済額)の割合。低率であるほど財政は健全です。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 14.3 | 16.4 | 16.3 | 11.7 | 17.4 |
| H12年度 | 13.2 | 16.8 | 16.2 | 11.8 | 17.8 |
| 明石市 | H10年度 | 14.8 | H14年度 | 13.6 | |

減価償却費対給水収益比率(%)

給水収益(料金収入)に対する減価償却費の割合。低率であるほど財政は健全です。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 25.0 | 25.8 | 29.3 | 17.6 | 22.8 |
| H12年度 | 21.4 | 24.8 | 26.8 | 16.7 | 21.7 |
| 明石市 | H10年度 | 20.1 | H14年度 | 28.2 | |

給与費対給水収益比率(%)

給水収益(料金収入)に対する給与費の割合。低率であるほど財政は健全です。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 23.6 | 19.4 | 18.6 | 21.4 | 14.2 |
| H12年度 | 20.6 | 19.2 | 18.0 | 20.4 | 13.8 |
| 明石市 | H10年度 | 22.6 | H14年度 | 22.9 | |

企業債元金償還金対減価償却費比率(%)

減価償却費に対する企業債元金償還金の割合。低率であるほど資金に余裕があります。

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 66.0 | 57.8 | 41.3 | 55.1 | 76.4 |
| H12年度 | 65.0 | 54.6 | 39.2 | 51.4 | 71.3 |
| 明石市 | H10年度 | 61.5 | H14年度 | 60.1 | |

将来を見すえ、おしすすめる「水道事業」の改革

水道料金

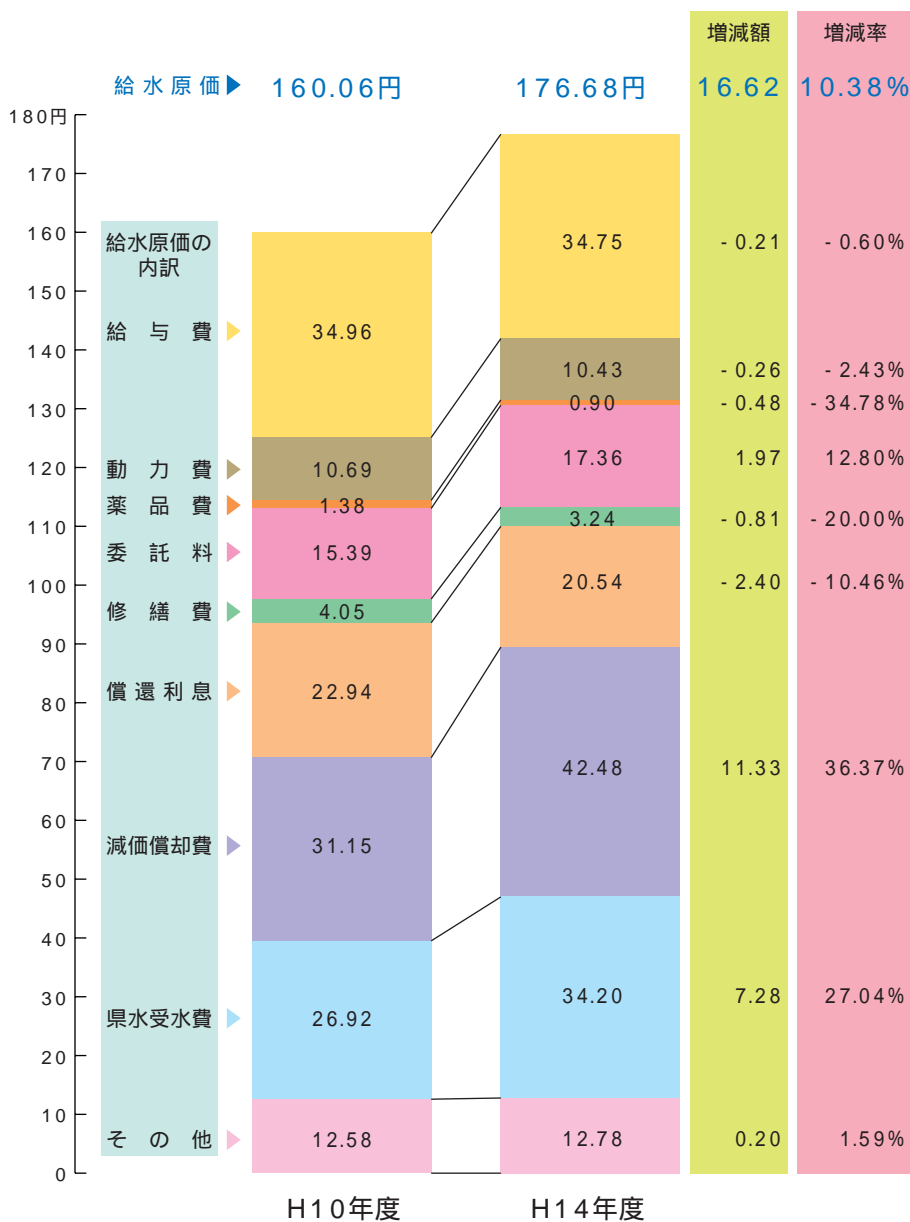
(水道料金の水準及び体系の妥当性の判断指標)

水道事業は水道料金に支えられています。

給水原価(円/m³)

水道水の生産原価。低いほど生産性が高いことを示します。

(ア)明石市の給水原価及びその構成について年度比較(円・%)



(イ)給水原価の比較(円)

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| H13年度 | 172.13 | 148.11 | 146.80 | 198.17 | 169.17 |
| H12年度 | 170.79 | 146.58 | 143.78 | 196.93 | 168.01 |
| 明石市 | H10年度 | 160.06 | H14年度 | 176.68 | |



供給単価(円/m³)

低いほど水道利用者への料金サービスが良好であることを示します。

(ア)供給単価の比較(円)

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| H13年度 | 150.91 | 139.25 | 134.98 | 200.64 | 134.79 |
| H12年度 | 152.22 | 139.72 | 135.33 | 201.60 | 136.31 |
| 明石市 | H10年度 | 154.62 | H14年度 | 150.84 | |

(イ)給水原価に対する供給単価の割合(%)

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|-------|------|
| H13年度 | 87.7 | 94.0 | 91.9 | 101.2 | 79.7 |
| H12年度 | 89.1 | 95.3 | 94.1 | 102.4 | 81.1 |
| 明石市 | H10年度 | 96.5 | H14年度 | 85.4 | |

(ウ)県下各市の口径別の水道使用料金の状況(1月当たり・円)

部分は明石市の料金区分を示しています。

| 口径 水 量 順位 | 25mm | 40mm | 50mm | 75mm | 100mm | 150mm |
|--------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | 20m ³ | 250m ³ | 550m ³ | 1,300m ³ | 4,600m ³ | 17,000m ³ |
| 1 | 1,060 | 18,850 | 42,700 | 109,550 | 415,450 | 1,563,150 |
| 2 | 1,650 | 25,660 | 61,660 | 151,660 | 547,660 | 2,035,660 |
| 3 | 1,760 | 46,550 | 109,250 | 267,050 | 955,570 | 3,497,570 |
| 4 | 1,840 | 46,700 | 109,550 | 272,020 | 960,050 | 3,564,050 |
| 5 | 1,970 | 47,000 | 112,180 | 279,300 | 987,700 | 3,633,572 |
| 6 | 2,100 | 49,390 | 112,600 | 280,500 | 991,429 | 3,643,500 |
| 7 | 2,230 | 50,853 | 117,124 | 285,239 | 1,001,730 | 3,655,500 |
| 8 | 2,362 | 53,830 | 120,270 | 290,480 | 1,011,900 | 3,676,200 |
| 9 | 2,700 | 56,100 | 122,300 | 298,200 | 1,021,500 | 3,767,500 |
| 10 | 2,820 | 56,830 | 123,000 | 311,100 | 1,039,500 | 4,037,500 |
| 11 | 2,880 | 58,060 | 137,360 | 331,553 | 1,155,905 | 4,249,610 |
| 12 | 3,640 | 61,391 | 139,077 | 341,100 | 1,185,500 | 4,350,500 |
| 13 | 3,700 | 61,500 | 140,800 | 341,200 | 1,211,900 | 4,459,700 |
| 14 | 3,825 | 63,000 | 142,840 | 342,230 | 1,215,600 | 4,470,100 |
| 15 | 3,867 | 63,160 | 144,970 | 346,200 | 1,226,100 | 4,501,600 |
| 16 | 3,920 | 63,680 | 146,700 | 348,100 | 1,247,840 | 4,629,620 |
| 17 | 4,600 | 64,100 | 149,100 | 354,800 | 1,255,100 | 4,636,500 |
| 18 | 5,000 | 69,610 | 163,510 | 417,210 | 1,501,110 | 5,569,710 |
| 19 | 5,140 | 83,200 | 189,280 | 451,680 | 1,555,870 | 5,655,720 |
| 20 | 5,600 | 86,175 | 196,600 | 475,100 | 1,652,100 | 6,084,100 |
| 21 | 6,020 | 86,500 | 202,075 | 500,975 | 1,758,875 | 6,346,875 |
| 22 | 9,800 | 115,700 | 270,050 | 647,050 | 2,191,850 | 7,771,850 |

有収水量 1m³ 当たりの建設改良費(円/m³)

| | 明石市 | 全国平均 | 前橋市 | 四日市市 | 加古川市 |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| H13年度 | 59.2 | 61.7 | 52.5 | 50.9 | 37.5 |
| H12年度 | 119.2 | 62.5 | 87.9 | 47.8 | 38.5 |
| 明石市 | H10年度 | 66.0 | H14年度 | 30.9 | |



効率的な事業運営に向けて

経営の改善

健全な経営を維持するために、直面する課題の解決に取り組んでいます。

経営改革の推進

水道事業は、長引く経済の低迷、人口の減少と高齢・少子化、給水量の低下動向など、厳しい経営環境に対応しながら、より公共性を高めていくことが求められています。明石市水道部でも、「使命」、「あるべき姿」、「経営と行動の基本方針」、「目的と目標」を明確にして、「経営戦略」と「業務改善」のマネジメント・システムを構築し、経営改革に取り組んでいます。

リスク・マネジメントの推進

企業活動に伴うリスク(損失・事故・事件・災害等)の発生を予知し、リスクの回避と防止、軽減を図ることを目的に、昨年度「リスク・マネジメント・ガイドブック」、「水道水汚染事故防止対策」、「市民事故防止対策実施計画」、「水道部災害対策計画」の4つの基本文書を策定しました。これらの基本文書にそった体制の整備及び職員・組織の活動と訓練を実践しています。



水道事業経営調査委員会の設置

経営の改善を推進していくために、経営の現状や改革推進の進捗状況を調査・測定・評価し、課題を抽出。その結果や改善策を水道事業者に提言するための第三者による外部評価組織として、平成15年度に「水道事業経営調査委員会」を発足させました。この委員会は、本市水道事業の経営改革を外部から支援・促進していきます。

経営改善実施計画の実施と見直し

事業活動のコスト削減、収入の確保及びサービスの向上を目的に「経営改善実施計画(平成14年～16年度)」を策定し、その実施に取り組んでいます。

(ア)すでに実施している改善項目(平成15年度着手分も含む)

- (1) 下水道使用料徴収事務負担金の算定方法の見直し
- (2) 市民センター窓口事務負担金の算定方法の見直し
- (3) 管路図製作担当係の廃止
- (4) 水道料金現地精算業務の委託
- (5) 水道情報提供の実施(ホームページの開設、広報紙の創刊)
- (6) 正規職員数の削減(平成14年4月4名、平成15年4月5名)と再雇用職員及び臨時職員の活用
- (7) 入札・契約制度の見直し(郵便応募型の導入)
- (8) 資金運用(ペイオフ対策)
- (9) 宿直業務の廃止と委託化
- (10) 県営水道からの受水量の見直し(平成15年度受水量の増量停止)
- (11) 水道水の安全性、適正利用のキャンペーン(広報紙の創刊等)
- (12) 使用水量検針業務の効率化と収納業務の連携(委託形態の見直し)
- (13) 動力費の削減
- (14) 職員研修の実施(リスク・マネジメントのOJT)
- (15) 浄水場施設形態の見直し(4から3浄水場体制への移行)

(イ)平成16年度までに実施予定の項目

- (1) 水道料金の適正化
- (2) 特殊勤務手当の見直し
- (3) 建設改良事業の所管の整理
- (4) 老朽化施設更新計画の策定
- (5) 廃止源井用地等の売却
- (6) 水道サービス公社への委託業務の見直し

(ウ)計画期間内に検討や準備の完了を予定している項目

- (1) 組織の簡素化(5課から4課への縮小)
- (2) 3浄水場体制の実施に伴う職員数の削減(予定11名)

付記 その他の改善項目として、昇給期間の3カ月延伸(平成14年度実施)

(エ)経営改善実施計画の見直し

事業活動のコスト削減、収入の確保及びサービスの向上を一層進めるために、現在の「経営改善実施計画(平成14～16年度)」を見直し、計画期間を平成16年度から19年度の4カ年とする「第2次経営改善実施計画」を策定します。

「あかしの水道」は、今回で第3号となります。これまでに掲載しました財政、経営、水質、料金、サービスなどについてのご意見をお寄せください。水道部総務課あて、郵便又はファックス(078-911-4066)でお願いします。

～水道部へのお問い合わせ・ご相談～



営業課 TEL.918-5065

水道の使用開始・中止
水道使用者の名義変更
水道料金
料金の減免 など

工務課 TEL.918-5066

水道本管の新設工事 など

給水課 TEL.918-5067

水が出ないとき
水が濁っているとき
道路から水がもれているとき
水道工事に関すること
貯水槽の維持管理
指定給水装置工事事業者 など

浄水課 TEL.918-5068

浄水場・配水場・取水場・貯水池
水道水の水質
浄水処理の方法 など

総務課 TEL.918-5064

予算・決算
広報紙・ホームページ
その他のお問い合わせ・ご意見