

詐欺やトラブルに遭った 自分は大丈夫。 約80%の人が「思っていました。」



※市場開発研究所 インターネット調査・消費者庁から

市内でも商品購入にまつわる消費者トラブルや、特殊詐欺の被害が発生しています。こうした被害は決して他人事ではありません。少しでも違和感があれば、すぐに消費生活センターや警察に相談しましょう。

市内で相談の多いトラブル

お試しのつもりが...

ネット通販で「初回無料」「お試し価格」の広告を見て、1回だけのお試しのつもりで購入したら、翌月も同じ商品が高額な請求書とともに届いた。



よく見ると...

※初回限定特別価格でご提供は、継続3か月の購入(定価10000円)が条件です



点検だけのつもりだったのに...

訪問業者から...

台風被害の調査を名乗る業者から屋根の修理を勧められ、十分検討しないままその場で修理工事を依頼してしまった

あかし消費生活センター

消費生活センターは、市が運営する消費者のための相談窓口です。消費者トラブルや特殊詐欺の被害など、弁護士や専門の相談員が問題解決に向けたサポートや助言を行います。



ためらわず
早めに相談してください。

電話での連絡が難しい人はこちら

TEL 912-0999 FAX 918-5616

相談時間/原則 火~土曜日 午前9時~午後4時
(年末年始、祝日除く。月曜日が祝日の場合、翌平日も休館)

自分や大切な人を被害から守るために

- 電話でお金のお話は要注意。
- 若者の消費者トラブルも増加中。
- まずは、早めに相談を!

成年年齢引き下げ18・19歳の消費者トラブル

「美」と「金」の相談が増加

若者の「キレイになりたい」「お金を稼ぎたい」という気持ちにつけ込み、最近ではSNSを悪用する手口も増えています。

2022年度(4~10月)における相談の傾向

1位	脱毛エステ
2位	出会い系サイト・アプリ
3位	商品一般
4位	副業
5位	賃貸アパート

(国民生活センターHPから抜粋)



よく見ると...

※基本コース(50万円)の加入が条件です



昨年4月から成年年齢が18歳に

2022年4月に、成年年齢が20歳から18歳に引き下げられ、保護者の同意なく契約ができるようになりました。成人になったばかりの18歳、19歳が消費者トラブルに巻き込まれる件数が全国的にも増えています。

case 1

格安プランの広告を見て行ったエステで、より高額なプランを勧められ、その場で契約してしまった



case 2

定価より安く売っているサイトで購入したチケットが届かず、業者との連絡も取れない



case 3

SNSで「簡単に稼げる」と話題の副業を始めましたが、高額な登録料を払われ、解約の方法も教えてもらえない

キレイになれる

甘い言葉にだまされしないで!

誰でももうかる

一人で悩まず相談してくださいね

契約前に注意するポイント

- 広告や勧誘をうのみにしない
- 業者やSNS上の知人が信用できるか見極める
- 契約内容や期間、支払総額を確認する

高齢者の皆さん気をつけて

被害が絶えない特殊詐欺



被害に遭った人の8割が65歳以上の高齢者です。

パソコンの画面にセキュリティ警告が!

パソコン使用中に突然セキュリティ警告画面が、表示された電話番号に連絡すると、ウイルス対策費用としてコンビニで電子マネーを購入するよう指示され、購入してしまった。



オレオレ詐欺

警察官を名乗る人物から電話があり、「息さんが車で事故を起こしたので示談金が必要」と言われ、指示されるままATMでお金を振り込んでしまった。

あなたの声かけが被害を防ぎます



注意するポイント

- 「電子マネーを買って」、「緊急にお金が必要」は詐欺
- セキュリティ警告の二重画面が表示されたら画面を閉じるか、パソコンの電源を切る
- 警察官や市の職員がカードを預かったり、ATMに誘導したりすることはありません

市役所をかたる不審電話が多発中!

「詐欺かも...」と思ったら

明石警察署 TEL 922-0110 FAX 924-0110
総合安全対策室 TEL 918-5069 FAX 918-5140

こんなサイトには要注意! ネット通販でトラブルに遭わないために

購入前によく確認し、トラブルを防ぎましょう。注文を確定する直前の画面をスクリーンショットで残しておきましょう。

怪しいサイトを見分けるポイント

- ▶ 一般的な価格より安すぎる
- ▶ 連絡先(会社名、電話番号など)の表示がない
- ▶ 問い合わせ先がフリーメールのアドレス
- ▶ 支払方法が前払いだけ、また振込先が個人名義
- ▶ 外国語を直訳したような不自然な日本語



いざという時のために、切って見えるところに置いておくと安心ね

消費者トラブル・詐欺かもと思ったら

おかしいな、と思ったら

あかし消費生活センター
TEL 912-0999 FAX 918-5616
相談時間/原則 火~土曜日 午前9時~午後4時
(祝日除く。月曜日が祝日の場合、翌平日も休館)

消費者ホットライン
TEL 188
(左記受付時間外はこちらに)

詐欺かも、と思ったら

明石警察署 TEL 922-0110 FAX 924-0110
総合安全対策室 TEL 918-5069 FAX 918-5140