

あかしユニバーサルモニター意見一覧

2019年(平成31年)3月現在

【道路に関すること】

- JR明石駅の点字ブロックが直接駅構内への案内になっていない。
- バスを待っている人に点字ブロックをふさがないように周知してほしい。
- 視覚障害者誘導用点字ブロックのあり方(敷設して終わりでない。)
- アスピア明石付近の下水工事での対応について。道路がふさがれており、点字ブロック上にコーンが設置されていた。交差点が一時的に移動しているのに警備員がいなかった。(往復した際の往路のみ)
- 駅周辺では広い歩道があるのに急になくなる場所がある。(気づいたのは西明石駅西方の国道2号)
- 歩道の入口の傾斜がきつくて危険。(西明石駅新幹線高架下国道2号線の歩道入口)
- 硯町3丁目のバス停の段差がひどい。バスの停車位置の微調整もしくは歩道の改善が必要。
- ピオレ西館の南側の歩道が、柱が多くて通りづらい。
- 魚の棚からパピオスに向かう歩道橋上で手すりに沿って歩いていると、駐輪禁止表示の置物があり、引っかかった。
- 西明石駅前ロータリーに車が止められない。
- ピヨピヨカッコウ(信号機の音声案内)を鳴らす時間を延長してほしい。

【施設に関すること】

- あかし市民広場のトイレへ行く通路出入口のドアが重く、開けても閉まる。
- 市民広場(パピオス2F)のトイレに行くときの通路が開き戸のため車いす利用者が利用しにくいのではないか。
- 多目的トイレの手洗い用石鹸の充実。(一般用トイレはあるが多目的トイレは無い場合が多い。)

【交通機関に関すること】

- JRの駅のホームに駅員を増やしてほしい。
- 視覚障害がありバス停の時刻表が見え辛い。例えば市役所なら「役」、病院なら「病」など大きな表示がいい。
- 西行きの神姫バスで「国道大久保」のバス標柱がわからなくて困った。
- JR明石駅前のバス乗り場で、乗車待ちで並んでいる人を整理している。乗務員が大声で何か案内をしているようだが、聴覚障害者にとって、何を伝えているのか分からない、気づかないことがある。

- ・山陽電車各駅が駅員不在でバリアフリーでもないため、車いすユーザーが利用しにくい。
- ・ラ・ムー魚住店にバス停がほしい。

【駅に関すること】

- ・JR大久保駅北トイレ前歩道の点字板が不適切。このままでは不便というより危険。
- ・JR西明石駅在来線ホーム東側にエレベーター設置を。
- ・山陽電鉄の駅設備改善。
- ・大久保駅北側に車椅子専用の乗降場所があれば便利。

【市に関すること】

- ・建物・公共施設にトイレがどこにあるか分かりやすく表示してほしい。（市役所内のトイレがわかりにくい。）
- ・ヘルプカードを当事者だけでなく市民に周知できるようにポスター掲示等を行う。
- ・点字メニュー及び点字案内板を設置している場所やお店がどこにどれくらいあるといった冊子が欲しい。
- ・市HPをわかりやすくし、市制度をもっと周知してほしい。（市の交通手段（障害者用乗降場や案内同行等））
- ・トイレの横や受付カウンターに杖やすめの設置を。
- ・市役所の市民窓口で、声で呼ばれていることに気づかず飛ばされることがある。また、こちらが常に窓口のほうを見続けたいといけない。
- ・議会棟から本庁舎に入るスロープが滑りやすく危険。
- ・海外からの来日障害者に対して公共機関や公共施設の割引制度を導入してはどうか。

【事業者・店舗等のサービスに関すること】

- ・商店街に行ったときに店に入るまでの案内をする人がいてくれると助かる。
- ・飲食店の順番待ちについて、混雑している時に順番待ち用紙に記入するが聴覚障害があるため声だけで順番を呼ばれても気付けなく順番をとばされる事がある。
- ・ピオレ明石の西館西側の自動ドアが二重扉になっており、外側のドアは両開きだが、内側のドアが片開きで通路が狭くなっているため、すれ違うときにぶつかりそうになることがある。
- ・魚の棚のトイレに荷物置きや荷物をかけるフックがほしい。
- ・聴覚障害者は、ホテル宿泊の際は必ず、テレビの字幕を利用する。字幕オンオフ機能付きのリモコンではなく、簡易型？もしくはホテルPR用のリモコンのせいか、字幕が見れない。
- ・車椅子 OK の飲食店（車椅子で利用できるトイレも含む。）を簡単に探せるようにしてほしい。

- パピオスあかしについて。車いすトイレでドアを開けると通路から丸見えになるので、せめてカーテンで隠せるようにしてほしい、2階エレベーターの表示が見にくい、2階のトイレのドアが重い等。
- 飲食店等（大久保のごちそう村、西明石のビッグワン、木曽路、かごの屋等）の入り口に段差有、車いすでは困難。
- 魚の棚のトイレを増設できないか。（周辺トイレの案内図だけでも設置できないか。）

【医療に関すること】

- 医療機関での呼び出しで電光表示板にきちんと呼び出し番号が表示されず、聴覚障害者への配慮がされていなかったこと。

【その他】

- 障害者が気持ちよく当たり前にお世話を受けるため健常者と障害者が農業体験を試みては。
- 高校会議所の高校生とワークショップをしたい。
- 老いても健康な体と心で生活するために、年金支給開始時にクラブに入っは。
- 障害者を理解する心を変えることが大事。幼学校から障害者を受け入れる教育を。
- 視覚障害者が一人で街中で歩いていると、突然腕をつかまれたりするので、もう少し配慮してほしい。
- 荷物を多く持って歩いている高齢者・障害者や何か迷っている高齢者・障害者がたまにいる。声をかけたいが知らない人から声をかけられたら怖いと思うので声をかけていない。