
市役所新庁舎における ユニバーサルデザイン（UD）の取組について

資料内容

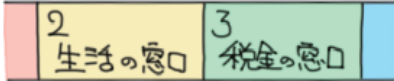
- 1 基本設計(2023.3)時点のUDの考え方について
- 2 障害当事者や関係者と連携した取組について
- 3 いただいたご意見と設計等への反映について

① 基本設計(2023.3)時点のU Dの考え方について

■ 基本方針

すべての来庁者に配慮した
わかりやすく・利用しやすい庁舎



ユニバーサル デザインの 7原則	同じように利用できる「 公平性 」  自動ドアの設置	使い方を選べる「 自由度 」  自由な移動方法(階段・エスカレーター・エレベーター等)	簡単に使える「 単純性 」  単純な機能のスイッチ
	ほしい情報がすぐにわかる「 明確性 」  色分けされた大きな文字のサイン	ミスや危険につながらない「 安全性 」  自動ドアの安全策	無理なく使える「 体への負担の少なさ 」  センサー式の蛇口



わかりやすく利用しやすい窓口・ロビー空間

様々な人に対応したトイレ計画

■ 窓口・ロビー空間

※基本設計時点のイメージ

わかりやすく利用しやすい窓口・ロビー空間

色分け等による
わかりやすい
窓口サイン

デジタルサイネージ等による
窓口案内

ゆったりと
くつろげる
待合スペース

プライバシーと
多様な市民相談に
配慮した相談室

親子で過ごせる
キッズスペース

車椅子対応の
窓口カウンター

1・2階をつなぐ
エスカレーター

視認性の良い（メイン入口から
わかりやすく、窓口を見渡せる）
総合案内

■ その他の取組

車いす、ベビーカー利用者等の優先エレベーター

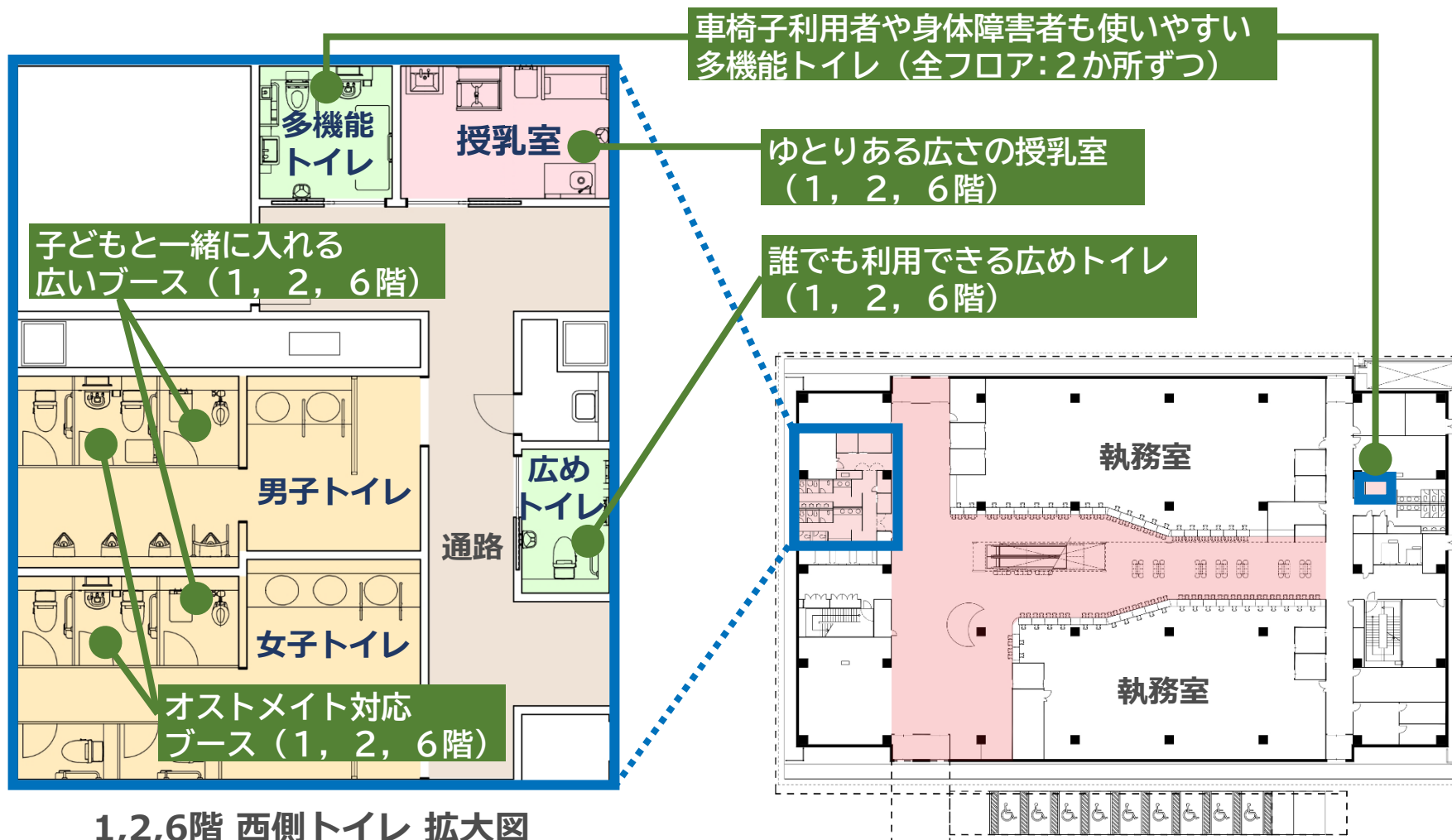
点字ブロック、音声案内設備

子育て関連窓口に近い保育ルーム

■ トイレ計画

※基本設計時点の内容

様々な人に対応したトイレ計画



2 障害当事者や関係者と連携した取組について

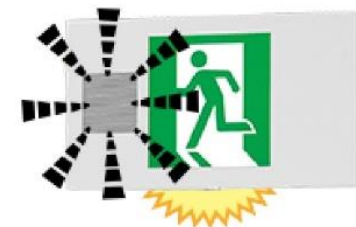
1. 高砂市役所新庁舎の合同視察

- 日 時：2023年1月24日(火) 11:00~13:00
- 場 所：高砂市役所新庁舎
- 参加者数：25名（うち当事者及び関係者15名）



2. 視覚障害のある方との意見交換

- 日 時：2023年8月3日(木) 13:00～14:00
- 場 所：勤労福祉会館1階
- 参加者数：4名（当事者2名）
- 内 容：具体的な誘導支援の考え方について



誘導音・点滅表示付誘導灯

3. 聴覚障害のある方との意見交換

- 日 時：2023年8月6日(日) 14:00～15:30
- 場 所：総合福祉センター3階大会議室
- 参加者数：10名（当事者6名）
- 内 容：具体的な誘導支援の考え方について



光警報装置



文字表示装置

4. トイレ設備体験会

- 日 時：2023年8月31日(木) 10:45~12:40
- 場 所：TOTOテクニカルセンター大阪
- 参加者数：22名（うち当事者及び関係者14名）

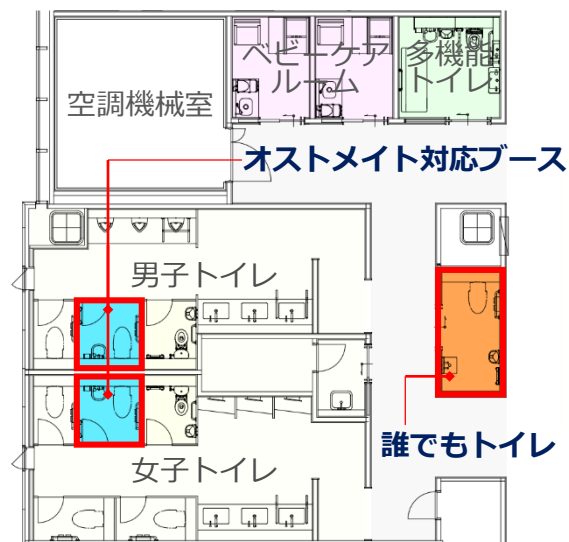


③ いただいたご意見と設計等への反映について

1. トイレ

(1) ペーパーホルダー

	利用者	意見	対応状況
①	身体障害者 視覚障害者 聴覚障害者	上肢の左右どちらに障害があっても利用しやすいようにペーパーホルダーは左右どちらにも設置してほしい。ペーパーホルダーは2つを希望する。	誰でもトイレ、オストメイトブースには左右にペーパーホルダーを設置します。壁付けペーパーホルダーは2連、手すり一体型は1連となります。
②	視覚障害者	予備のトイレットペーパーの位置は分かりやすい場所がよい。	予備ペーパーの位置は、引き続き検討します。 壁付けのペーパーホルダーを2連としますので、補充については清掃時にほぼ対応できると考えています。



壁付けペーパーホルダー



手すり一体型ペーパーホルダー

1. トイレ

(2) 手すり

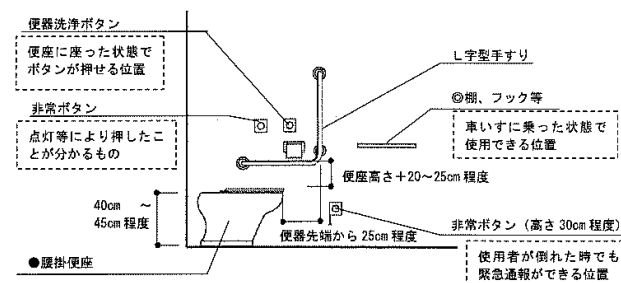
	利用者	意見	対応状況
①	身体障害者 聴覚障害者	<ul style="list-style-type: none"> ・どちらの手が不自由な場合でも、利用できるように手すりは左右に設置してほしい。 ・手すりはL字型が希望。 	多機能トイレに加え、誰でもトイレ、オストメイトブースも左右に手すりを設置します。固定式の手すりはL字型とします。
②	視覚障害者	手すりの高さも配慮してほしい。	福祉のまちづくり条例等の基準に基づき設置します。
③	視覚障害者	<p>引き上げ式の手すりの設置は大変有難いが、初めてだと使い方(動かし方)*が理解できない場合がある。</p> <p>*手すりを上げる際、手すりのレバーを前に押す必要があっても、視覚障害者はレバーに記載されている矢印の方向が見えず、感覚的にレバーを上(手すりを動かしたい方向)に引いてしまう。</p>	手すりの使い勝手については、工事段階で検討します。



L字型手すり



手すり一体型ペーパーホルダー



図III-7-5 便室内器具の配置

(福祉のまちづくり条例)

1. トイレ

(3) 洗面台

	利用者	意見	対応状況
①	車イス利用者	広めトイレに設置されていた洗面台だと、高さ76センチで少し高かったが、TOTOが推奨していた洗面台は、手前が低くなっており、使いやすいと感じる。	多機能トイレについては、 車いす利用者が使いやすい洗面台 で計画しています。 一般トイレ内も使いやすい高さの洗面台 を採用します。
②	身体障害者 (上肢)	片手が動かない人の場合、手動式の水石鹸入れは利用できないので、センサー式にしてもらいたい。	センサー式水石鹸入れ とします。
③	視覚障害者	洗面台については、蛇口がないパターンの方がありがたい。視覚障害者は蛇口に手をぶつけてしまうことがある。	隠ぺい式の蛇口は、計画中の洗面台に設置できないため、 露出型の蛇口 となります。

○センサー式水石鹸入れとする

○前面が下がっているため、高齢者や子どもが、より使いやすくなる



▲蛇口は露出型になる

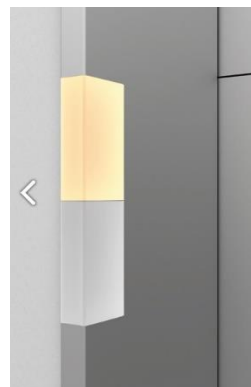
一般トイレ洗面台

2. エレベーター、エスカレーター

	利用者	意見	対応状況
①	聴覚障害者	エレベーター故障時の対応について工夫をお願いしたい。(モニター表示または窓付きエレベーター等)	防犯用モニターを1階に設置します。
②	聴覚障害者	エレベーターが到着した時に分かるようランプ表示をしてもらいたい。	到着ランプで表示します。
③	視覚障害者	エレベーターやエスカレーターに誘導する音声案内がほしい。	通路部分にエレベーターへの誘導音声案内を設置します。エスカレーターについては、事故防止のため、音声案内を設置しないこととしています。



防犯用モニター



到着ランプ

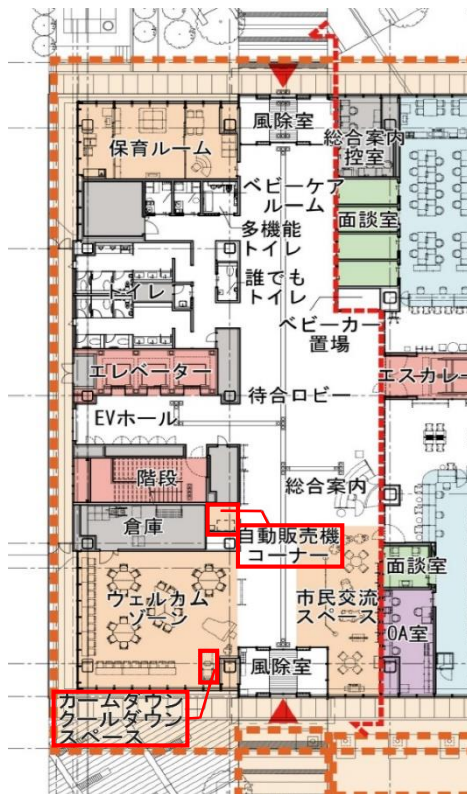


音声案内

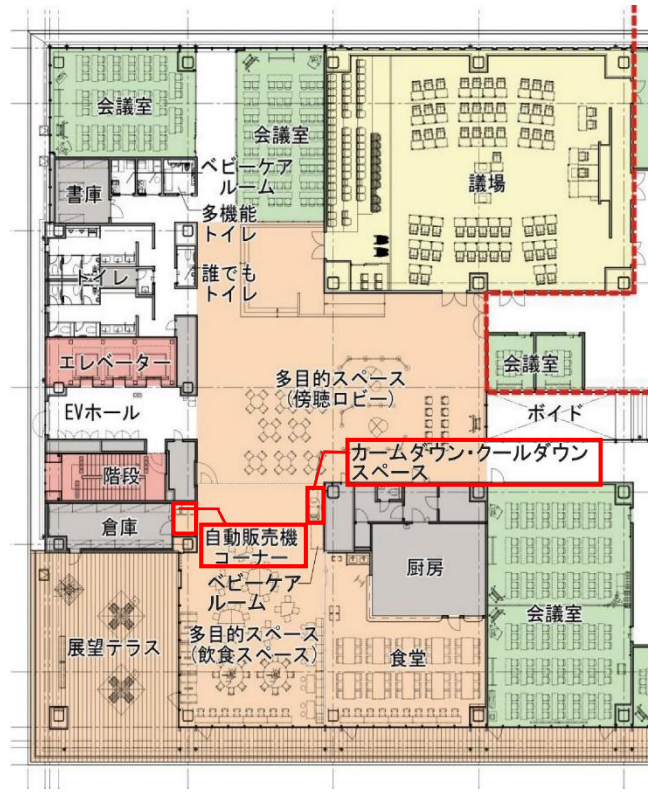
3. カームダウンクールダウンスペース

	利用者	意見	対応状況
①	精神障害者	カームダウンクールダウンスペースを設けてほしい。また、その近くには、自動販売機等がほしい。	以下のとおり、1階及び6階に配置します

【1階】



【6階】



4. 誘導支援設備等

① ヒアリンググループシステム

設置場所：議場、6階会議室LLL
5階大会議室



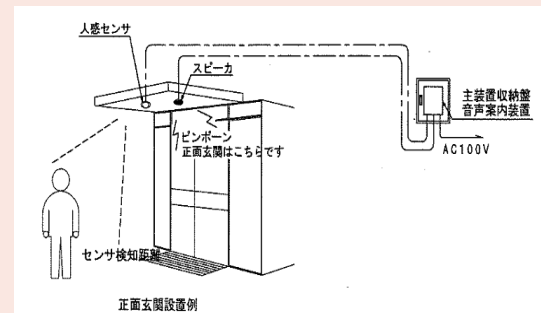
② 音声案内設備

設置場所：多機能トイレ
(1～6階東西とも)
エレベーターやトイレの通路



③ 誘導鈴設備

設置場所：西側入口
(南北とも)



④ 文字表示

設置場所：各階ロビー
(東西に1か所ずつ)



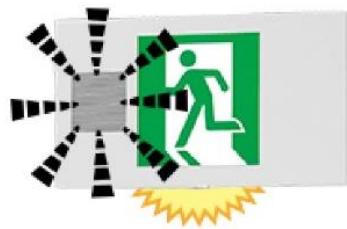
⑤ 光警報装置

設置場所：各階ロビー、
通路、トイレ内
(個室ブース含む)



⑥ 誘導音・点滅表示付誘導灯

設置場所：全出口
各階の階段出口



⑦ 緊急呼出ボタン

設置場所：全トイレ内
(個室ブース含む)



5. 今後引き続き検討する事項

	利用者	意見	対応状況
①	身体障害者	オストメイトの設置場所や左右麻痺のどちらに対応しているかわかるサインも設置してほしい。	ご意見を参考にサイン計画で検討します（サインは工事と別途予定のため）。
②	視覚障害者	QRコードを利用して課名を音声読み上げできるようにしてほしい。	
③	視覚障害者	トイレの中が真っ白ではなく、器具のコントラストに加え、壁の色を面によって変えてほしい。	壁や器具の色を変えるなど、コントラストに配慮します。具体的な色については、工事段階で調整します。
④	視覚障害者	車いす利用者との点字ブロックの高さ調整をしてほしい。	5～6ミリの高さになりますが、具体的なサンプル品を用いて工事段階で調整します。

5. 今後引き続き検討する事項

	利用者	意見	対応状況
⑤	視覚障害者	エレベーターのボタンは数字が出っ張ったものがよい。	数字が出っ張った大き目のボタンとします。サンプル品の確認等、工事段階でも調整します。
⑥	聴覚障害者	文字表示システムについては、外国人対応も考えて、絵での表示がよいのではないか。	日本語と英語の表示に加え、絵の表示も可能なシステムとしており、表示内容については引き続き検討します。
⑦	視覚障害者	コード化点字ブロックの設置を検討してほしい。	工事段階で引き続き検討します。

ご清聴ありがとうございました
