

市役所（本庁舎）の機能と分散配置について

新庁舎整備場所、特に、分散配置案の検討に当たり、市役所（本庁舎）に求められる機能について着目し、機能面からの整理を行いましたので、報告します。

1 市役所（本庁舎）の機能

市役所（本庁舎）に求められる機能について、新潟県長岡市など他自治体の事例を参考に、以下のとおり整理しました。

機能名		機能の内容
窓口機能	①市民向けサービス機能	戸籍・住民異動・税金・福祉・教育など、主として一般市民を対象とした証明書の発行や申請・届出の受付、相談などの機能
	②事業者向けサービス機能	産業振興・制度融資など、主として事業者を対象とした各種申請・届出の受付や相談などの機能
	③市民及び事業者向けサービス機能	建築・土木など、市民及び事業者の両方を対象とした各種申請・届出の受付や相談などの機能
市民交流機能	④市民協働推進機能	市民や自治会・市民活動団体などと連携を図りながら、協働でまちづくりに取り組む機能
	⑤イベント・交流機能	表彰式・壮行会などの「ハレの行事」や各種イベントを開催し、市民と職員、市民と市民の交流を深め、一体感を醸成する機能
	⑥情報サービス機能	市民や自治会・市民活動団体、来街者などに向け、各種情報の収集・提供を行う機能（広報広聴を含む）
防災機能	⑦防災拠点機能	災害予防及び減災対策に関連する業務を行うとともに、災害時には災害対策本部として司令塔の役割を果たす機能
議会機能	⑧議会機能	本会議や委員会の開催及びこれらの運営に関連する業務を行う機能
施策立案実施機能	⑨事業実施機能	市政が抱える様々な課題に対応した事業を実施する機能
	⑩政策形成機能	地方分権を担う基礎的自治体として、市全体に関わる戦略的かつ総合的な政策の立案・調整などを行う機能
	⑪内部管理機能	人事・財政・財産の管理など、主として内部管理向けの業務を行う機能

2 本市組織を機能別に分類

本市の組織について、上記機能のいずれに当てはまるかを、室（一部、課・担当）レベルで分類すると、以下のとおりになります。

局名	室(課・担当)名及び機能
政策局	市長室(⑤・⑩)、シティセールス推進室(⑥)、市民相談室(⑥)、政策室(⑩)、都市開発室(⑨)、市制施行100周年記念事業推進室(⑤)
総務局	総合安全対策室(⑦)、総務管理室(⑧・⑪)、職員室(⑩・⑪)、財務室(⑩・⑪)、税務室(①)

局名	室(課・担当)名及び機能
市民生活局	市民生活室 (①)、市民協働推進室 (④)、文化・スポーツ室 (③・⑤)、産業振興室 (②)、環境室 (①・⑨)、あかし総合窓口・3市民センター (①)
福祉局	福祉政策室 (①・⑨)、生活支援室 (①)、地域総合支援室 (①)、高年介護室 (①)、子育て支援室 (①)、こども育成室 (①)、待機児童緊急対策室 (⑨)、あかし保健所 (③・⑨)
都市局	都市整備室 (③・⑨)、道路安全室 (③・⑨)、住宅・建築室 (③・⑨)、下水道室 (③・⑨)
水道局	総務担当 (③)、経営担当 (③)、工務担当 (③・⑨)、浄水担当 (③・⑨)
教育委員会事務局	総務課 (①・⑪)、学校管理課 (③)、学校給食課 (①)、学校教育課 (①)、児童生徒支援課 (①)、青少年教育課 (①)、あかし教育研修センター (⑪)
議会局	総務課 (⑧)、議事課 (⑧)

3 機能面からの分散配置例

単独配置案の場合、上記機能が基本的には一箇所に集約されますが、分散配置案では、機能及び所管部署をどのように配置するかが、検討(単独配置案との比較)に当たってのポイントとなることから、以下に、機能面からの分散配置例を示します。

<分散配置例>

- ・「①市民向けサービス機能」は、交通の利便性が高い明石駅周辺への配置を基本とするが、床面積の関係から、来庁者の少ない教育関係については、J T跡地に配置する。
- ・市役所を象徴する機能として、「⑧議会機能」と「⑩政策形成機能」を明石駅周辺に配置する。
- ・その他の機能は、J T跡地に配置する。

配置場所	配置機能	配置部門
明石駅周辺 ※立体駐車場を想定	①市民向けサービス機能 ⑧議会機能 ⑩政策形成機能	税務室、市民生活室、福祉政策室、生活支援室、地域総合支援室、高年介護室、子育て支援室、こども育成室 総務管理室、議会局 市長室、政策室、職員室、財務室
J T跡地	①市民向けサービス機能 ※教育関係 ※大久保総合窓口 ②事業者向けサービス機能 ③市民及び事業者向けサービス機能 ④市民協働推進機能 ⑤イベント・交流機能 ⑥情報サービス機能 ⑦防災拠点機能 ⑨事業実施機能 ⑪内部管理機能	教育総務課、学校教育課、児童生徒支援課、青少年教育課 大久保総合窓口(現大久保市民センター) 産業振興室 都市整備室、道路安全室、住宅・建築室、水道局、学校管理課 市民協働推進室 市長室、市制施行100周年記念事業推進室、シティセールス推進室、市民相談室 総合安全対策室 都市開発室、福祉政策室、待機児童緊急対策室 都市整備室、道路安全室、住宅・建設室、水道局 総務管理室、職員室、財務室

《参考》 その他の配置場所（現状のまま継続利用を想定）

配置場所	地区	配置部門
明石駅前再開発ビル	本庁	あかし総合窓口
旧市立図書館、文化博物館	本庁	文化・スポーツ室
明石クリーンセンター	大久保	環境室
あかし保健所	大久保	あかし保健所
大久保浄化センター	大久保	下水道室
東部給食センター	本庁	教育委員会事務局学校給食課