

記者提供資料

2024年(令和6年)6月5日

明石市市民生活局市民生活室
市民課(藤岡)
直通078-918-5020(内線)2241

戸籍システムの障害発生について

戸籍業務で使用している戸籍システムについて、障害が発生し、市の窓口において証明発行ができない事象が発生しました。

1 システム障害発生日時

令和6年6月5日(水) 13時45分

2 障害発生理由

戸籍システム内のデータファイルに一部欠損が発生したことによる。

3 システム復旧日時

令和6年6月5日(水) 16時00分

4 市民への影響

戸籍届出 手続きは影響なし。

証明発行 窓口で発行できないことによる郵送対応件数 4件
後日再来庁依頼件数 25件

5 原因

現在、調査中。