

## ごみに関する市民アンケート結果報告

### 1 調査の概要

#### (1) 調査期間

調査票の回収は、発送した日から1ヶ月間を目安としました。具体的な期間は以下のとおりです。

調査票発送日 2021年（令和3年）6月1日

回答締切日 2021年（令和3年）6月30日

#### (2) 調査対象及び調査方法

明石市内に在住する16歳以上の世帯主1,000人（住民基本台帳より無作為に抽出）を対象とし、郵送による送付、回収を行いました。

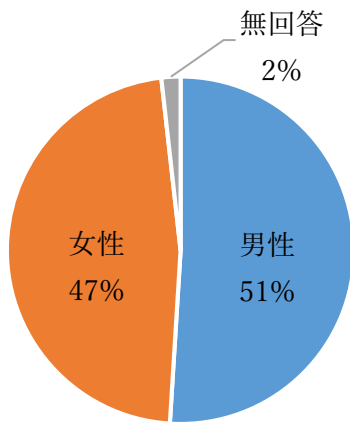
#### (3) 回収結果

発送数 1,000件

有効回答数 506件（回答率 50.6%）

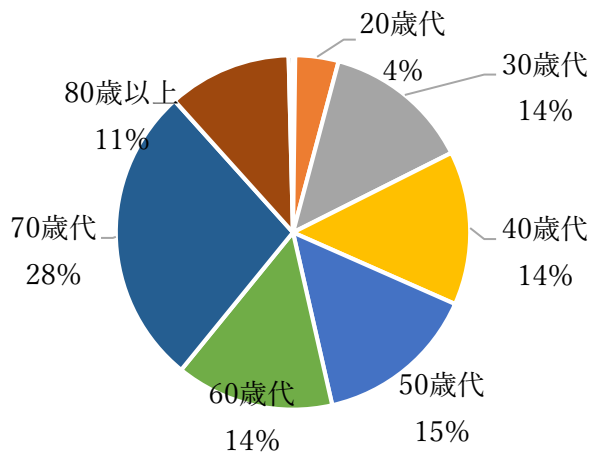
## 2 集計結果

問1. あなたの性別は。【〇は1つだけ】



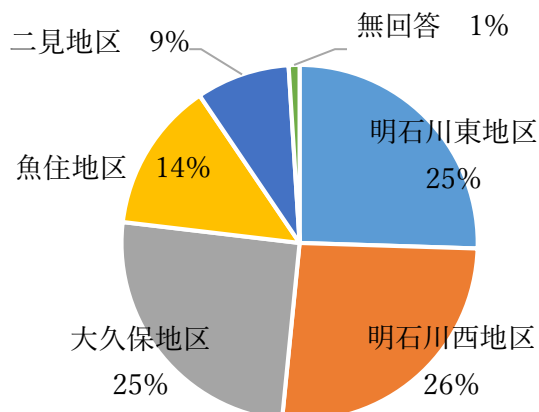
男性	258
女性	239
無回答	9

問2. あなたの年齢は。【〇は1つだけ】



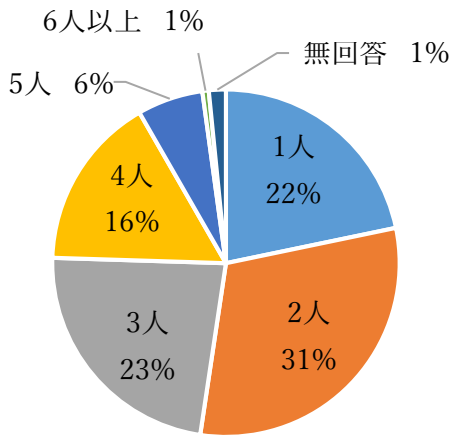
20歳未満	1
20歳代	20
30歳代	68
40歳代	71
50歳代	75
60歳代	73
70歳代	139
80歳以上	57
無回答	2

問3. あなたがお住まいの住居地区は。【〇は1つだけ】



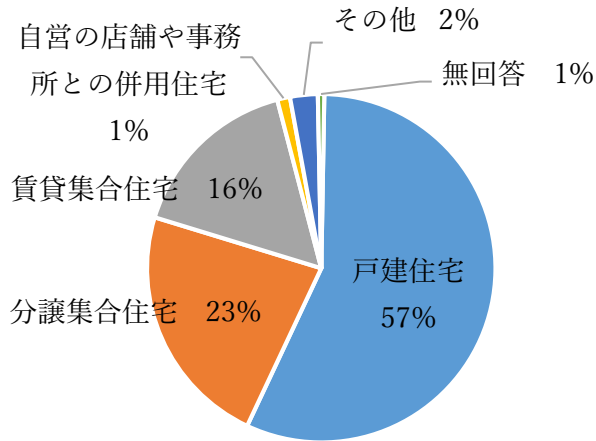
明石川東地区	129
明石川西地区	132
大久保地区	128
魚住地区	69
二見地区	43
無回答	5

問4. あなたの世帯の人数（あなたを含む）は。【〇は1つだけ】



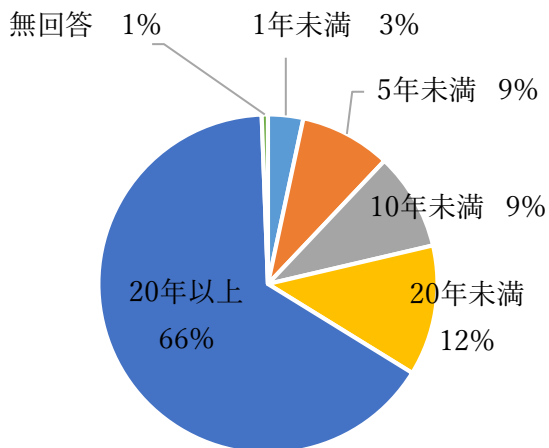
1人	110
2人	155
3人	117
4人	82
5人	31
6人以上	3
無回答	8

問5. あなたがお住まいの居住形態は。【〇は1つだけ】



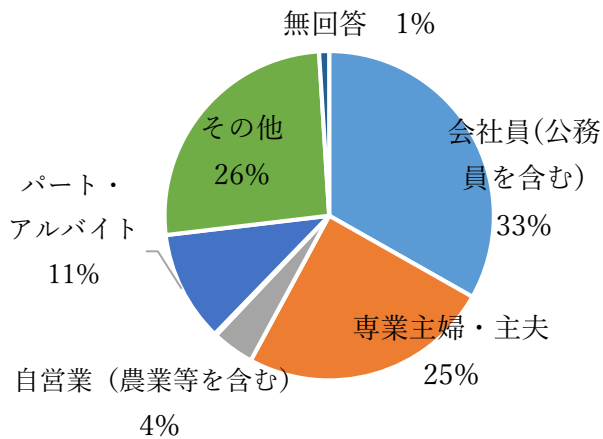
戸建住宅	287
分譲集合住宅	115
賃貸集合住宅	82
自営の店舗や事務所との併用住宅	6
その他 (社宅、戸建賃貸住宅など)	13
無回答	3

問6. あなたは明石市にお住まいになられて何年になりますか。【〇は1つだけ】



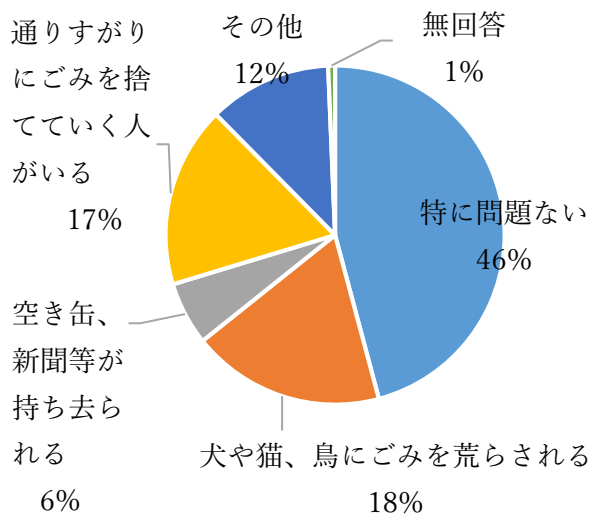
1年未満	17
5年未満	44
10年未満	47
20年未満	63
20年以上	332
無回答	3

問7. あなたのことについてお尋ねします。【〇は1つだけ】



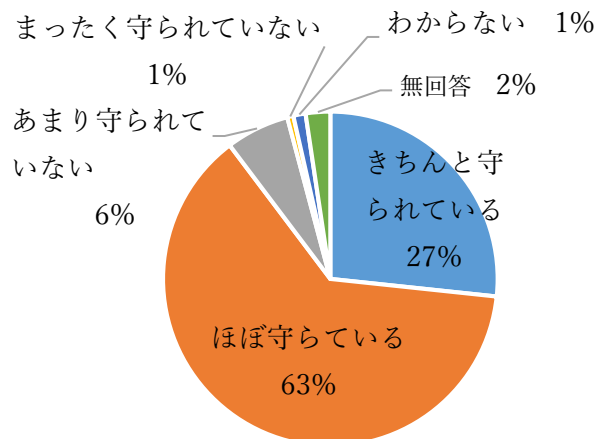
会社員(公務員を含む)	168
専業主婦・主夫	125
自営業(農業等を含む)	21
学生	1
パート・アルバイト	55
その他(年金生活者など)	131
無回答	5

問8. あなたのご近所のごみ置場でのごみの収集(ごみ置場へごみを排出すること)について問題になっていることはありますか。【〇はいくつでも】



特に問題ない	281
犬や猫、鳥にごみを荒らされる	113
空き缶、新聞等が持ち去られる	37
通りすがりにごみを捨てていく人がいる	106
その他(分別区分・収集日等ルールを守らない人がいる など)	72
無回答	4

問9. あなたが利用しているごみ置場では、ごみ出しルールが守られていると思いますか。【〇は1つだけ】

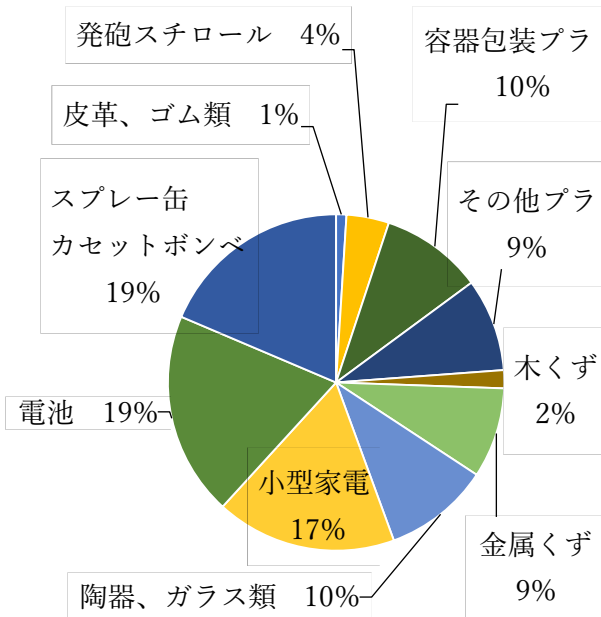


きちんと守られている	135
ほぼ守られている	319
あまり守られていない	31
まったく守られていない	3
わからない	6
無回答	12

問10. ごみの分別の種類についてどうお考えですか。

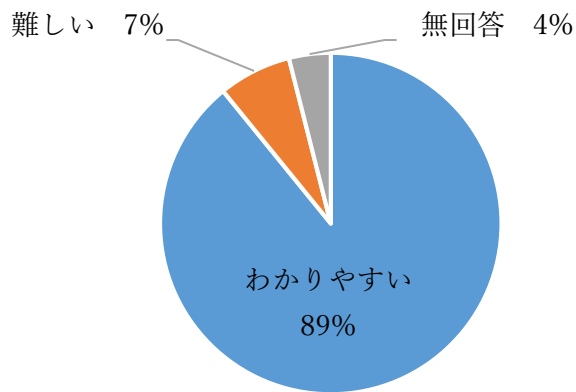
① 以下のごみについて、資源化等を目的に、分別回収すべきと考えるものはありますか。

【〇はいくつでも】



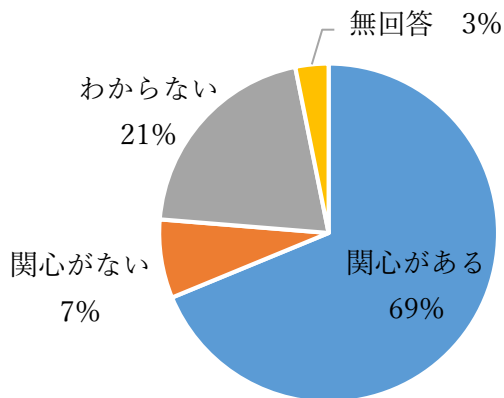
生ごみ	0
皮革、ゴム類	8
発砲スチロール	33
容器包装プラスチック	79
その他プラスチック	72
木くず	14
金属くず	70
陶器、ガラス類	82
小型家電	140
電池	158
スプレー缶、カセットボンベ	150
無回答	0

② 現在実施している分別の種類について【〇は1つだけ】



わかりやすい	451
難しい (金属部分があるカバンの分別 など)	35
無回答	20

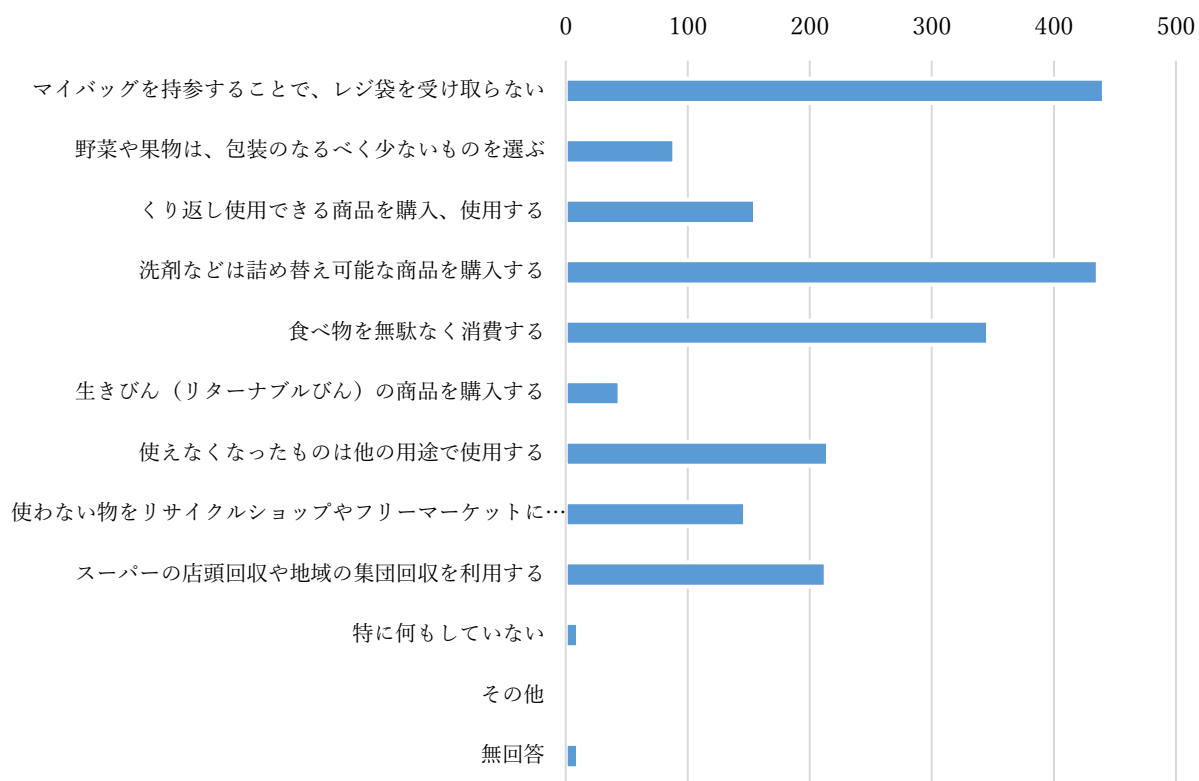
問11. ごみの減量やリサイクルについて関心がありますか。【〇は1つだけ】



関心がある	348
関心がない	38
わからない	104
無回答	16

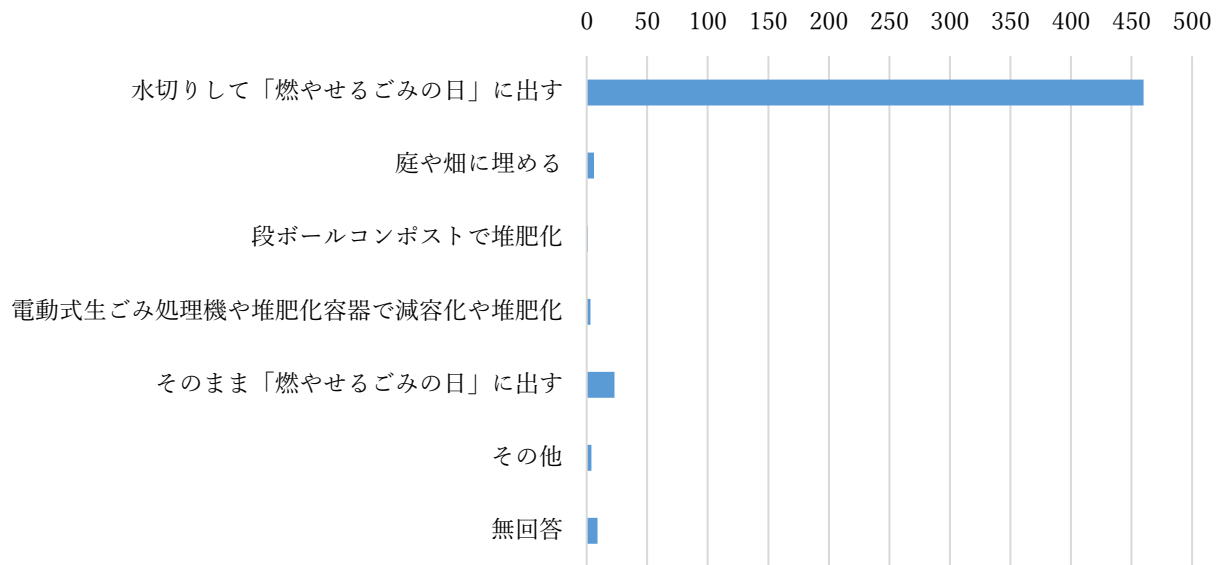
問 1 2. あなたは、ごみの減量化・再資源化についてどのような取り組みを行っていますか。

【〇はいくつでも】



マイバッグを持参することで、レジ袋を受け取らない	441
野菜や果物は、包装のなるべく少ないものを選ぶ	89
くり返し使用できる商品を購入、使用する	155
洗剤などは詰め替え可能な商品を購入する	436
食べ物を無駄なく消費する	346
生きびん（リターナブルびん）の商品を購入する	44
使えなくなったものは他の用途で使用する	215
使わない物をリサイクルショップやフリーマーケットに出す	147
スーパーの店頭回収や地域の集団回収を利用する	213
特に何もしていない	10
その他（家庭で生ごみを堆肥化、簡易包装にしてもらう）	3
無回答	10

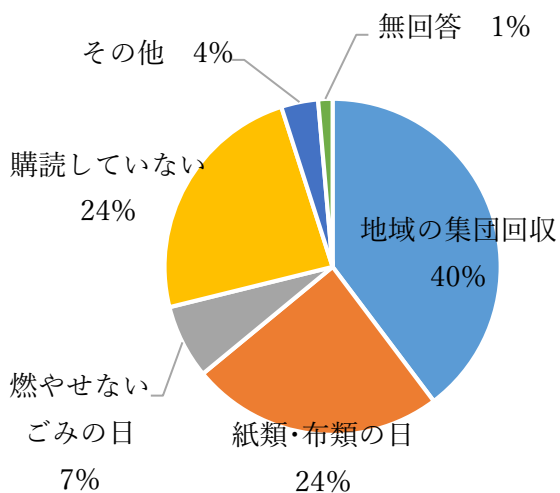
問13. 台所の生ごみ（調理くず等）について、どのように処理していますか。【〇は1つだけ】



水切りして「燃やせるごみの日」に出す	460
庭や畑に埋める	6
段ボールコンポストで堆肥化	1
電動式生ごみ処理機や堆肥化容器で減容化や堆肥化	3
そのまま「燃やせるごみの日」に出す	23
その他（冷凍して出す、マンションの生ごみ収集機）	4
無回答	9

問14. 古紙類のうち、①新聞、②段ボール、③雑誌・雑がみ について、主にどのように排出していますか。

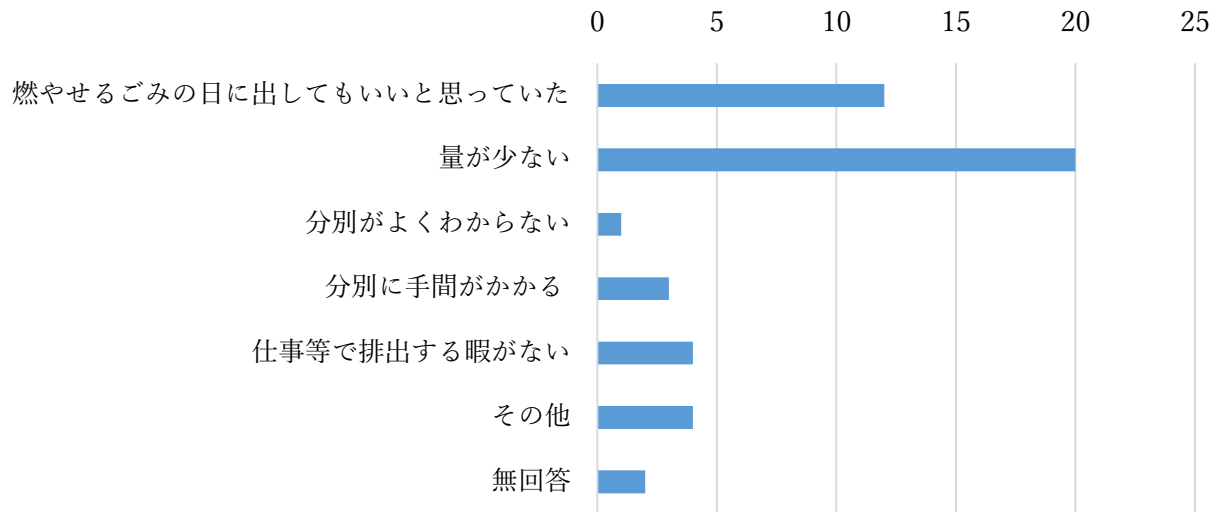
① 新聞【〇は1つだけ】



地域の集団回収	201
紙類・布類の日 (月1回の土曜日)	123
燃やせるごみの日 → 補問へ	36
購読していない	121
その他 (販売店、店頭回収、回収BOX)	18
無回答	7

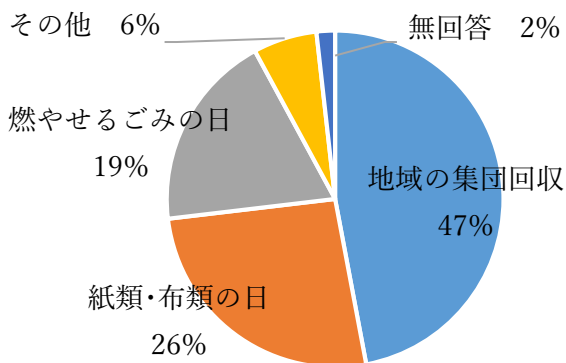
補問 新聞を「燃やせるごみの日」に出されている理由を教えてください。

【〇はいくつでも】



※その他： 量が多い、回収日が分からない、再利用して燃やせるごみへ出す

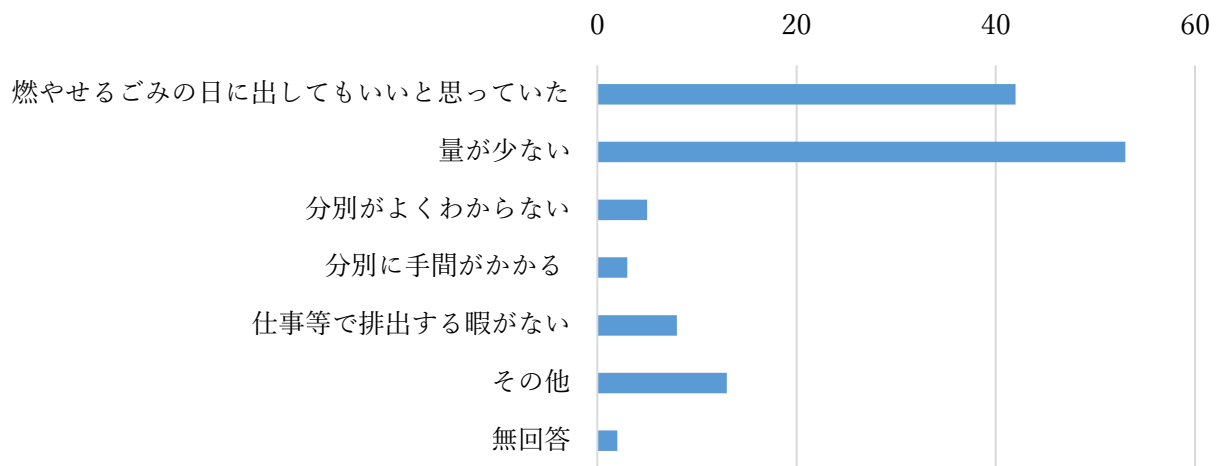
② 段ボール【〇は1つだけ】



地域の集団回収	238
紙類・布類の日(月1回の土曜日)	132
燃やせるごみの日 → 補問へ	96
その他 (店頭回収、回収 BOX など)	31
無回答	9

補問 段ボールを「燃やせるごみの日」に出されている理由を教えてください。

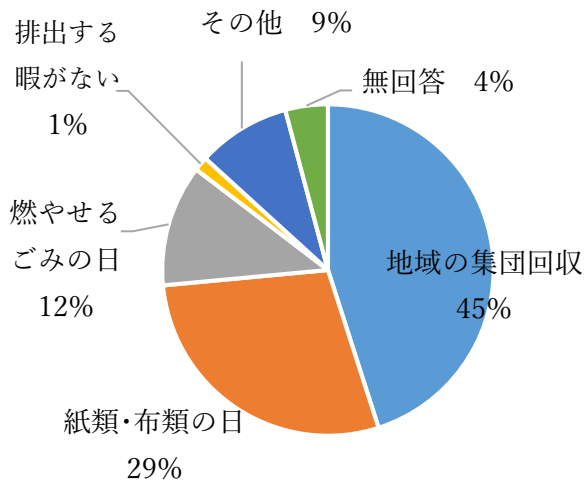
【〇はいくつでも】



※その他： 量が少ない、回収日が分からない など



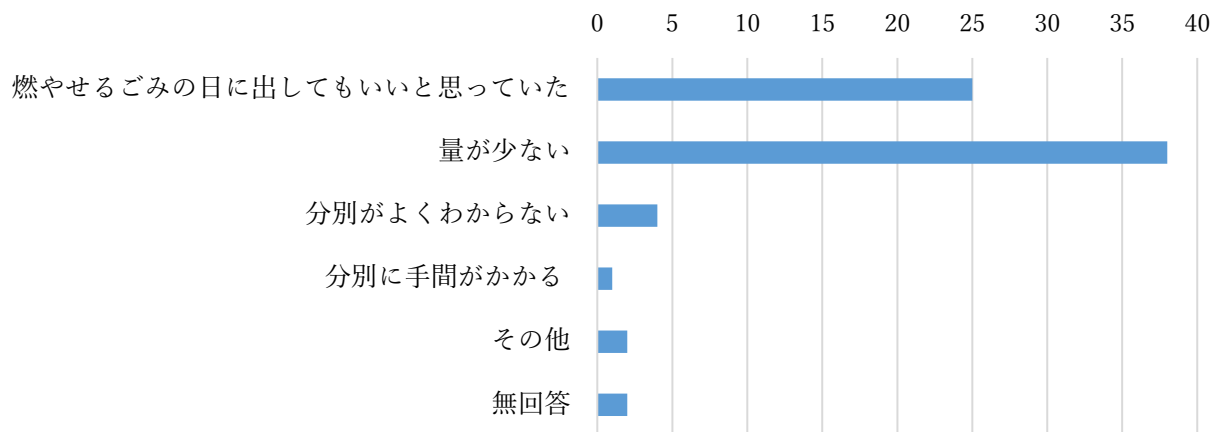
③ 雑誌【〇は1つだけ】



地域の集団回収	228
紙類・布類の日(月1回の土曜日)	144
燃やせるごみの日 → 補問へ	60
仕事等で排出する暇がない	7
その他 (店頭回収、回収 BOX、購読していない)	46
無回答	21

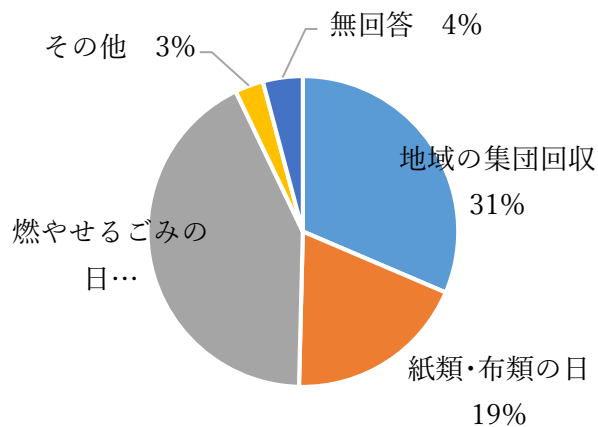
補問 雑誌を「燃やせるごみの日」に出されている理由を教えてください。

【〇はいくつでも】



※その他： 量が少ない、回収場所が遠い、回収日が分からない

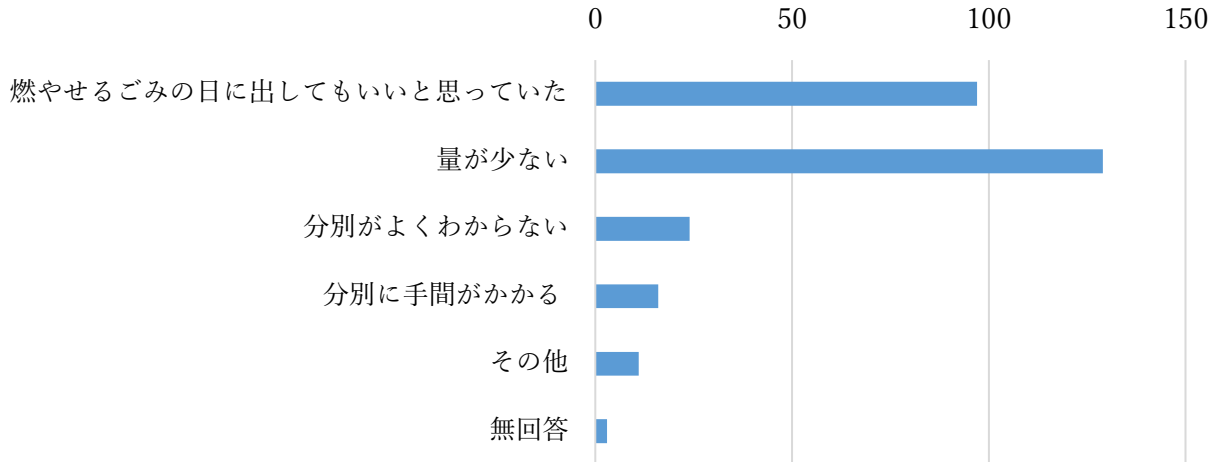
④ 雑がみ【〇は1つだけ】



地域の集団回収	159
紙類・布類の日(月1回の土曜日)	96
燃やせるごみの日 → 補問へ	215
その他(店頭回収、回収 BOX)	15
無回答	21

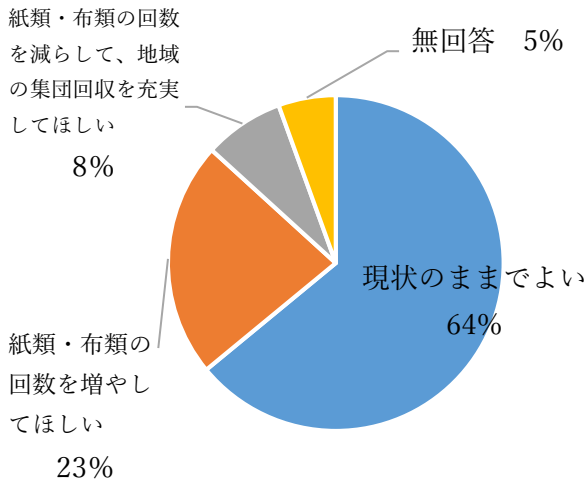
補問 雑がみを「燃やせるごみの日」に出されている理由を教えてください。

【〇はいくつでも】



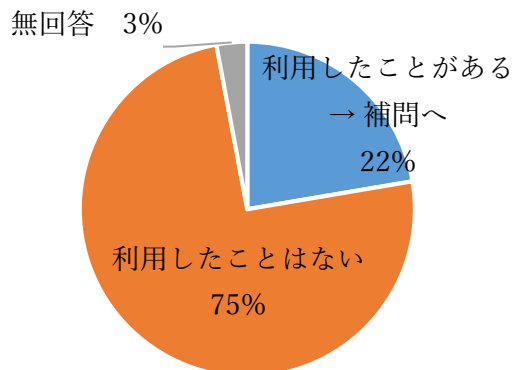
※その他： 回収場所が遠い、こまめに捨てたい、個人情報記載、雑がみを知らなかった

問15. 古紙類の回収内容に対して、どのようにお考えですか



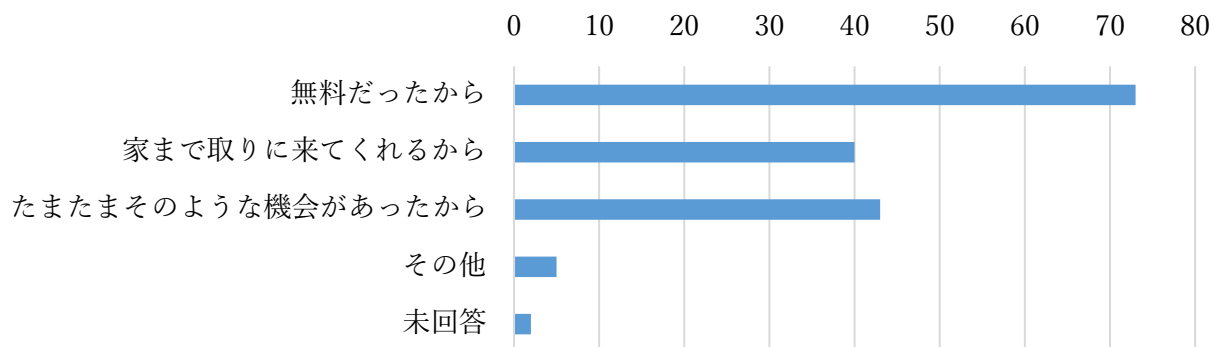
現状のままでよい	324
紙類・布類の回数を増やしてほしい	115
紙類・布類の回数を減らして、地域の集団回収を充実してほしい	39
無回答	28

問16. トラックや空き地で、廃家電等の不用品を回収する事業者について、利用したことがありますか



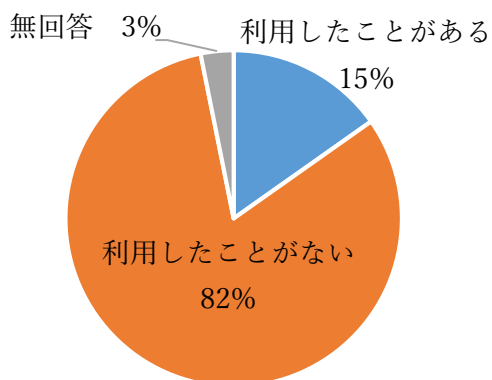
利用したことがある → 補問へ	113
利用したことはない	378
無回答	15

補問 問16で1とお答えいただいた方にお尋ねします。その事業者を利用した理由を教えてください。【〇はいくつでも】



※その他： 重たいものも家から出してくれるから、チラシが入っていたから

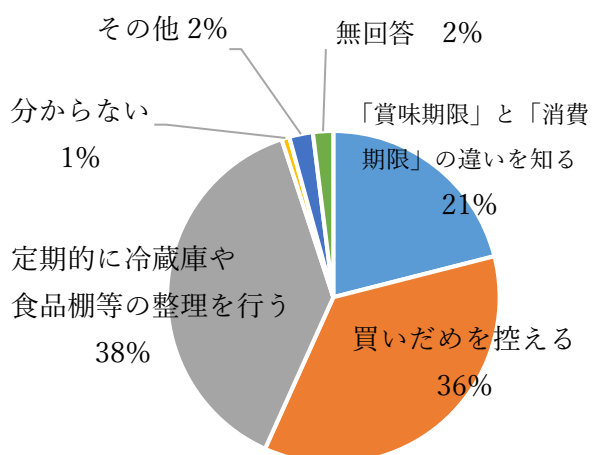
問17. 市では小型家電の無料回収（ボックス・有人拠点回収）を行っています。利用したことがありますか



利用したことがある	77
利用したことがない	413
無回答	16

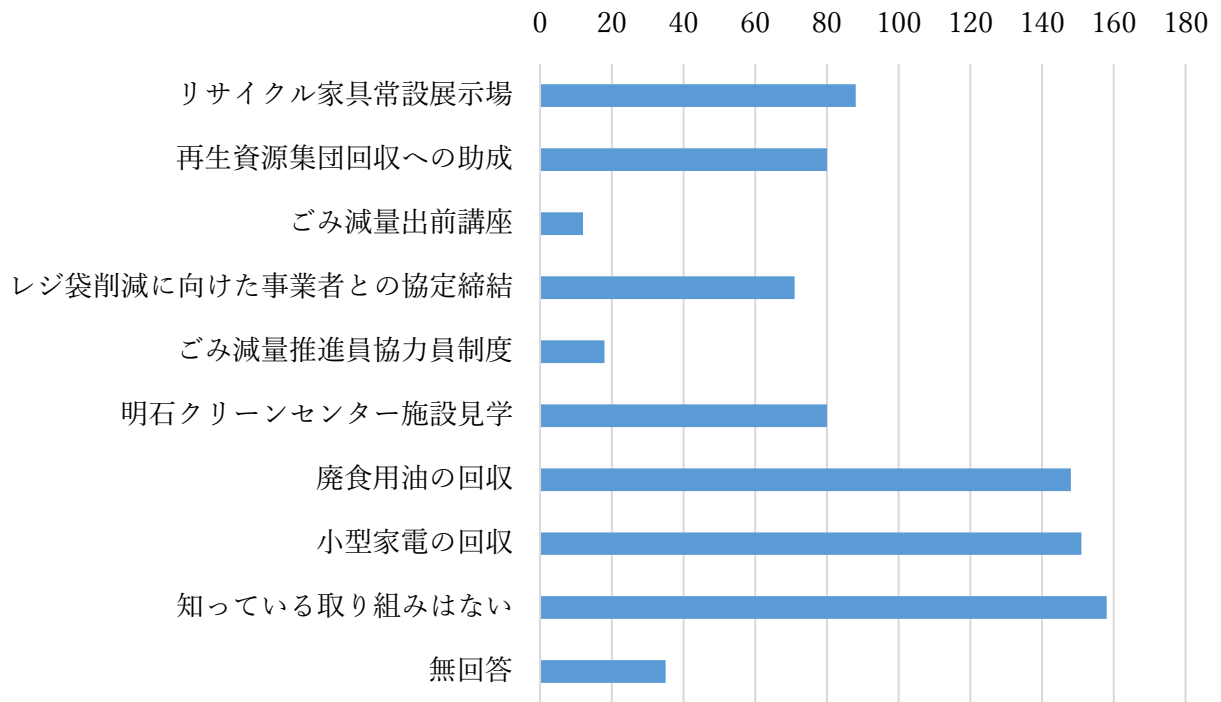
問18. 「手つかず食品（開封されていない食品）」が「燃やせるごみ」の中に約5%（平成25年度実績）混入しており問題となっています。

この「手つかず食品」の減量化のために、あなたができると思うことは何ですか



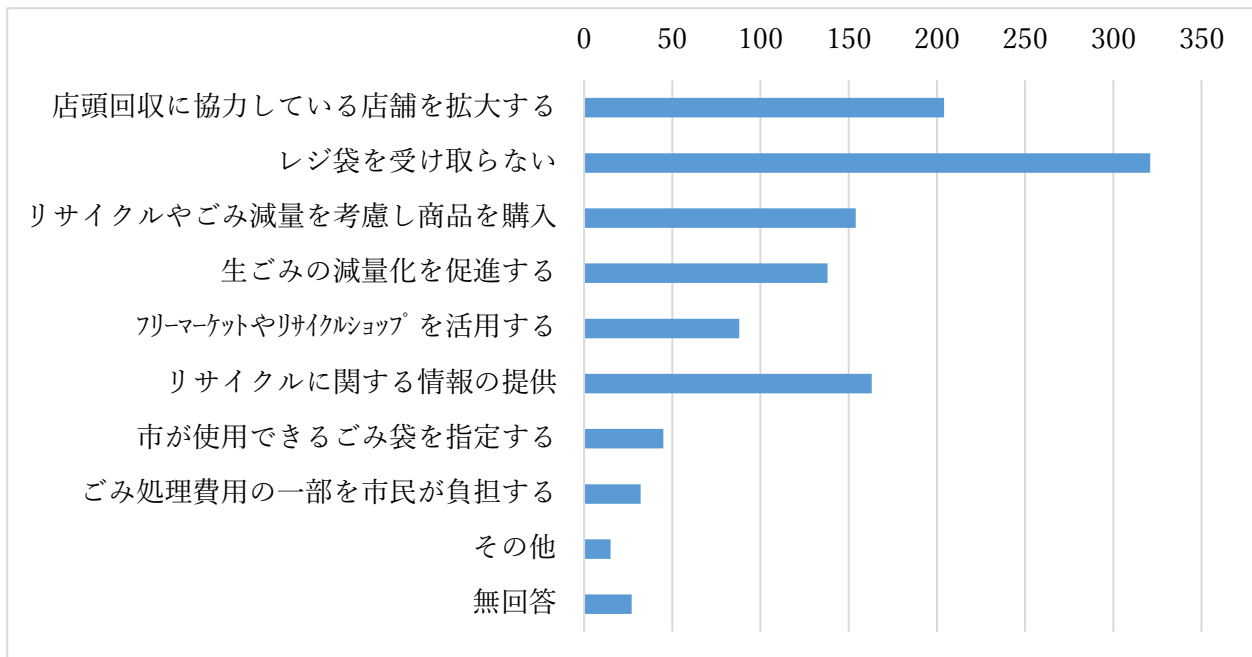
「賞味期限」と「消費期限」の違いを知る	192
買いだめを控える	326
定期的に冷蔵庫や食品棚等の整理を行う	349
分からない	7
その他 (フードドライブ・フードバンクに持って行く、賞味期限が切れていても食べれそうなものは食べる など)	21
無回答	18

問19. 市が実施しているごみの減量化・再資源化の取り組みについて、知っていますか



リサイクル家具常設展示場	88
再生資源集団回収への助成	80
ごみ減量出前講座	12
レジ袋削減に向けた事業者との協定締結	71
ごみ減量推進員協力員制度	18
明石クリーンセンター施設見学	80
廃食用油の回収	148
小型家電の回収	151
知っている取り組みはない	158
無回答	35

問20. ごみの減量化・資源化に向け、どのような取り組みが必要であると考えていますか



店頭回収に協力している店舗を拡大する	204
レジ袋を受け取らない	321
リサイクルやごみ減量を考慮し商品を購入	154
生ごみの減量化を促進する	138
フリーマーケットやリサイクルショップ <sup>o</sup> を活用する	88
リサイクルに関する情報の提供	163
市が使用できるごみ袋を指定する	45
ごみ処理費用の一部を市民が負担する	32
その他	15
無回答	27

その他：

- ・コンビニで店頭回収（特に電池類）
- ・梱包材を自然に還る素材で作ることが大切
- ・企業の包装の簡素化
- ・ごみ分別の講習会を地域別に開催
- ・小学校、中学校を中心に、ごみの減量化
- ・ごみ削減協力者に地域クーポン発行
- ・資源化の取組時間を設定し、自由研究や夏休みの宿題など様々な取り組みを若い世代に浸透させる

## ご意見・ご要望等（151件）

主なご意見・ご要望は以下のとおりです。

### <ごみの減量・リサイクルについて>

- ごみを捨てるのはタダではないという意識を市民に持ってもらい減量を推進する
- 分別区分の細分化が必要（分別区分の細分化は不便とのご意見もあります。）
- 資源物の回収の日や店頭回収を増やす
- 買う側だけでなく、売る側もごみの減量を考えてほしい（過剰包装の抑制、配達時の段ボール等の回収や通い箱の使用など）
- 販売商品の多重包装やポストに投函されるチラシが多い
- ごみ出しマナーを守らない人がいる。住民が増え地域のつながりは希薄になっており、地域の目というものも消えつつある
- レジ袋そのものをなくす方向にしないと減量できない
- 駅前や市民センターなどにサポートコーナーを設けて、まだ使える不用品を持ち込み、必要な人が持ち帰れるような仕組みがあるといい
- コロナの影響でフリーマーケットが実施されなくなり、不用品が活かされていない
- コロナの関係で食品トレーや卵パックの回収をしてくれる店が減っており、燃やせるごみの日に出している。

### <指定ごみ袋の導入について>

- 不法投棄が増えるのではないか
- 袋が薄いと破れて2重にしないといけなくなるので、分厚くしてほしい

### <ごみの排出について>

- ごみ置場が遠く、足が不自由で持っていかれなくなり、子供にごみ出しをお願いしている
- 高齢者は粗大ごみを容易に家から運び出せないなので、粗大ごみの回収方法を検討してほしい

### <有料化について>

- ごみ袋を有料化にして目に見えるごみにお金が必要な事を個々で理解する
- ごみ袋を有料化すると一人ひとりが「もったいない」という気持ちをより意識したり、リサイクルに意欲的になったりするのではないか
- ごみ処理費を負担させても、そこまでの心の変化をごみ減量に向けられない人が多いのではないか、また、マナーやルールの面は変わらない

### <広報活動について>

- 市がごみ処理に関する現状や様々な取り組みを市民に知らせる
- 広報紙に分別の細かい説明の特集をする
- ごみ減量に向けて、さらに意識を高められるように積極的にキャンペーン、広報活動を行っていくことが必要

### <プラスチックごみについて>

- 全プラスチックを対象とした分別回収は、行政コストの増大をもたらすだけでなく、市民負担の増加にもつながる危険性が高いため、慎重に検討されることを希望