

生活文化常任委員会資料
2020年(令和2年)3月4日
市民生活局市民生活室市民課
市民生活局大久保市民センター

## サービスコーナーのあり方に係る取り組み状況について

明石市公共施設配置適正化実行計画における取り組み方策として、明舞、江井島及び高丘の3サービスコーナーは、各施設の利用件数、インターネットの活用など今後の証明書発行の状況を見極めながら、「廃止を含めた施設のあり方について検討する」とこととされてきました。3サービスコーナーの証明発行件数の状況等を踏まえ、2019年度(令和元年度)第2回明石市財政健全化推進協議会においては、3サービスコーナーの廃止に向けて取り組みを進めることとされています。これを踏まえ、地元まちづくり協議会への説明や意見交換を行っているところですが、引き続き、地域のみなさんの意見を聴きながらていねいに取り組んでいきます。

### 1 各施設の現状について

#### (1) 1日あたりの件数について

2018年度(平成30年度)3サービスコーナー全体の業務別割合

戸籍届 0.4% 住所異動届 1.9% 印鑑登録 2.9% 証明発行 94.8%

3サービスコーナーとも証明発行業務が全体の9割を占めています。1日当たりの件数は、ここ5年間で約15%減っており、今後とも、国や他自治体との情報連携が進んでいくと見込まれます。

	明舞	江井島	高丘	合計
H25年度	37.5件	38.6件	28.0件	104.1件
H30年度	33.5件	33.7件	21.5件	88.7件
対H25増減率	-10.7%	-12.7%	-23.2%	-14.8%

#### (2) 管理・運営に係る経費について(配置人数:各2名)

	明舞	江井島	高丘
人件費	6,000,000円	6,000,000円	6,000,000円
施設料等	1,350,000円	300,000円	565,000円
経費合計	7,350,000円	6,300,000円	6,565,000円

### 2 2019年度(令和元年度)公共施設配置適正化実行計画に沿った取り組み状況について

7月24日	令和元年度第1回財政健全化推進協議会	} 各協議会役員との意見交換
11月5日	江井島まちづくり協議会	
	高丘・高丘西校区まちづくり協議会	
11月12日	松が丘校区まちづくり協議会	
11月14日	令和元年度第2回財政健全化推進協議会	
12月~2月	松が丘校区まちづくり協議会、江井島まちづくり協議会、高丘・高丘西校区まちづくり協議会等との意見交換	

### 3 各まちづくり協議会での主な意見

- ・3サービスコーナーの見直しの必要性については、ある程度理解できる。
- ・コミセン等での業務継続ができないか。
- ・他の市所有の施設で証明発行申請書の預かりなどができないか。
- ・週2～3回の開設の形でもよいのでサービスコーナーを存続してほしい。
- ・廃止となるなら、市民センターへの交通機関を充実してほしい。

### 4 今後の予定

I C T（情報通信技術）の進展、今後予定されている本庁舎の建て替えや「ミニあかし」構想等を踏まえ、窓口サービスのあり方について検討する必要があります。

サービスコーナーのあり方につきましても、各まちづくり協議会等からは、他施設での受付や開庁日の縮小など具体的な代替策も提案をいただいたことから、各提案について引き続き検討し、廃止ありきですすめるのではなく、今後とも地域のみなさんの意見をていねいに聴きながら、2020年度（令和2年度）上半期を目途に意見集約を図り、一定の方針を決定していきたいと考えています。また、明舞サービスコーナーについては、共同利用者である神戸市とも情報交換をしながら、進めてまいります。