

## 明石市LINE公式アカウントの開設について

国内で約9700万人が利用しているLINE上に、下記の通り明石市公式アカウントを試行的に開設します。

行政情報の発信やオンライン手続の提供、市民からの通報機能などを導入することで、さらなる市民サービスの向上を図ります。

### 1 主な機能

LINE上で明石市を友達に追加することで、トーク画面のメニューから各種市政情報へのアクセスや申請、通報などを行うことができます。

#### (1) 市政情報へのリンク

市ホームページへのアクセスの多い情報や防災・緊急情報、子どもに関する情報などにすぐにとどり着けるリンクボタンを掲載します。

#### (2) 通報機能

道路や海岸、公園の異常や不具合を写真や位置情報とともに市に通報することができます。

#### (3) ごみの分別・収集日通知

ごみの分別や出し方について会話形式で回答するほか、地域を登録することで、収集日の前日に通知が届きます。

#### (4) 給付金のATM受取申請機能

市の給付金をLINE上から申請することで、申請者がセブン銀行ATMから現金を受け取ることができます(出産・子育て応援給付金について本機能の活用を予定)。

#### (5) 希望する情報の受け取り機能

年代や知りたい情報の分野(子育て・イベント・防災 など)を登録しておくことで、市側から希望に合った情報の通知が行われます。

### 2 メニュー構成案



「基本メニュー」「子ども」「防災・災害」の3画面メニューを予定しています。  
市ホームページへのアクセス頻度の高い情報にすぐにとどり着けるアイコンのほか、通報機能、ごみの分別等案内などの各種メニューを掲載予定です。

※メニュー内容やアイコンは現在検討中のもので、変更の可能性があります。

### 3 データのセキュリティ等について

導入するシステムは、日本政府のセキュリティ要求を満たすクラウドサービス「ISMAP」に登録された(株)セールスフォース・ジャパンが提供する国内のデータセンターで管理され、市民の個人情報等は LINE ヤフー社のシステムには保存されない仕組みとなっています。また、システムへのアクセスは市庁舎からの接続に限定するなどのセキュリティ対策を行っています。

### 4 事業費等

(1)LINE 公式アカウント開設費用：無料（地方公共団体プラン）

(2)LINE 連携システム使用料

2024年(令和6年)度 1,210千円

2025年(令和7年)度 3,432千円(予定)

### 5 開始時期

2024年(令和6年)10月中旬