

ミッション

地域とともに歩み続ける市民のための病院

ビジョン

(1) 持続可能な医療提供体制の構築 (2) 地域密着型の切れ目のない医療の実現 (3) 医療と経営の継続的な質の向上 (4) 市と連携した政策医療の充実

## 第4期中期計画の構成

## 第1 中期計画の期間

2023年4月1日から2027年3月31日までの4年間

## 第2 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

## I サービスその他の業務に関する事項

## 1 市民病院としての役割の明確化

- 市民病院の役割と医療機能の明確化
  - ・高度医療の機能分化および総合的医療の提供による地域完結型医療の推進
  - ・地域の医療情勢、医療需要、地域医療構想に応じた医療提供体制整備への取り組み
- 市民病院の役割・機能の内外への明示と浸透
  - ・各種広報媒体の有効的活用や関係機関との連携強化による病院機能や役割の明示

## 2 高度な総合的医療の推進

- 急性期医療を核とした総合的な医療の提供
  - ・核となる急性期機能を中心とした回復期機能の適切な活用による総合的医療の提供
  - ・地域の医療機関や介護・福祉施設との連携強化によるシームレスな医療の提供
  - ・各診療科における診療体制の充実による、横断的かつ高度な総合的医療の実践
  - ・特徴的な専門診療や手術への積極的な取組
- 救急医療の推進
  - ・二次救急医療機関としての総合的な救急医療の提供と小児二次救急体制の充実
  - ・‘断らない救急’を目指すための重症患者や夜間休日等の救急診療体制の強化
- 災害および感染症発生時その他政策医療への対応
  - ・行政や関係機関等と連携のもと 地域の中核病院として新興・再興感染症等への対応
  - ・「災害対応病院」としての役割遂行と有事に備えたBCPの検証および訓練の実施
  - ・医療的ケア児の入院受入れ体制整備など小児医療にかかる地域の後方支援機能の充実
  - ・予防医療の提供による市民の健康推進への貢献

## 3 地域とともに推進する医療の提供

- 地域医療支援病院としての役割の強化
  - ・地域の医療機関との連携強化による前方および後方連携体制の強化
  - ・地域の医療従事者向けの研修会の開催等による地域医療提供体制の向上
- 地域共生社会における役割の推進
  - ・地域包括ケアシステムの中核として関係機関と連携のもと医療的支援を実施
- 地域社会や地域の諸団体との交流
  - ・一般市民や関係諸団体への医療や介護・健康等に関する積極的な情報発信や講座開催

## II サービスの質の向上に関する事項

## 1 利用者本位の医療サービスの提供

- 利用者本位のサービス向上
  - ・説明と対話並びに意見箱の設置等による患者ニーズの把握及び職員の対応スキルの向上
  - ・提供するサービス並びに快適性向上を図るための受療環境の改善

## 2 総合力による医療の提供

- チーム医療と院内連携の推進および情報の一元化
  - ・職種の垣根を超えたチーム医療の推進並びに各種委員会活動等による院内連携の推進
  - ・デジタル技術等の有効活用と現場運営情報の一元管理と共有の促進による医療の充実

## 3 医療の質の向上

- 医療安全や感染防止対策の徹底
  - ・医療事故や院内感染にかかる迅速な情報収集と原因分析等による再発防止
  - ・新型コロナウイルスとの共存を想定した院内の感染防止対策
- 質の向上のための取組の強化
  - ・中長期的な医療環境の変化を見据えた医療関係職種における専門性の高い技術と知識の習得
  - ・TQM活動の推進による組織全体における質の向上

## 第3 業務運営の改善及び効率化に関する事項

## 1 医療職等が集まり成長する人材マネジメント

- 必要な人材の確保と定着
  - ・人材活用制度の活性化や採用の活性化等による医療水準の向上に資する人材の確保
  - ・医師、看護師の負担軽減のためのタスクシフト・シェアの推進
  - ・ライフステージに合わせた多様な勤務形態の導入等ワークライフバランスの確保
- 魅力ある人材育成システム
  - ・職務職責に応じた教育研修制度の充実と専門知識の取得や技術向上のための積極的支援
  - ・モチベーション向上につながる人事評価制度の構築

## 2 経営管理機能の充実

- 役員の本務
  - ・全役員の本務向上に向けたトップマネジメントの実践と内部統制システムの適正運用
- 管理運営体制の充実
  - ・BSCの運用による経営方針の浸透と実践の徹底
  - ・部門長によるマネジメント能力の発揮と部門間の情報共有による組織力の向上
- 経営管理人材の育成と活用
  - ・組織横断的な活動や人事交流等による経営管理人材の育成
- 構造改革と組織風土改革の継続
- コンプライアンスの強化
  - ・内部統制システムの整備による組織の透明性の確保および情報セキュリティの強化

## 第4 財務内容の改善に関する事項

## 1 業績管理の徹底

- 診療実績の向上による収入の確保
  - ・入院患者数の増、診療単価の向上、診療報酬の徹底分析等による収入の安定確保
- 支出管理などによる経費削減
  - ・人件費や材料費比率の定期的な分析等の実施や収支予測に基づく支出コントロールの強化
- 労働生産性の向上および原価計算の活用
  - ・業務量分析等を踏まえた適切な人員配置やデジタル化の推進

## 2 安定した経営基盤の確立

- 収支の改善
  - ・増収対策や費用の削減など戦略的な病院経営による黒字収支の維持
- 計画的投資
  - ・将来目指すべき医療体制の構築に向けた建て替えの検討
  - ・持続可能な病院経営を見据えた財務計画並びに投資計画の策定と資金確保