

平成27年度地域包括支援センターおよび在宅介護支援センター事業実績報告

(平成27年4月から平成28年3月まで)

1 包括的支援事業

(1) 事業実績

(件)

相談項目		上半期	下半期	27年度合計	26年度実績		
在宅介護支援センター 相談件数	東部	朝霧	1,184	1,137	2,321	2,370	
		大蔵	1,008	983	1,991	1,810	
		錦城	325	271	596	680	
		衣川	1,049	951	2,000	1,823	
		望海	999	1,009	2,008	1,685	
	西部	野々池	830	832	1,662	1,665	
		大久保	845	799	1,644	1,639	
		大久保北	684	684	1,368	1,490	
		高丘	881	853	1,734	1,921	
		江井島	450	425	875	1,332	
		魚住東	834	797	1,631	1,391	
		魚住	1,244	1,353	2,597	2,501	
		二見	1,058	885	1,943	2,227	
	包括一般相談	東部	896	786	1,680	3,450	
		西部	916	719	1,635	2,033	
総合相談・権利擁護合計	東部	新規()	242 (56)	96 (25)	338 (81)	434 (186)	
		月関わり実数	722	661	1,383	1,470	
	西部	新規()	260 (34)	106 (12)	366 (46)	222 (41)	
		月関わり実数	698	773	1,471	1,193	
内訳 総合相談・権利擁護 (ケアマネからの相談件数も含む)	困難事例の対応	東部	新規()	167 (36)	65 (13)	232 (49)	288 (109)
		月関わり実数	474	476	950	1,029	
	西部	新規()	209 (25)	90 (10)	299 (35)	157 (24)	
		月関わり実数	573	609	1,182	909	
	成年後見制度の活用	東部	新規()	35 (12)	16 (9)	51 (21)	67 (37)
		月関わり実数	132	88	220	173	
	西部	新規()	7 (4)	5 (1)	12 (5)	17 (8)	
		月関わり実数	27	62	89	56	
	高齢者虐待への対応	東部	新規()	31 (4)	11 (1)	42 (5)	74 (37)
		月関わり実数	99	89	188	252	
	西部	新規()	38 (3)	8 (0)	46 (3)	41 (8)	
		月関わり実数	86	88	174	199	
	消費者被害への対応	東部	新規()	9 (4)	4 (2)	13 (6)	5 (3)
		月関わり実数	17	8	25	16	
	西部	新規()	5 (2)	3 (1)	8 (3)	7 (1)	
月関わり実数		11	14	25	28		
老人福祉施設等への措置支援	東部	新規()	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	
	月関わり実数	0	0	0	0		
西部	新規()	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (1)		
	月関わり実数	1	0	1	1		
活動別件数	訪問・面接	東部	577	443	1,020	1,216	
		西部	651	643	1,294	1,324	
	サービス担当者会議	東部	1,168	1,400	2,568	1,050	
		西部	1,365	1,893	3,258	1,129	
	連絡調整 (電話・メール・ファックス)	東部	2,964	2,750	5,714	6,909	
西部	4,236	4,484	8,720	8,000			

相談項目			上半期	下半期	27年度合計	26年度実績	
介護予防ケアマネジメント	プラン作成	東部	132	123	255	222	
		西部	165	144	309	250	
	内訳	いきいき生活シート	東部	0	0	0	0
			西部	36	26	62	13
		プラン作成(新規)	東部	22	28	50	57
			西部	21	13	34	49
		プラン作成(再)	東部	110	95	205	165
			西部	108	105	213	201
	評価	東部	132	129	261	203	
		西部	128	132	260	235	
	内訳	一般高齢者施策へ	東部	19	15	34	10
			西部	10	26	36	13
		二次予防事業へ	東部	112	105	217	166
			西部	108	105	213	202
		予防給付へ	東部	0	6	6	27
			西部	5	1	6	9
		介護給付へ	東部	0	2	2	0
			西部	4	0	4	6
		転居・死亡	東部	1	1	2	0
			西部	1	0	1	5
活動別件数	訪問・面接	東部	143	163	306	270	
		西部	168	162	330	344	
	サービス担当者会議	東部	3	2	5	3	
		西部	0	0	0	2	
連絡調整(電話・メール・ファックス)	東部	1,058	1,186	2,244	2,196		
	西部	1,620	1,429	3,049	3,073		
包括的・継続的ケアマネジメント	ケアマネ相談	東部	1,319	1,440	2,759	1,702	
		西部	1,135	1,264	2,399	1,726	
	訪問・面接	東部	402	360	762	837	
		西部	307	343	650	604	
	サービス担当者会議	東部	172	107	279	238	
		西部	92	84	176	207	
	連絡調整(電話・メール・ファックス)	東部	1,772	1,892	3,664	3,323	
		西部	1,973	2,052	4,025	3,229	
	事業所巡回相談	東部	15	0	15	0	
		西部	2	3	5	3	

②ブロック活動

(回)

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	26年実績	
ブロック支援センター 連絡会	東部	明石	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4	5
		西明石	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4	5
	西部	大久保	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4	3
		魚住・二見	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	7
中学校区支援センター 連絡会 (三者連絡会)	東部	2	3	1	3	2	2	3	4	2	4	2	5	33	29	
	西部	2	0	5	3	1	0	4	1	2	2	4	9	33	29	
サービスゾーン協議会	東部	1	4	1	1	4	2	0	4	0	2	4	2	25	27	
	西部	2	2	3	3	0	4	1	3	3	1	2	8	32	32	
ゾーン協議会介護予防教室等	東部	4	5	14	7	5	6	0	9	5	4	5	8	72	81	
	西部	3	0	7	5	4	5	6	6	2	4	4	8	54	35	

(3) 在宅介護支援センター（地域包括支援センターブランチ）の相談状況の割合

（％）

在宅介護支援センター (中学校単位)	相談内容									
	保健・福祉	医療	介護予防	介護保険	生活状況	インフォーマル	権利擁護・成年後見	高齢者虐待	認知症	その他
1:あさぎり	5	30	1	31	20	1	0	0	9	2
2:おおくら	5	10	0	28	47	0	1	0	8	1
3:きんじょう	7	7	0	32	46	0	1	0	6	0
4:きぬがわ	7	19	0	25	37	4	3	1	4	0
5:望海	1	22	3	27	34	0	0	0	7	4
6:野々池	8	10	1	47	23	3	1	1	3	2
7:大久保	6	3	6	31	43	2	0	0	7	0
8:大久保北	3	9	0	26	51	3	1	0	5	1
9:江井島	1	39	0	15	41	0	0	0	1	2
10:高丘	4	3	1	28	53	4	1	1	3	3
11:魚住東	7	24	0	28	28	2	0	0	6	4
12:うおずみ	2	11	21	19	36	2	1	1	4	2
13:ふたみ	5	11	0	30	45	2	0	0	7	0

※網掛けについては、各中学校区において、上位2位を占める相談内容である

<相談内容について>

○生活状況

- ・連絡を受けて訪問

行政や地域包括支援センターより、福祉サービスの手続きや本人の情報把握の依頼を受け、状況確認を行う。状況に応じて適切な制度につなげる。また、民生児童委員や地域住民より、気になるとの相談を受け、家庭訪問をし、状況確認を行う。

- ・要援護者を早期発見するための訪問

民生児童委員とともに、1人暮らし高齢者等の訪問をし、状況確認を行う。

- ・見守りとしての訪問

上記で把握した一人暮らし高齢者や高齢者世帯等で、見守り支援を必要とする人に行う。

○介護保険

- ・介護保険の申請や介護保険サービス利用についての相談

○保健・福祉・医療

- ・保健福祉サービスの相談や、医療機関受診等の相談

○インフォーマル

- ・介護保険サービスや福祉サービスにはない配食サービス、福祉用具レンタル等の相談

指定介護予防支援事業実績

(件)

市域全体		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	26年実績
受付件数	受付件数	149	127	138	117	112	133	138	122	120	104	112	138	1510	1546
	新規	148	123	132	117	111	127	123	117	120	101	107	125	1451	1494
	移行	1	4	6		1	6	15	5		3	5	13	59	52
地域包括担当分	給付件数	1615	1629	1630	1614	1589	1613	1637	1657	1658	1640	1629	1604	19515	18560
	新規件数	40	55	50	40	45	53	63	54	37	31	50	39	557	578
	継続件数	1575	1574	1580	1574	1544	1560	1574	1603	1621	1609	1579	1565	18958	17982
	プランチェック件数	326	319	421	335	240	272	324	278	324	255	305	321	3720	3559
	評価件数	306	273	413	303	225	257	307	267	316	239	274	321	3501	3154
一部委託事業所担当分	給付件数	2009	2019	2073	2089	2070	2078	2110	2137	2155	2148	2154	2194	25236	23273
	事業所数	192	189	188	191	189	190	192	187	183	185	184	185	2255	2285
活動別件数	訪問	1166	948	533	1128	884	931	1022	908	1058	923	1020	1170	11691	10651
	サービス担当者会議	211	195	246	225	229	194	241	208	189	160	191	199	2488	2328
	連絡調整	4682	4429	5456	5812	4465	4106	4754	4315	4514	4536	4696	5150	56915	45539

東部		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	26年実績
受付件数	受付件数	76	58	68	68	57	80	84	60	54	58	60	78	801	837
	新規	75	54	63	68	56	74	69	55	54	55	55	66	744	802
	移行	1	4	5		1	6	15	5		3	5	12	57	35
地域包括担当分	給付件数	869	886	890	881	886	897	918	930	922	906	913	888	10786	10047
	新規件数	23	40	24	23	31	30	39	28	21	17	33	21	330	311
	継続件数	846	846	866	858	855	867	879	902	901	889	880	867	10456	9736
	プランチェック件数	151	162	248	155	126	147	164	147	183	136	164	126	1909	2007
	評価件数	141	140	257	154	112	133	158	141	180	138	149	114	1817	1714
一部委託事業所担当分	給付件数	1046	1047	1063	1070	1055	1071	1090	1088	1093	1090	1093	1117	12923	11936
	事業所数	111	112	109	113	112	113	113	107	105	105	104	103	1307	1273
活動別件数	訪問	540	429	500	530	428	388	477	437	522	438	539	629	5857	4623
	サービス担当者会議	107	117	141	117	138	103	153	124	117	87	118	124	1446	1303
	連絡調整	2667	2733	3348	3689	2779	2567	3173	2859	2973	2953	3096	3439	36276	27843

西部		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	26年実績
受付件数	受付件数	73	69	70	49	55	53	54	62	66	46	52	60	709	709
	新規	73	69	69	49	55	53	54	62	66	46	52	59	707	692
	移行			1									1	2	17
地域包括担当分	給付件数	746	743	740	733	703	716	719	727	736	734	716	716	8729	8513
	新規件数	17	15	26	17	14	23	24	26	16	14	17	18	227	267
	継続件数	729	728	714	716	689	693	695	701	720	720	699	698	8502	8246
	プランチェック件数	175	157	173	180	114	125	160	131	141	119	141	195	1811	1552
	評価件数	165	133	156	149	113	124	149	126	136	101	125	207	1684	1440
一部委託事業所担当分	給付件数	963	972	1010	1019	1015	1007	1020	1049	1062	1058	1061	1077	12313	11337
	事業所数	81	77	79	78	77	77	79	80	78	80	80	82	948	1012
活動別件数	訪問	626	519	33	598	456	543	545	471	536	485	481	541	5834	6028
	サービス担当者会議	104	78	105	108	91	91	88	84	72	73	73	75	1042	1025
	連絡調整	2015	1696	2108	2123	1686	1539	1581	1456	1541	1583	1600	1711	20639	17696

指定介護予防事業 苦情相談について

明石市社会協議会地域包括支援センターは 10 件、明石市医師会地域包括支援センターは 4 件
【明石市社会福祉協議会】

	種類	内容	事例内容	発生要因 (不足していたこと)	改善策
1	システムに関する こと 情報提供に関する こと	・説明不足	CMの対応は良いが訪問回数が少ない。 サービス事業所が利用料の引き落としの銀行 変更に関して、銀行に話せばできると 言っていたが銀行ではできないと言われ、 事業所の対応に不満がある。	・正確な情報提供の不足	・説明内容の確認
2	広報 に関する こと	・パンフレットが わかりにくい。	パンフレットを見て社協に総合相談窓口が できたと知ったが、要支援1・2の相談窓 口として東部（社協）西部（医師会）とあ るが、在宅介護支援センターの役割は？ あっちでも、こっちでも相談してもいいと 言われると混乱する。わかりやすいパンフ レットにしてほしい。	・市民目線が不足	・市民目線に立ったパンフ レット作成
3	個人情報 に関する こと	・個人情報の取り 扱い	社協包括より着信あり。留守電に個人を匿 名できる情報が多く入っていた。同様のこ とが数か月前からある。	・電話番号を間違えて 連絡先に記入	・確認作業の徹底 ・留守電での対応
4	相談援助 に関する こと	・説明不足 ・職員の態度	デイサービス（DS）で転倒。治療費はD Sが負担してくれるが、同じ所で継続した くないが治療費を出してもらえなくなるの ではないかと心配になり、CMに相談した が返事がない。	・相談援助 ・問題状況の把握	・説明責任
5	相談援助 に関する こと	・相談対応の不満	担当CMは自分の希望を聞いてくれない。 体が動かないのに要支援になった。変更申 請を希望したがしてくれない。相性が合わ ない。	・利用者の意向確認 ・相談援助	・合意形成 ・ニーズの確認 ・出来ることへの評価と 確認
6	マナー に関する こと	・職員の態度	CMが約束の時間より遅れて訪問、別件が あり話ができないと言われ、パンフレット だけ置いて帰った。その後に行くと 言われたが、状況が変わったのなら事前に 連絡するべきである。	・約束を守らない ・事前連絡の不足 ・CMの都合が優先	・接遇、対人援助の基本 ・説明責任
7	相談態度 に関する こと	・説明不足 ・職員の態度	CMが怖くて相談できない。 （担当CMに確認すると、顔が赤いためお 酒を飲んできたと言われイラッとして言い 返した。）	・面接技術	・感情のコントロール ・相手理解
8	相談援助に 関すること	・面接態度	CMは忙しそうで、ゆっくりと話を聞いて もらえない。親身になって話を聞いてほし い。これまでにいきさつを理解した上で細 やかな対応をしてほしい。	・利用者や家族の意向 確認 ・相談援助	・共感をもって傾聴する態 度
9	相談援助に 関すること	・説明不足 ・職員の態度	入院した際に何の連絡もなく、電動カート を引き上げられた。	・利用者の意向確認	・合意形成 ・説明責任
10	相談援助に 関すること	・説明不足 ・職員の態度	サービスが決定するのに時間がかかった が、何の説明もない。言い訳だけをされ、 機会的な対応に感じる	・説明不足 ・利用者の意向確認 ・相談援助	・説明責任 ・合意形成 ・聴く態度

【明石市医師会】

	種類	内容	事例内容	発生要因 (不足していたこと)	改善策
1	マナー サービス に関すること	<ul style="list-style-type: none"> 説明不足 職員の態度 事業者の態度 	ヘルパー訪問が予定時間と異なったり、ケアマネジャーがアポイントを取らずに自宅を訪問した。	<ul style="list-style-type: none"> 利用者や家族の意向 相談援助 	<ul style="list-style-type: none"> 説明内容の確認 合意形成
2	マナー システム に関すること	<ul style="list-style-type: none"> 職員の態度 プライバシーの配慮 	本人の入院予定を家族からケアマネジャーに連絡していたが、入院中にモニタリング訪問希望の電話があった。その後、自宅を訪問し（入院のため本人不在）隣人に本人の所在を確認した。	<ul style="list-style-type: none"> 利用者や家族の意向 相談援助 	<ul style="list-style-type: none"> 聴く態度 確認、再確認
3	情報 に関すること	<ul style="list-style-type: none"> 情報不足 面接態度 サービス事業所選択 	希望するデイサービス事業所を本人がケアマネジャーに伝えたが、ケアマネジャーが事業所を誤認していると家族は感じたため、事業所名を確認したが、ケアマネジャーが話を聴いてくれているようには感じられなかった。	<ul style="list-style-type: none"> 利用者や家族の意向 相談援助 	<ul style="list-style-type: none"> 聴く態度 確認、再確認
4	情報 に関すること	<ul style="list-style-type: none"> 説明不足 職員の態度 	本人の体調不良時、本人に了解を得ずに、入院中の妻や関東に住む息子に連絡した。連絡する前に本人の了解を取ってほしかった。	<ul style="list-style-type: none"> 相談援助 問題状況の把握 客観的・主観的状況 力の見積もり 	<ul style="list-style-type: none"> 聴く態度 説明責任 確認、再確認 出来ることの評価

2 地域連携推進事業

①地域連携推進事業関連の会議等の開催状況

(開催数…回、出席人数…人)

会議名等	開催数等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計														
システム協議会 (出席)	開催数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1														
専門部会	開催数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2														
調整会	開催数	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	5														
高齢者虐待 防止委員会	開催数	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3														
虐待ワーキング チーム	開催数	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3														
虐待コア チーム	開催数	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2														
ブロック会議	開催地区	0	0	大久保	明石	西明石	魚・二	0	0	0	0	0	0	0	大久保	明石	西明石	魚・二	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	参加人数	-	-	41	43	40	57	-	-	-	-	-	-	-	40	45	53	71	-	-	-	-	-	0	0	0	0	390
研修会	開催数	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	3														
	参加人数	0	0	0	93	0	124	0	0	96	0	0	0	313														

②地域連携推進事業の動き(平成28年2月から3月まで)

調整会	<p>【第4回】平成28年2月8日(月)</p> <p>【第5回】平成28年3月28日(月)</p> <p>【報告及び協議事項】地域ケア会議集約(10-12月度)から見える課題と、課題に対する取り組みについて</p> <p>① 成年後見制度や日常生活自立支援事業の申請から契約(支援開始)までの期間(1~3か月)の金銭管理について以下の通り報告があった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市内の担当課と地域包括支援センターなどの現場職員とで、まずは事例を積み上げ情報収集から始めることとなった。 ・他市での取り組みについて情報収集した結果、市で規定を設け社協などに委託し事務管理を行っているところがあったと報告があった。 <p>② ひとり暮らし高齢者、認知症患者、高齢者世帯の救急搬送における課題と取り組みに向けた協議等について以下の通り報告があった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ひとり暮らし高齢者台帳の緊急連絡先情報について消防より依頼を受け次第情報提供することとなった。 <p>③ 平成28年度明石市要援護者地域包括ケアシステム諸会議スケジュールの確認</p> <p>④ システム研修会の内容について協議</p> <p>⑤ 平成28年度第1回システムブロック会議について、取り扱う事例等はブロックの特色に応じて選定するが、どのブロックもテーマを「医療と介護の連携」とし開催することについて確認</p> <p>【情報交換】各部署より案内があった。</p>
高齢者虐待防止委員会	<p>【第3回】平成28年2月26日(金) 13:30~15:00</p> <p>【報告事項】平成27年10月~平成28年1月末における市内の高齢者虐</p>

	<p>待対応件数及び事例について</p> <p>【協議事項】</p> <p>① 難病患者の高齢者虐待予防で、難病高齢者の虐待における早期発見、早期通報について 結果…専門職に対して難病患者支援に関する制度等の啓発が必要である。</p> <p>② 成年後見制度や日常生活自立支援事業の申請から契約（支援開始）までの期間（1～3か月）の金銭管理について</p> <p>③ 平成28年度高齢者虐待防止研修会について</p> <p>【情報交換】各部署より案内があった。</p>
システム協議会へ出席	<p>平成28年2月10日開催された本会において、以下について報告した。</p> <p>【専門部会協議事項】</p> <p>①「成年後見制度及び日常生活自立支援事業の相談から契約までの間の金銭管理」に協議。結果、関係機関で金銭管理に関する現在のルールや支援困難な事例等を整理し、関係機関全部で共通認識が持てるよう継続して取り組むこととなる。</p> <p>②消防本部より「救急搬送における、ひとり暮らし高齢者、認知症患者の課題」について議題の提供があり協議。結果、高齢化がますます進む今後、同様の問題は深刻化が予測されるという点をふまえ、医療機関の実情の調査や、情報不足を補うための関係機関相互の協力体制の構築等について継続して協議する。また、市民一人一人が自身の情報を管理するよう啓発していく取り組みも並行して実施していくこととなる。</p> <p>③「システム研修会」について第1回、第2回、第3回の開催報告</p> <p>【高齢者虐待防止委員会協議事項】</p> <p>①通報等件数報告として、通報相談の経路は、ケアマネジャーからが圧倒的に多く、次いで警察からとなっている。被虐待者の傾向も変わらず70歳以上の女性が多く、虐待者も夫や息子による虐待が多いなど、傾向は例年と大きく変わらない。</p> <p>②「施設入所者の打撲痕を診察した医師より虐待の疑いがあると通報があった件」について市より報告があった。</p> <p>③「要援護者等の権利の擁護に向けて、関連領域で相互連携を図るため」情報交換会を開催した。</p> <p>④高齢領域だけでなく、関連領域との相互連携の部分を盛り込むなど現状に即した内容となるようマニュアルの見直しを図っている。</p> <p>【その他】</p> <p>地区在宅サービスゾーン協議会会長会を平成28年1月29日開催した。</p>

※事業の推進に関する取り組み

【東西合同リーダー連絡会】

- 三者（四者）連絡会における課題化作業の平準化に向け、情報交換や課題化の流れの確認を行った。
- 平成28年度システムブロック会議の取り組み内容について確認し、第1回はいずれのブロックもテーマを「医療と介護の連携」とし、取り扱う事例などについては地区の特性に応じて企画することを確認した。

【地域ケア推進会議研修会関連会議】

三者（四者）連絡会における課題化作業の平準化に向け、在宅介護支援センター協議会月例会や東西リーダー連絡会等において、課題化会議やその流れの説明について協議、調整を行い、結果、平成28年度からは半期に一度課題を集約し、三者（四者）連絡会で課題化会議を行っていくことを確認した。

【在宅介護支援センターの課題化会議の後方支援】

在宅介護支援センター協議会事業推進担当会議に出席し、月例会等における説明や地域包括ケア推進研修会関連会議への代表者の出席依頼など、相談調整を行った。

3 介護予防普及啓発事業

(1) 明石市要援護者地域包括ケアシステムにおける地区サービスゾーン協議会

明石市要援護者地域包括ケアシステムとは、要援護者を支援する保健・医療・福祉の関係機関が集まり、その支援方法や地域課題を抽出する地域包括ケアシステムのことである。地区サービスゾーン協議会は、中学校区ごとに要援護者支援を行う機関と住民組織とが集まり、地域の課題等において話をする地域ケア会議である。

事務局は、在宅介護支援センター。

	朝霧	おおくら	きんじょう	きぬがわ	望海	野々池	大久保	大久保北	江井島	高丘	魚住東	うおずみ	ふたみ	合計
合計	4	4	4	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	54

主なテーマ

- 地域での見守りにおける困りごと
- 地域の社会資源について
- 在宅医療について
- 広報誌の作成について
- 介護予防教室のテーマ
- メンバー構成員の活動紹介 等

(2) 介護予防教室の開催状況

地区サービスゾーン協議会において、地域のニーズを聞きながら、身近な地区で介護予防教室を開催している。

	朝霧	おおくら	きんじょう	きぬがわ	望海	野々池	大久保	大久保北	江井島	高丘	魚住東	うおずみ	ふたみ	(%)
運動	31	8	14	13	10	16	27	20	37	75	26	29	20	
医療関係	25	0	5	20	13	0	12	12	13	7	4	2	2	
認知症関係	31	38	33	13	21	19	21	4	17	4	33	31	24	
権利擁護関係	3	0	0	0	6	27	0	8	0	0	0	4	44	
保健関係	0	31	29	13	0	11	9	16	13	7	21	22	5	
介護保険制度	7	4	5	13	2	8	12	12	17	0	2	7	0	
その他	3	19	14	28	48	19	19	28	3	7	14	5	5	
実施回数	25	25	14	14	63	30	30	23	25	27	40	41	24	(回)