

## ～制度外、地域にある資源～

## ①居場所

☆ふれあい会食（第2, 3水曜）

代表：B民生委員

C民生委員

☆近くの喫茶店

## ②見守りの要（キーパーソン）

☆D民生委員（地区担当）

☆E民生委員（民児協会会長）

☆Fさん（友人）

☆G自治会長

## ③よく行く場所

☆近くのスーパー（買い物）

☆H郵便局（金銭手続き）

☆近くのコミセン

## Aさんの周りに今ある支援



## ～フォーマルな資源～

☆成年後見人

☆I ケアマネジャー（介護保険担当）

☆おおくぼ総合支援センター

（生活支援コーディネーター、保健師、主任ケアマネジャー、社会福祉士）

☆ヘルパーさん（毎日）

☆デイサービス（月・木）

☆明石警察（J交番）



実際に使用したものを匿名化し一部改編

## ☎対応別連絡先☎

## ①お金に関すること

→後見人：●●さん（000-0000）

## ②お店や地域でのトラブル

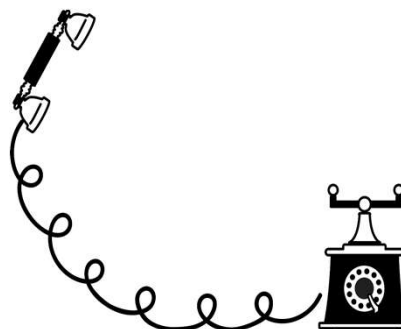
→警察に連絡してください。

## ③介護サービスに関すること

→担当ケアマネ：Iさん（000-0000）

## ④地域での対応に困る時

→おおくぼ総合支援センター：（934-8986）



実際に使用したものを匿名化し一部改編



## ✿ A さん地域支援シート ✿



☆A さんが地域でいきいきと暮らすために、みなさんで支援していくための情報シートです。



### 【A さんのこんな時…対応どうする？】

#### ・“A さんは、世界遺産！？”

→「私は**世界遺産**に登録されているの♪」とよくおっしゃられます。

否定せず、優しく話を聞いてあげてください。お若い時に、盆栽で大きな賞を取ったことがあるそうです。こういった特徴は A さんの過去の出来事から繋がっているのかもしれませんが。

郵便局や、スーパーなどで、「世界遺産だからお金はそこから出るのよ。」とおっしゃいますが、お金を持っていないときは、「世界遺産からお金が出てからまた来てね」など、**直接的な否定表現を避けて、優しく**伝えてください。

大量に手土産を購入し、「世界遺産から」と配られることもありますが、「もう世界遺産からいただいたよ。」などとお答えいただき、**優しく断り**を入れてください。



・“ふれあい会食の参加費忘れないで！”

→月2回のふれあい会食に行っておられます。

Aさんは参加者の方とのお話や、みなさんと過ごす時間を楽しみにされています。会費の400円を支払い忘れることがありますが、第3者がお金を引き出すなど金銭管理に関わるとトラブルになるので、「対応別連絡先」を参考に、**担当者まで情報提供**をお願いします。都度、ふれあい会食分のお金は残すよう調整しています。



・“スーパーでカゴいっぱいにお買い物、大丈夫？”

→Aさんはたくさん物を買おうとしますが、お金を持っていないことが多いです。スーパーさんとのトラブルを避けるためにも、見かけたら、「お金持ってきてるの？」などと声をかけてあげてください。無理に買おうとする場合は、スーパーの店長さんをお呼びください。店長さんは、おおくぼ総合支援センターの生活支援コーディネーター、社会福祉士と連携していただけます。

## ・“郵便局でトラブル！？”

→「郵便局が世界遺産のお金を渡してくれない！」「郵便局がお菓子を配ってくれるのよ♪」とおっしゃることがあります。郵便局がお金を渡したり、お菓子を配ったりする事実はありませんが、Aさんの世界ではそうになっています。しかし、事実とは違った情報が広まることで郵便局の風評被害になることがありますので、広まらないようにご協力をお願いします。



### 【これまでおおくぼ総合支援センターにあったAさんの相談】

- ・ふれあい会食の会費が支払えない
- ・残高がないのに郵便局でお金を引き出そうとする
- ・郵便局にお金を盗られたと言う
- ・スーパーで大量に買い物している
- ・スーパーのスタッフに〇〇のようなよくない関わり方をしている
- ・タクシーを使用するが代金を支払えず、友人に払ってもらっている。

上記のようなことに気づかれたら、おおくぼ総合支援センターへご相談ください。事実確認や関係者への聞き取りなど、Aさんが地域で生活できるよう対応します。

☆大久保にお住いの A さんに関わりのある皆様の**あたたかい見守りと支援**

で、A さんが気持ちよく生活できています！

今後も、A さんも住民の皆さまも気持ちよく地域で生活できるよう尽力いたし

ます。皆さまにおかれましては、引き続きご支援ご協力をお願いできれば幸いです。

す。

