

あかしししょうがいしゃ さべつ かいしょう しえん ちいき きょうぎかい
明石市障害者の差別の解消を支援する地域づくり協議会

へいせい ねんど ねんじほうこく あん
平成28年度 年次報告（案）

へいせい ねん がつ
平成29年〇月

あかしししょうがいしゃ さべつ かいしょう しえん ちいき きょうぎかい
明石市障害者の差別の解消を支援する地域づくり協議会

もくじ 目次

I	ちいき きょうぎかい かつどうけいか 地域づくり協議会の活動経過	1
	だい かいきょうぎかい ぎ じ がいよう 第1回協議会 議事概要	1
	だい かいきょうぎかい ぎ じ がいよう 第2回協議会 議事概要	4
	だい かいきょうぎかい ぎ じ がいよう 第3回協議会 議事概要	7
	だい かいきょうぎかい ぎ じ がいよう 第4回協議会 議事概要	9
II	しょうがいしゃはいりよじようれい もと し とりくみ 障害者配慮条例に基づく市の取組	11
1	ごうりてきはいりよ ていきょうしえん かか こうてきよせいせいど 合理的配慮の提供支援に係る公的助成制度	11
2	けいはつ とりくみ 啓発の取組	12
3	けんしゅう じっし 研修の実施	12
4	そうだんたいおう 相談対応	13
III	じねんど きょうぎじこう 次年度の協議事項について	15
1	じょうれい せこうじょうきょう かん きょうぎじこう 条例の施行状況に関する協議事項	15
2	しょうがいしゃけいかく い ち さべつかいしょうせさく 障害者計画に位置づける差別解消施策	18

しりょうへん
資料編

ちいき きょうぎかい いいんこうせい
地域づくり協議会の委員構成

だい かいきょうぎかい しりょう
第1回協議会 資料

だい かいきょうぎかい しりょう
第2回協議会 資料

だい かいきょうぎかい しりょう
第3回協議会 資料

だい かいきょうぎかい しりょう
第4回協議会 資料

I ちいき きょうぎかい かつどうけいか 地域づくり協議会の活動経過

だい かい にちじ へいせい ねん がつ にち ごご じ かいじょう かいぎしつ
第1回 日時：平成28年5月29日 午後6時～8時 会場：806AB会議室

1 ちいききょうぎかい うんえい 地域協議会の運営について

きょうぎかい せつちもくてきおよ せつちこんきょ こんご おも きょうぎじこう せつめい
○協議会の設置目的及び設置根拠、今後の主な協議事項を説明。

おも いけん
(主な意見)

し せさくぜんぼん はいりよじょうれい ぎろん ごうりてき
・市の施策全般をこの配慮条例で議論することはできるのか。また、合理的

はいりよ こ せさくていあん
配慮を超えた施策提案はできるのか。

→ (じむきょく) しょうがいしゃはいりよじょうれいだい じょう しょうがいしゃけいかく かんけい きてい
→ (事務局) 障害者配慮条例第6条に障害者計画との関係について規定

しているとおりに、ほんきょうぎかい きょうぎ さべつかいしょう せさく
しているとおりに、本協議会で協議した差別解消のための施策につ

いて、ほんし しょうがいしゃけいかく はんえい
いて、本市の障害者計画にも反映していくことになる。また、

かくぶんや さべつじれい きょうぎ さべつ
各分野における差別事例についても協議し、どのようなことが差別

にあたるかをめいかく こんご けんとうかだい ひと かんが
に当たるかを明確にしていくことも今後の検討課題の一つと考
えている。

2 そうだんたいせい ほうこく 相談体制についての報告

じょうれい もと そうだんまどぐち こんご そうだんいんけんしゅう せつめい
○条例に基づく4つの相談窓口と今後の相談員研修について説明。

おも いけん
(主な意見)

だいさんしゃ しょうがい ひと じょうきょう み か しみん そうだん
・第三者(障害のある人の状況を見兼ねた市民など)からの相談もこちら

まどぐち
の窓口でよいか。

→ (事務局) 「見兼ねた市民」というのは障害者の支援者枠で相談できるが、あつせん申立てはできない。ただ相談の段階では資格がないから相談できないという形にはせず、広く受けていこうと考えている。

・相手方が個人の場合と団体（法人や企業など）があると思うが、商売をさ
れている方の周りの反応はどうか。

→ (委員：民間事業者) 現時点では障害者差別解消法の話はないが、
点字メニューや筆談ボードなど助成制度に関する声かけをすると
前向きにとらえてもらえているように感じる。差別に限らず店舗に
対する苦情はよくあるが、何度注意しても聞いてもらえない、会話
にならないというような所もあり、商店街の中だけでは解決しづ
らいので市から何か指導をしてもらえたらとも思う。

・相談の流れの中に調整会議というものがあるが、相談担当者は市の職員
か。また、関係機関というのは弁護士会など市以外ものか。

→ (事務局) 相談担当者は市の職員。また、関係機関は市以外の機関で、例
えば商店が当事者になるような事案であれば、関係機関としては
商工会議所等となる。事案ごとに判断していくことになる。

3 職員対応要領及び障害者差別解消ガイドラインについて

○職員対応要領とガイドライン案の概要を説明。

(主な意見)

・ガイドライン以前に、障害者差別解消法が4月から施行されていることを

一般市民はほとんど知らない。人権教育推進員が草の根的に人権教育を

行っていると思うが、障害者差別についての啓発に関して特に一年目であ

る今年はどのような方法を考えているか。

→(人権推進課長)今のところ計画はできていない。今後課の中で進め方に

ついて協議していききたい。

・ガイドラインの具体例は7分野に分かれているが、他にも必要ではないか。

例えば安全・安心・防災関係、文化、政治、経済など。

→(会長)おそらく国もこのような分け方になっている。行政のシステム

の中で統括される省庁や官庁の仕組みに基づき、権限がどこに

及ぶかを踏まえた分野別とされていると思われる。他にも必要な

分野が考えられる場合には本協議会で議論し決めていきたい。

・市立図書館などの指定管理者についても公の施設である以上は同じ基準で

対応すべきではないのか。

→(事務局)例として出た市立図書館は、ちょうど前年が見直しの時期だっ

たため担当部署から相談があり、図書館で障害者に配慮していく

という内容を指定管理の条件の中に入れている。指定管理先の

職員は指定管理先の法人の懲戒権で罰則が与えられるため、法的

には別主体となってしまうことからこの対応要領を直接適用する

ことは法的には難しいためこのような書き方になっている。しか

しながら、委託や指定管理の担当部署とも相手方と交わす文書の中

には注意書きを入れてもらうよう調整している。

4 合理的配慮提供支援の助成金制度の利用状況報告

○新設された公的助成制度の趣旨及び概要を説明。

(主な意見)

・事業者の規模に限らず助成金の交付対象となるのか。

→ (事務局) 要綱上の定めはないが、制度設計上対象の想定はあるため、

それとあまりにかけ離れている場合にはご遠慮いただくケース

も考えられる。今後運用していきながら内規を固めていきたい。

5 障害理解に関する研修・啓発の取組について

○研修・啓発について今後の取組方針とパンフレットの構成案を説明。

(主な意見)

・パンフレットについて、イラストだけではなく漫画にできないか。

• 漫画まんがも含め文字ふくもじではないものは知的障害ちてきしょうがいの子こにもわかりやすい。ほかにも

スマートフォンやタブレットなどにも配信はいしんできないか。

• リーフレットにはふりがなはあるが、「配慮はいりよ」とか「促進そくしん」という言葉ことばは

小学生しょうがくせいには難むづかしいように思う。説明する文章おももかなり長い。今後啓発用せつめい

DVDを作成ぶんしょうする際には、小学生向けながのものも必要ひつようでは。

→ (事務局) 今回の条例じむきょくに先立こんかいって制定じょうれいしている手話言語さきだ・障害者せいていコミュニ

ケーション条例しゅわげんごに基づく施策推進協議会しょうがいしゃにおいても、知的

障害ちてきの方しょうがいへの配慮かたという部分はいりよでわかりやすいパンフレットなどを

作るつくことが課題かだいとしてあがっている。今回のパンフレットを漫画こんかいで

というまんがのは難むづかしいが、いろいろな方法ほうほうを検討けんとうしていきたい。

だい かい にちじ へいせい ねん がつ にち ご ご じ じ かいじょう かいぎしつ
第2回 日時：平成28年8月23日 午後3時～5時 会場：103ABC会議室

きょうぎ しょうがいりかい けんしゅう けいはつ ふきゅう
協議テーマ：障害理解の研修・啓発などの普及

1 今後の地域協議会の進め方について

おも きょうぎじこう かくにん こんご きょうぎ せつめい
○主な協議事項を確認し、今後の協議テーマやスケジュールを説明。

おも いけん
(主な意見)

・「2見直しに向けた検討の方向性」について「点検及び評価」となっている

が、評価とはどういうふうにするつもりか。例えば3段階評価なのか。

→ (事務局) 今のところ3段階評価のように点数をつけてする評価は考え

ていない。実際の取組を事務局や関係者から報告し、委員の協議の中

で確認し、できていない課題を整理していくことが重要だと考えている。

2 障害理解の啓発に関する取組報告

ししよくいん けんしゅうおよ しみん じぎょうしゃ しゅうち けいはつ とりくみ せつめい
○市職員の研修及び市民、事業者への周知・啓発の取組について説明。

おも いけん
(主な意見)

・市民タウンミーティングの参加人数が4回(7～8月に実施)で95人と少な

いように感じる。どのような方法で広報したのか。自治会の福祉部会などと

連携して開催すればもっと広がるように感じる。

→ (事務局) 今回は自治会の回覧板を中心に啓発をし、12000部チラシを配布

した。数は少ないが回覧板のチラシを見てこられた方もいた。タウンミーティングだけでなく、何かの集まりにこちらから足を運んで啓発するのも有効な方法だと感じている。

(会長) 行政だけでなく各障害者団体の方が説明に行くという方法も当事者の声を届けるという点で有効だと感じる。

3 委員報告 (第1回)

○バス事業者の障害理解の職員研修の取組について委員(交通事業者)より報告。

(主な意見)

- ・地域と地域の民間企業と基幹相談支援センターと社会福祉協議会がうまくリンクできた結果ではないか。障害を軸にしながらまちづくりに広がっていることが大切。今回の研修の成功は、交通事業者側がモットーとしている接客と差別解消という方向性が合ったということが大きいのではないかと。

4 「障害理解の啓発」をテーマとした課題について

○外見からわかりにくい障害への理解促進、情報発信の方法について協議。

(主な意見)

- ・本人が了承できる方法で発信していくべき。知られたくないという感情も理解できる。私たちにはわからない感情を持っていると思うので教えてほ

しい。

→ (当事者の委員) なぜ障害のあることを周りに伝えないのかというと、小さいころから主張しない事を教育されて育ってきたということもあると思う。本当は障害を隠したいが、隠すと配慮してもらえないというジレンマもある。だからこのようなマークがあるし、みんなが経験していることを自分も経験したいと思っている。

(支援者の委員) 精神障害者の作業所の方が就職をするときに病気を公表する人としらない人がいる。伏せて就職した場合、継続的に働くことが難しいが、気持ちとしては公表したくない人が多い。

・内部障害の友人に意見を聞いたところ、公共機関にはイスがなく、電車で席も譲ってもらえず辛いなど様々な困りごとがあるという。また、あまり知られていないハートプラスマークなどの表示マークは、周知を徹底していかねれば意味がない。不幸な誤解や偏見はなくなって欲しい。障害によって取り除くべきバリアや必要な配慮は違ってくることを理解してほしい。

・タウンミーティングでの障害者が地域に溶け込みにくいという発言が印象に残っている。お互いを理解するには接する機会を増やしていくしかない。私の地域のまちづくり協議会では、絵の鑑賞、制作を通して約50名が交流している。施設の方も地域に対して積極的に開放していくということが必要ではないか。

- ・高齢者大学やヒューマンフェスタなど人が集まっているところに足を運んで取り組むべき。地域で啓発のキーパーソンを作るためにも、まちづくり協議会で勉強会をしたり、商店街にも啓発してほしい。

- ・知的障害を皆さんにわかってもらうために、育成会で知的障害の疑似体験ができる取組をしている。行政や地域でもぜひ体験して欲しい。

5 地域協議会あっせん部会に関する要領案について

- あっせん手続きの概要と申立ての要領、部会の要領について説明。

(主な意見)

- ・人権推進課は条例に関して何か取組はしていますか。人権教育推進員は市の人権啓発のリーダーなので条例を知らないことには話にならない。しっかり情報提供してほしい。

→ (人権推進課長) 手話体験やアイマスク体験に加え、障害がテーマの人権

塾などを行っている。障害者差別解消のテーマについても積極的に

情報提供していきたい。

- ・あっせん部会についてメンバーの選び方はどうなっているのでしょうか。その時によって人が変わりますか？

→ (事務局) 親会 (地域協議会) の中から学識経験者と弁護士にはいつでもら

う。事案^{じあん}に応じて^{おう}解決^{かいけつ}に適^{てき}した方^{かた}に入^{はい}ってもら^らう（商^{しょう}業^{ぎょう}系^{けい}、福^{ふく}祉^し系^{けい}など）。まだケ^あースが上^あってき^あてない^あので具^ぐ体的^{たい}にはお答^こえ^たできない^た。

ケ^あースによ^あって人^{ひと}が変^かわる^か。

だい かい にちじ へいせい ねん がつ にち ご ご じ じ かいじょう かいぎしつ
第3回 日時：平成28年11月17日 午後2時～4時 会場：806AB会議室

きょうぎ そうだんじれい たいおう
協議テーマ：相談事例への対応

1 相談体制の対応状況

へいせい ねん がついこう そうだんたいおうけんすうなど ほうこく
○平成28年4月以降の相談対応件数等を報告。

おも いけん
(主な意見)

そうだんじあん しゅうりょう ぐたいてき し
・相談事案がどのように終了したのか。具体的に知りたい。

じむきょく こうひょう はんい そうだんじれい けんしょうかい
→ (事務局) 公表できる範囲の相談事例を2件紹介する。

① 身体障害者の団体から天文科学館を利用したいという申し出があ

った。車いす利用者70名位が1時間半で見学したいというのを

断っても差別に当たらないかという相談。客観的に見て対応でき

ないことは明らかなので、人数の調整を相手方(団体)にしてもら

うことを提案した。途中でスケジュールが変更となり、結果的に

天文科学館を利用しないことになった。

② オストメイトの方から施設のプールを利用したいという申し出が

あった。医師からも許可が出ている。万が一を考えて断るのは

不当な差別にあたる可能性がある。結果、プールを使用できること

になった。

とうじしゃ ちよくせつ そうだん けん なんけん
・当事者からの直接の相談は19件のうち何件ぐらいか。

→ (事務局) 当事者からの相談は「雇用」の1件と隣人とのトラブル1件。

前者は雇用主と直接話し合うのはしたくないと言われた。後者はそ

の後連絡がない。連絡があれば、今後の近所付き合いのこともあるの

で、当該地域の住民を対象に間接的な啓発を提案したい。

2 相談事例の報告（「性別」の取扱いについて）

○市の施設利用に関わる相談事例についての対応を報告。

3 相談ニーズの把握と相談につながる仕組み（グループ討議）

○困っている人を相談窓口につなげるための方法について討議。

(討議での主な意見)

・まだまだ相談窓口のことを知らない人がいる。広報を使っても増えないのなら

ば、個別に丁寧にまわって周知していくしかないのでは。窓口で相談を待つて

いるだけではなく、窓口があることを知らせる努力をするべき。声を拾うため

の活動をして、当事者から声をあげてもらうことで健常者の意識も変わって

いくと思う。

・トラブル未満の困りごとは多いと思うが、それを話せる人がなかなかいないの

ではないか。地域の人間関係をお互いに深めることが大切。普段から関係がな

い人にいきなり「こんなことで困っている」というのは難しい。条例ができ

たからではなく、隣近所とのつながりを深めていくことで困りごとを気軽に

相談できるようになってほしい。

- ・困りごとを相談につなげていくためには、相談を受ける側が内容を踏まえて、必要などろにつなげていくことが大切だと感じる。相談を受ける側のスキルが求められることになると思う。

- ・市民に開かれた相談窓口ということなら「障害に関連して困ったことがあれば相談してください」という形にした方が相談はしやすいはず。もちろん差別とは関係ない相談も寄せられるとは思いますが、「差別に関する相談」という看板ではどうしても難しい印象を持たれてしまう。

- ・当事者が相談を受ける「ピアカウンセリング」という形を導入することが、困りごとを相談につなげる一つのきっかけにはなると思う。当事者ならではの共感を活かす仕組みも大切。

- ・いろんなことで不便なことや困ったことがあっても、なかなか相談するところまでいかない人が多いように思う。相談に行っても「しょうがない」という気持ちに当事者はなっているのではないかな。

- ・当事者が直接、相談したり相手方とやり取りするのではなく、間に相談員や関係機関が入ってくると相談が進みやすいと以前に関わったケースで感じた。どちらも、言いたいことを言えるようになるには、間に人が入っていた

ほう
方がいいかもしれない。

- 当事者だけでなく、地域や団体や家族など、周囲のいろんな人がつながりを作
って、いろいろなルートで相談できるようになるといいと思う。すぐに差別か
どうかわからなくても、お互いに話をしていくなかで気づくこともあると思
う。敷居の高さを感じずに相談できるようになってほしい。

かいちょうそうかつ
(会長総括)

- 障害者がいろんな委員会や運営委員会に一人でも入るように条例で規定す
るというのもやっていいのでは。
- 一般的な困りごとの中に差別が潜んでいることが多い。行政が感性を上げて
いく必要がある。

4 年次報告の項目案について

ちいき きょうぎかい かつどうほうこく がいようおよ こうもくあん せつめい
○地域づくり協議会の活動報告の概要及び項目案について説明

第4回 日時：平成29年2月16日 午後2時～4時 会場：806AB会議室

協議テーマ：合理的配慮の推進

1 公的助成制度の実施状況について

○公的助成制度実施状況と制度を利用した事業者の声を報告。

(主な事業者の声)

・日常的にお客様として障害のある人が来店しているのは事実だが、障害のある人にどのように接したら良いのかまだわからないことが多い。

・筆談ボードの導入により、聞こえないお客様とも積極的にコミュニケーションがとれるようになった。一度利用されたお客様は筆談ボードがあることで安心されて、再来店につながっている。筆談に限らず、ケーキのメッセージなどを伺う際にも活用している。

・せっかく導入したツールなので、もっと多くのお客様に利用していただきたい。利用が少ないとスタッフの意識も薄れていってしまう。

2 条例をきっかけとしたまちの変化について（グループ討議）

○条例施行から約1年を振り返って、身の周りの変化などについて討議。

(討議での主な意見)

・地元のまちづくり協議会の役員にも条例のことを知ってもらうため講演会を行った。企画段階から当事者に参加してもらってはどうかと提案した

が、^{やくいん}役員も^{しょうがい}障害のある^{ひと}人と^{はなし}どんな話をしたらよいかわからなかったよう

で、^{こんかい}今回は^{じつげん}実現しなかった。^{こんご}今後、^{まいとし}毎年ステップアップしながらやっていき
たい。

- ・^{きょうぎかい}ほかのまちづくり協議会でも^{でまえこうざとう}出前講座等を^{かつよう}活用してもらえるよう、^{せっきよくてき}積極的
に^{はっしん}発信していけばよいのではないか。

- ・^{ちてきしょうがい}知的障害のある^{ひと}人は^{がいけん}外見からは^わ分からない。^{じへいしょう}自閉症で^お落ち着きが^つなく、^{はし}走り

^{まわ}回ったり^{とつぜん}突然飛び^は跳ねたりすることも^{まわ}あるので、^{にん}周りの人は^{おどろ}驚くが^{ほんにん}本人にと

っては^{いちれん}一連の^{こうどう}行動である。^{とくせい}特性などを^{りかい}理解してもらうには^{じかん}時間もかかるが、

^{しょうがい}障害とは^{なに}何か、^{さべつ}差別とは^{なに}何かをもっと^{かんが}考える^{きかい}機会があればいいと思う。^{おも}自分

もいつか^{しょうがい}障害をもつことになるかもしれないという^{きも}気持ちで^{かんが}考えてほしい。

- ・^{じゅうぎょういん}従業員が^{しょうがいしゃ}障害者の方にも^{かた}対応できるように^{たいおう}研修を^{けんしゅう}開催したり、^{かいさい}参加させた

りしている。^{しょうがいしゃたいおう}障害者対応は^{こうれいしゃたいおう}高齢者対応につながるものでもあり、これからま

^{もと}すまず^{かん}求められるものだと^{とく}感じている。特に^{しかくしょうがいしゃ}視覚障害者への^{たいおう}対応については

いろいろな^{こえ}声を^{くふう}いただいていて、^{むずか}工夫も^{かん}しているが^{おお}難しいと感じることも多

く、これから^{たいおうりょく}対応力を^{こうじょう}向上させたい。

- ・^し市や^{じぎょうしゃ}事業者の^{とりくみ}取組は^{おも}素晴らしいと思うが、^{いっばんしみん}一般市民の^{しょうがいりかい}障害理解が^{じゅうぶん}まだ十分

に^{ふか}深まっていないように^{かん}感じる。^{こんご}今後も^{はばひろ}幅広い^{けいはつ}啓発を^{ねが}お願いしたい。

- ・^{じょせいせいど}助成制度を利用した^{りょう}お店に^{みせ}筆談ボードが^{ひつだん}置いてある^おおかげで、^{いっぽふ}一歩^こ踏み込んだ

コミュニケーションができるようになったと感じている。ただ、筆談をしているのに話されたりすることもあり、障害について十分理解できていない人もいるので、丁寧な啓発を続けていてもらいたい。

かいちょうそうかつ (会長総括)

- ・身体障害に比べ、知的障害や発達障害、精神障害の人への支援は難しいことが多い。例えば電車に乗っていて声を出す人がいると、横にいる人はたいていどこかに行ってしまうが、もっと一緒になって活動していく機会を設けて経験を増やし、馴染んでいくのが大切である。

3 ねんじほうこくあん 年次報告案について

- 地域づくり協議会の活動報告に加え、市の取組と現状の課題、今後の協議事項を整理して掲載する旨報告。

おも いけん (主な意見)

- ・相談員研修の対象となる「相談員」とはどのような人か。
→ (事務局) 障害者施策担当、障害福祉課、発達支援センター、基幹相談支援センター、の4つの相談窓口の職員のこと。様々な相談の中に潜む差別の兆しをキャッチできるよう、研修を実施していきたい。

Ⅱ しょうがいしゃはいりよじょうれい もと し とりくみ 障害者配慮条例に基づく市の取組

1 ごうりてきはいりよ ていきょうしえん かか こうてきじよせいせいで 合理的配慮の提供支援に係る公的助成制度

へいせい ねん がつ しょうがいしゃはいりよじょうれい もと ごうりてきはいりよ ていきょうしえん かか
平成28年4月に障害者配慮条例に基づき、「合理的配慮の提供支援に係る

こうてきじよせいせいで そうせつ みんかんじぎょうしゃ じち かいとう しょうがい ひと はいりよ
公的助成制度」を創設した。民間事業者や自治会等が障害のある人への配慮を

ていきょう かんきょうせいび かか ひよう じよせい せいどりよう つう
提供するための環境整備に係る費用を助成するだけでなく、制度利用を通じ

じぎょうしゃとう しょうがいりかい そくしん めぎ せいで じっし しょうこうかいぎしよ
て事業者等の障害理解の促進を目指す制度として実施。商工会議所や

かくぎょうしゅだんたい ちよくせつせいで あんない せっきょくてき せいで うんよう おこな
各業種団体に直接制度の案内をするなど、積極的な制度の運用を行った。

(1) せいで りよう だんたい じよせいたいしよくぶん 制度を利用できる団体（助成対象区分）

みんかんじぎょうしゃ じち かいとうちいき だんたい
民間事業者、自治会等地域の団体 など

(2) じよせい たいしよく たいしよくけいひくぶん 助成の対象になるもの（対象経費区分）

① コミュニケーションツール作成費（上限額：5万円）

てんじ さくせいひ じょうげんがく まんえん おんやくけいひどう
点字メニューやコミュニケーションボードの作成費、チラシの音訳経費等

② ぶっぴんこうにゆうひ じょうげんがく まんえん 物品購入費（上限額：10万円）

ひつだん お しき こうにゆうひ
筆談ボード、折りたたみ式スロープなどの購入費

③ こうじせこうひ じょうげんがく まんえん 工事施工費（上限額20万円）

かんい せっち て とりつけ こうじせこうひ
簡易スロープの設置や手すり取付などの工事施工費

(3) 申請件数及び助成金額

平成28年度で150件の申請があり、2,828,235円を助成した。一番多かった

のが筆談ボード購入の助成で、111件の申請があった。

経費区分	内容	申請件数	助成金額
コミュニケーションツール作成費	点字メニュー	23件	286,225円
物品購入費	折りたたみ式スロープ	9件	774,360円
	筆談ボード	111件	771,876円
工事施工費	手すり取付	4件	436,134円
	段差解消	2件	399,800円
	誘導マット設置	1件	159,840円
	合計	150件	2,828,235円

2 啓発の取組

(1) タウンミーティングの実施

平成28年7月下旬から8月上旬にかけて、障害のある人とない人の交流

の機会として、条例の考え方等の共有と意見交換を目的としたタウンミ

ーティングを開催した。市内4か所（本庁地区、大久保地区、魚住地区、二見

地区）で開催し、95名の市民が参加した。

参加者からは、「内部障害や難病等の外見からはわかりづらい障害のある

人が配慮してもらおうためのマークがほしい」「障害がない人に条例のことを

積極的に周知できるような取組が必要」などの意見が出された。

(2) 出前講座等

事業者やサークル、地区社協など幅広い対象者から申請いただき、障害者

配慮条例や共生のまちづくりについてわかりやすくお伝えする講座を実施

した。高齢者大学や人権啓発イベントなどからも要請があり、それらを含める

と平成28年度で21回実施した。

3 研修の実施

(1) 市職員を対象とした研修

① 対応要領を周知する研修

障害者差別解消法の施行に合わせ、市で障害者配慮条例に基づき作成

した「明石市障害者差別の解消の推進に関する職員対応要領」を周知する

ための研修を平成28年7月に実施し、192名の職員が参加した。対応要領の

趣旨や背景を伝えるだけでなく、職員アンケートから見えてきた内容を共

有し、窓口・電話対応のロールプレイを実施するなど、職員ができる合理的

配慮を具体的に理解してもらいやすいよう内容を工夫して実施した。

② ユニバーサルマナー^{けんしゅう}研修

市職員^{ししょくいん}が様々な人^{さまざま}の目線^{ひと}で考^めえ行^{せん}動^{かんが}できる状^{こうどう}態^{じょうたい}を指^めし、入^{いりぐち}口^{ぐち}としての
研^{けんしゅう}修^{しゅう}として、高^{こう}齢^{れい}者^{しゃ}や障^{しょう}害^{がい}者^{しゃ}への接^{せつ}し方^{かた}をマナーとして身^みにつけるとい^いうコ
ンセプトのユニバーサルマナー^{けんてい}検^{けん}定^{てい}を職^{しょくいん}員^{けんしゅう}研^と修^いに取^{じっし}り入^れ、実^{じっし}施^{した}した。

平成^{へいせい}27^{ねん}年度^どから平成^{へいせい}28^{ねん}年度^どにかけて6回^{かい}実^{じっし}施^ししており、3級^{きゅう}講^{こう}座^ざを197名^{めい}が、
2級^{きゅう}講^{こう}座^ざを49名^{めい}が受^{じゅ}講^{こう}した。

③ その他^{ほか}の研^{けんしゅう}修

市職員^{ししょくいん}の新^{しん}人^{じん}研^{けんしゅう}修^{しゅう}のカリキュラムの中^{なか}に「障^{しょう}害^{がい}理^り解^{かい}」をテ^てマと^{した}した
内^{ない}容^{よう}を組^くみ込^こんでもら^い、共^{きょう}生^{せい}のま^ちづ^くり^のた^めに市^し職^{しょくいん}員^{めい}と^{して}求^もめ^ら
れる役^{やく}割^{わり}等^{とう}につ^いて研^{けんしゅう}修^{しゅう}を^{じっし}実^し施^{した}した。

また、職^{しょくいん}員^{たい}対^{おう}要^{よう}領^{りょう}の研^{けんしゅう}修^{しゅう}を^う受^け、精^{せい}神^{しん}障^{しょう}害^{がい}者^{しゃ}へ^の窓^{まど}口^{ぐち}・電^{でん}話^{わたい}対^{おう}応^{おう}につ
いて別^{べつ}途^と研^{けんしゅう}修^{じっし}実^し施^{した}の依^い頼^{らい}が^あり、ロ^ろール^るプ^ぷレ^いイ^をそ^の部^ぶ署^{しょ}の^{ない}内^{よう}容^にア^アレ^ンジ
して^{じっし}実^し施^{した}した。

(2) 民^{みん}間^{かん}事^じ業^{ぎょう}者^{しゃ}を^{たい}対^{しょう}象^{じょう}と^{した}研^{けんしゅう}修

明^{あか}石^し商^{しょう}工^{こう}会^{かい}議^ぎ所^{しょ}と共^{きょう}催^{さい}で事^じ業^{ぎょう}者^{しゃ}を^{たい}対^{しょう}象^{じょう}と^{した}研^{けんしゅう}修^{かい}会^{かい}を平成^{へいせい}28^{ねん}年^{がつ}9月^{がつ}と
平成^{へいせい}29^{ねん}年^{がつ}1月^{かい}に開^{かい}催^{さい}した。市^し職^{しょくいん}員^{けんしゅう}研^{どう}修^{にゅう}と^{して}も導^{どう}入^{にゅう}して^いるユ^{ユニ}ニ^{バー}サ^ルマ^{ナー}
マ^{ナー}検^{けん}定^{てい}の3級^{きゅう}講^{こう}座^ざとあ^あわ^せて、市^しが^{じっし}実^し施^{した}して^いる合^{ごう}理^り的^{てき}配^{はい}慮^{りょ}の^{てい}提^{てい}供^{きょう}を

支援する助成制度など条例に基づく取組を紹介する内容で実施し、57名が参加した。

平成28年9月実施時には障害者体験をしながら街歩きをする体験イベントを研修会後に開催した。

(3) 市民を対象とした研修

① 民生児童委員への障害理解の研修

障害福祉専門部会に所属する民生児童委員を対象に、障害者配慮条例や合理的配慮について具体的に伝える内容の研修を2回実施した。また、障害福祉専門部会では知的障害者の疑似体験や障害者相談員との意見交換会など、幅広い障害理解の機会を確保している。

② 高校生を対象としたユニバーサルマナー検定の団体受講

明石西ロータリークラブの協力を得て、職員研修でも導入しているユニバーサルマナー検定の3級講座を、市内高校生を対象として平成28年10月に実施し、高校生（高専生徒含む）60名が参加した。

4 相談対応

(1) 相談事案への対応

障害者配慮条例に基づき4つの相談窓口（福祉総務課障害者施策担当、

しょうがいふくしか きかんそうだんしえん はったつしえん もう しょうがい りゆう
障害福祉課、基幹相談支援センター、発達支援センター)を設け、障害を理由

とした差別に関連する相談を受け付けた。平成28年度の相談件数は28件で、

うちわけ しょうがい ひと けん かぞく けん ぎょうせいしよくいん けん じぎょうしゃ けん
内訳としては障害のある人9件、家族3件、行政職員6件、事業者7件、

しえんしゃ けん しみん けん そうだん もうした ちょうせい
支援者1件、市民2件となっている。いずれの相談も、あつせん申立てや調整

かいぎ かいさい いた あいてがた ちょうせい きぼう あんけん たすう し
会議の開催には至らず、相手方との調整を希望しない案件が多数を占めた。

そうだんまどぐち しょかん たんとうか ていきてき あつ そうだんたいおう じょうきょう
相談窓口を所管する担当課で定期的に集まり、相談対応の状況などにつ

いて情報共有を図るとともに、今後の相談体制のあり方についても協議した。

(2) 相談員研修

① 第1回相談員研修会 (平成28年7～8月 22名参加)

ほうりつ とうし しょうがいしゃはいりよじょうれい がいようせつめい そうだんまどぐち じっし
法律と当市の障害者配慮条例の概要説明など4つの相談窓口で実施。

② 第2回相談員研修会 (合同) (平成28年10月 30名参加)

こうしていきょう じれい とうぎ そうだんしえん してん きょうゆう
講師提供の事例をグループで討議し、相談支援の視点などを共有する。

③ 第3回相談員研修会 (合同) (平成29年2月 27名参加)

かくそうだんきかん ぎょうむないよう そうご ほうこく りかい
各相談機関の業務内容を相互に報告して理解する。

Ⅲ 次年度の協議事項

1 条例施行後の変化とこれからの各取組に関する協議事項

(1) 障害理解の普及

① 現状と課題

(現状)

○職員を対象とした職員対応要領研修（192人参加）、ユニバーサルマナー研修（209人参加）を実施し、障害に関する基本的な知識や対応について学んだ。

○事業者を対象に出前講座の実施や明石市が作成した障害者配慮条例啓発用パンフレットの配布や説明を行い、条例の理念や合理的配慮の具体例等について周知を進めている。

○市民タウンミーティングを市内4か所で開催し、障害当事者や家族、地域の人たちが日常的に感じていることや必要な配慮等について意見交換を行った。また、自治会やボランティアサークル等の団体に対して出前講座や啓発用パンフレットの配布等を行い、周知を進めている。

(課題)

○全職員に条例の理念や基本的な対応方法等について、周知徹底するのは

けんしゅう ふじゅうぶん ひび しょくむ なか けいぞくてき じょうほうきょうゆう たいおう
研修のみでは不十分であり、日々の職務の中で継続的な情報共有や対応
けんしゅう ひつよう
の検証が必要。

じぎょうしゃ きぼ じぎょうないようとう ひつよう はいりょ たいおうとう こと げん
○事業者の規模や事業内容等によって必要な配慮や対応等も異なるため、現

ざいじぎょうしょ おこな とりくみれい じょうほうていきょう じよげんとう ひつよう
在事業所で行われている取組例について情報提供や助言等が必要。また、

じよせいせいど かつよう ひつだん かんい せっち じぎょうしゃ
助成制度を活用して筆談ボードや簡易スロープを設置した事業者の

じょうきょうはあく ひつよう
状況把握が必要。

しみん さんかしや しょうがいとうじしや かぞく しえんしや おお
○市民タウンミーティングの参加者は障害当事者や家族、支援者が多い。

しょうがい ひと こうかてき じょうほうはっしん ひつよう
障害のない人たちへの効果的な情報発信が必要。

② これからの協議事項

じぎょうしゅべつ きぼとう かんけい じぎょうしゃ じょうほうこうかん そうだん おこな
○事業種別や規模等に関係なく、事業者が情報交換や相談を行えるための

しく
仕組みについて

しょうがい しみん しょうがいとうじしや こうりゅう いけんこうかん たが じょうほう
○障害のない市民が障害当事者と交流し、意見交換やお互いの情報を

きょうゆう ば
共有できる場について

(2) 相談助言に関する体制整備

① 現状と課題

げんじょう
(現状)

じょうれいせ こうご そうだんまどぐち まどぐち ふくし そうむかしょうがいしやせさくたん
○条例施行後、相談窓口としては4つの窓口（福祉総務課障害者施策担

とう しょうがいふくしか はったつしえん きかんそうだんしえん もう
当、障害福祉課、発達支援センター、基幹相談支援センター) を設けて
れんけい たいおう
連携して対応している。

へいせい ねん がつ へいせい ねん がつまつじつ そうだんそうすう けん そうだんしゃ
○平成28年4月から平成29年3月末日までの相談総数は28件をかぞえ、相談者
うちわけ しょうがい ひと けん かぞく けん ぎょうせいしょくいん けん じぎょうしゃ けん しえんしゃ
の内訳は障害のある人9件、家族3件、行政職員6件、事業者7件、支援者
けん しみん けん
1件、市民2件となっている。

げんじてん そうだんしゃ あいてがた ちょうせい きぼう そうだんじあん
○現時点では、相談者が相手方との調整を希望する相談事案がないため、
げんじてん かんけいとうじしゃ じよげんおよ ちょうせい かいけつ じよげんおよ
現時点では、関係当事者への助言及び調整による解決、または助言及び
ちょうせい かいけつ ぼあい もうした じあん
調整では解決できない場合のあっせんの申立てによる事案はない。

かだい
(課題)

へいせい ねん がつ じっし さべつ おも じれいぼしゅう かげつかん あつ
○平成28年4月に実施した差別と思われる事例募集において1ヶ月間で集ま
じれいけんすう けん おもて で じっさい がいとう
った事例件数が94件だったことからみると、表に出てこない実際の該当
じれい おも そうだん
事例はもっとあると思われるが、それが相談にはつながっていない。

そうだんまどぐち しゅうち じょうれい きほんりねん りかい ていちゃく
○相談窓口の周知や条例の基本理念などについて、理解が定着していない。

② これからの協議事項

そうだんまどぐち しゅし やくわり しゅうちほうほう せいかつ なか しょうがい かんれん こま
○相談窓口の趣旨や役割の周知方法や、生活の中での障害に関連する困り
なや とうだんまどぐち きがる そうだん とりくみ
ごとや悩みごとを相談窓口気軽に相談できるための取組について
こま なや そうだん ちいき しゃかいしげん そうだん
○困りごとや悩みごとを相談につなげていくために、地域の社会資源(相談

支援事業所、自治会、当事者団体など）との協力、連携方法について

○相談者の困りごとや悩みごとの中から差別にかかわる「きっかけ」を適切

に早目にキャッチすることのできる相談員のスキルの向上について

(3) 合理的配慮の推進

① 現状と課題

(現状)

○平成28年4月の障害者配慮条例施行と同時に「合理的配慮の提供支援

に係る助成金制度」をスタートさせた。点字メニューや筆談ボード、簡易

スロープなどの環境整備を想定しており、平成29年3月末時点で151件の

申請があった。

○障害者差別解消法に基づき整備した明石市障害者差別解消に関する

ガイドラインの別冊の中で分野ごと（商品・サービス／福祉サービス／

公共交通機関／住宅／教育／医療／雇用）の合理的配慮の具体例を示

した。

○障害者配慮条例の啓発用パンフレットにおいて、障害種別ごとに必要

な配慮を掲載した。

(課題)

○助成金制度を利用した店舗などを障害のある人が積極的に利用してい

しく けんとう
く 仕組みづくりの検討。

ぶんやべつ ひつよう はいりよ かくぶんや かんけいだんたいとう しゅうち ひつよう
○分野別に必要な配慮について、各分野の関係団体等により周知が必要。

ごうりてきはいりよ ことばじたい ひろ しみん しんとう
○合理的配慮という言葉自体が広く市民に浸透していない。

② これからの協議事項

さまざま ぶんや ごうりてきはいりよ ぐたいれい あつ ほうほう じょうほうはっしん
○様々な分野における合理的配慮の具体例を集める方法や情報発信の
ほうほう
方法について

じょせいせいど りよう じぎょうしゃ けいぞく はいりよ ていきょう
○助成制度を利用した事業者に継続して配慮を提供してもらうために
ひつよう とりくみ
必要な取組について

(4) 分野別の差別解消の推進

① 現状と課題

げんじょう
(現状)

へいせい ねん がつ さべつ かんれん おも じれいしゅうしゅう とりくみ おこな
○平成27年4月に差別に関連すると思われる事例収集の取組を行い、

しゅわげんご しょうがいしゃ けんとう なか だ
手話言語・障害者コミュニケーション条例の検討の中で出されたコミ

ぼめん じれい くわ い か ぶんや じれいしゅうけい
ュニケーション場面の事例を加えて以下のような分野ごとの事例集計

おこな
を行った。

こうきょうこうつうきかん こうきょうできしせつ とう けん じょうほう けん
【公共交通機関、公共的施設・サービス等32件、情報・コミュニケーション19件、
ふくし サービス けん しょうひん けん じゅうたく けん いりょう けん きょういく けん
福祉サービス9件、商品・サービス20件、住宅4件、医療4件、教育5件、
こよう けん ほか けん ごうけい けん
雇用11件、その他46件、合計202件】

○分野ごとの事例が差別に該当するかを判断する参考資料として、職員

対応要領と差別解消ガイドラインを作成した。

(課題)

○現状の職員対応要領と差別解消ガイドラインだけでは、当事者間の

微妙な事情が絡む具体的な相談事案の内容は判断が難しい。

○相談窓口に寄せられる事例の数が少ないために、実態に即した判断に

苦慮する。

②これからの協議事項

○各分野における障害に関連していると思われる事例について、「正当な

理由」や「過重な負担」も考慮し、個々の場面で障害のある人に対する

相手方の対応がどういう点で差別にあたるのか

○事業者や関係機関が各分野において感じている障害者差別に関わると

思われる課題について

2 障害者計画に位置づける差別解消施策

(1) 条例と障害者計画との関係

○条例第6条では、市長は、障害を理由とする差別の解消に関する

施策について、明石市障害者計画（障害者基本法第11条第3項の

規定に基づき策定された計画をいう。）に定めることになっている。

○本地域協議会の所管事務として「障害を理由とする差別を解消するた

めに必要な施策について、市長に意見を述べること。」（条例第15条2

項(2)）が明記されていることから、地域協議会の当該意見を踏まえて

差別解消のための必要な施策を障害者計画に反映することになる。

(2) 障害者計画における差別解消施策の位置づけ

○障害を理由とする差別の解消は、障害のある人の自立と社会参加にか

かわるあらゆる分野に及んでいるため、障害者計画における差別解消

施策は、計画における基本施策の一つであるとともに分野横断的な課題

として位置づけられる必要がある。

○本市の障害者計画は平成26年から30年までの5カ年計画として策定され

ている。本年（平成28年度）は「中間年」にあたり、次年度から今後の

新しい計画の策定に向けて本格的な検討が行われていくことになる。

○上記の考 え方に立って、次年度の地域協議会の活動を推進しながら関係団体

や関係機関との連携を図り、障害福祉課をはじめとする庁内関係部署との

協力・連携により新しい障害者計画の策定に向けて取り組んでいく必要

がある。