

分かりやすいコミュニケーションボードを作ってみませんか？

コミュニケーションボードとは
 会話でのコミュニケーションが難しい方とのやりとりをしやすいするためのツールです。

コミュニケーションボードのメリット

- ・絵や図があるのでイメージしやすく、話が伝わりやすくなります。
- ・聴覚障害のある方・言葉の出にくい方・外国の方など、広範囲の方に対応できます。

例：カフェのコミュニケーションボード

コミュニケーションボード Communication Board Sweets cafe
〇〇〇〇

どちらをご利用ですか？ Would you like to eat here or order to go?

カフェ
(お店で飲食)
Eat here
(eat/drink at the cafe)

ご注文が決まりましたら
お呼びください。
When you have decided on
your order, please call me.

テイクアウト
(持ち帰り)
To go
(take away with you)

保冷剤 Ice pack 保冷バック Cooler bag 紙袋 Paper bag
すべて無料です All for free

御用は何ですか？ How may I help you?

メニューをください
Could I have the menu, please?

お水をください
Could I have some water, please?

ランチのドリンクをご注文の場合 If you order a drink with lunch:

飲み物はいつお持ちしましょうか？
When would you like to have the drink?

食前
Before the meal

食事と一緒に
With the meal

食後
After the meal

はい Yes

いいえ No

わかりません I don't know.

お支払い方法は？ How would you like to pay?

現金
In cash

PayPay
QRコード決済
With QR code payment

予約をしたい
I would like to make a reservation.

送りたい
I'd like to send this.

領収書をください
Please give me a receipt.

筆談をお願いします
Please communicate in writing.

連絡先
TEL×××-〇〇〇〇

作成費用は、市の合理的配慮の提供を支援する助成制度を利用すると、上限5万円まで補助があります。
 印刷業者に発注する前に市に助成金の交付申請をしてください。

【作成手順】

- ①助成制度の申請をする
- ②お店でよくするやりとりをピックアップする
 例：店内で食べるか、持ち帰りか
 注文の確認
 支払の方法 など
- ③ ②のやりとりを、絵や図と文で表す
- ④全体のレイアウトを調整する
 日本語だけでなく他の言語も入れるときは、何語にするか決める（複数可）
- ⑤印刷業者に発注

【作成時の注意点】

どちらをご利用ですか？ Which one do you use?

カフェ
(お店で飲食)
Cafe
(Eating and drinking at the shop)



ご注文が決まりましたら
お呼びください。
Please call me
when you have decided to order



テイクアウト
(持ち帰り)
Takeout
(Takeaway)



保冷剤 保冷バッグ 紙袋
Ice pack Cool bag Paper bag

すべて無料です
Free of charge

ごよう なん
御用は何ですか？ What do you want?

メニューをください
Please give me the menu



↔

お水をください
Water please



A4 用紙一枚に収めます。

文字の大きさは 14pt 以上にし、分かりやすいイラストや図を必ず入れます。

指さしでコミュニケーションを取るのに使うので、項目の間隔は広くします。


ランチのドリンクをご注文の場合 If you order a drink for lunch

お飲み物はいつお持ちしましょうか？
When should I bring you a drink


食前
Before meals

食事と一緒に
With a meal


食後
After meals



お支払い方法は？ How would you like to pay?



現金
In cash



PayPay
QRコード決済
With QR code
payment

○ はい
Yes

× いいえ
No

? わかりません
I don't know.

お店の種類を問わず、

「はい・いいえ・わかりません」の項目と、決済方法の項目は重要です。

現金のみの場合も、その旨を表示します。

↑
ひつだん ねが
筆談でお願いします
Please communicate in writing.



コミュニケーションボードだけで
全てのやりとりが完結しない場合もあるので、
「筆談でお願いします」の項目を入れるのも
おすすめです。

「どんなイラストがいいかわからない」、「こんなイメージにしたい」などあれば、お気軽に
インクルーシブ推進室に相談してください。